

ASP ELEKTRONIKUS FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS

TÁJÉKOZTATÓ ÖNKORMÁNYZATI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

ASP Adó szakrendszer

Verzió: v5

2020.03.24.

Tartalom

1. Általános információk.....	3
2. Az ASP Adó e-fizetés igénybevételének feltételei	3
3. A „4T adatok” rögzítésével kapcsolatos tájékoztatás	4
4. Ügyfél által indítható elektronikus fizetési tranzakció - OHP-ADÓ	5
5. Ügyfél által indítható elektronikus fizetési tranzakció – Űrlap-Adó	11
6. Az ügyfél által indított Elektronikus fizetés kezelése – ADÓ oldal	15
7. Számlakivonat beazonosítása.....	16
8. Számlakivonat feldolgozása manuálisan	20
9. Számlakivonat könyvelése több elektronikus fizetési tétel esetén.....	21
10. Hibakezelés	23

1. Általános információk

A Miniszterelnökség és a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség között létrejött, KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00008 Az önkormányzati ASP rendszer továbbfejlesztése és országos kiterjesztése (ASP 2.0) projektben az önkormányzatok részére bevezetésre került az **ASP Elektronikus Fizetési szolgáltatás (ASP e-fizetés)**.

A 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 66. § (1) pontja alapján az önkormányzatot nem terheli költség az ASP e-fizetés kapcsán:

„A bankkártyával bonyolított fizetési művelet költségei az államot terhelik, e költségeket a Magyar Államkincstár a XLII. Költségvetés közvetlen bevételei és kiadásai fejezet 32. Egyéb költségvetési kiadások cím 1. Vegyes kiadások alcím 11. Egyéb vegyes kiadások jogcímcsoport terhére, az Egyéb pénzügyi elszámolások elnevezésű számláról utalja át az EFER működtetőjének.”

Az ASP e-fizetés bevezetésével az ügyfélnek lehetősége van elektronikusan lekérdezni és befizetni VPOS megoldás segítségével¹; az önkormányzat által kivetett adókat, díjakat, illetéket az E-önkormányzat portál (továbbiakban: OHP) weboldalon.

Az OHP a következő címen érhető el:

<https://ohp.asp.lgov.hu>

<https://ohp-20.asp.lgov.hu>

<https://eonkormanyzat.gov.hu>

<https://e-onkormanyzat.gov.hu>

2. Az ASP Adó e-fizetés igénybevételének feltételei

A szolgáltatás használatával lehetőség van arra, hogy az állampolgár saját, vagy más nevében a kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó adó-, díj- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.

A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

¹VirtualPoint of Sales: Az interneten keresztüli bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása, internetes kártyaelfogadási szolgáltatás weboldalakon.

Az adófizetési kötelezettség lekérdezéséhez a KAÜ-s azonosítás után az OHP a bejelentkezett személy saját adóazonosító jelét előtölti. Ha az adóazonosító jel nem jelenik meg, azt manuálisan kell rögzíteni. Amennyiben képviselőként járnak el, akkor a képviselt adózó adóazonosító jelével vagy adószámával kell kitölteni a lekérdezetre vonatkozó adatmezőt.

Ahhoz, hogy a képviselő által az adózó adófizetési kötelezettsége elektronikus úton lekérdezhető legyen, az szükséges, hogy a képviselő adatai az önkormányzati adóhatóság nyilvántartásában a közhiteles nyilvántartásokkal megegyezően szerepeljenek. Meghatalmazás esetén az erről szóló dokumentumot elektronikus úton vagy a meghatalmazó és a meghatalmazott által is aláírt eredeti példányként előzetesen, postai úton, vagy személyesen az önkormányzati adóhatósághoz eljuttatni szükséges.

Kizárólag azon tenantok esetében van lehetőség az elektronikus fizetésre, amelyek az OHP önkormányzat kereső felületén megjelennek. Az ügyfél az OHP oldalon egyenlítheti ki az adóját. Az Adó szakrendszertől visszakapott adóegyenleget, valamint az adott adószámlára vonatkozó információkat megjeleníti az OHP.

3. A „4T adatok” rögzítésével kapcsolatos tájékoztatás

Kizárólag csak olyan személy jogosult elektronikus úton adóbevallást teljesíteni, folyószámla egyenleget lekérdezni, illetve elektronikusan befizetéssorán adóztatás adatokat lekérni, akinek a személyes azonosító adatai (4T) hiánytalanul és pontosan szerepelnek az adónyilvántartásban, mint adózó vagy mint meghatalmazott személy. Az önkormányzati ügyintézés során történő adatkezeléséhez, az ügyfél hozzájáruló nyilatkozata is szükséges, ami az OHP felületen az első bejelentkezéskor tehető meg az Általános szerződési feltételek elfogadásával (4T: név/születési név, anyja neve, születési hely, születési idő).

Amennyiben egy ügyfél jelzi, hogy nem tudja az adóegyenlegét lekérdezni, az elektronikusan befizetésnél pedig nem látja az általa fizetendő összegeket (nem szerepel tétel az Esedékes befizetések fül alatt) célszerű az Adó szakrendszerben az Adózó adatainál az adóazonosító jelet rögzíteni, és ez alapján lekérdezni, majd rögzíteni a 4T adatokat.

4. Ügyfél által indítható elektronikus fizetési tranzakció - OHP-ADÓ

A felhasználó bejelentkezik az E-önkormányzatportál (OHP) felületre. Ellenőrzi, a neve alatt megjelenő önkormányzat nevet, amennyiben nem az alapértelmezett önkormányzathoz kíván befizetést teljesíteni, úgy kiválasztja a megfelelő önkormányzatot az önkormányzat keresőben.

E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL







KIJELENTKEZÉS 8:51

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

FIZETÉS TÖRTÉNET

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK

TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLÓRÓL

PORTÁL SZOLGÁLTATÁSOK

Válasszon a szolgáltatások közül!

Az önkormányzat elérhető szolgáltatásai a bejelentkezett felhasználók számára jelennek meg. A használat előfeltétele, hogy azonosítsa magát a KAÜ-n keresztül igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatások valamelyikével.

Amennyiben bejelentkezett a portálra, de még nem fogadta el az Általános Szolgáltatási Feltételeket, és nem választott önkormányzatot, úgy ezen az oldalon nem jelennek meg a szolgáltatások.

Nem bejelentkezett felhasználók számára csak az ÜGYINDÍTÁS szolgáltatás érhető el. Ez esetben önkormányzat-választás után megnyithat és kitölthet űrlapot, de bejelentkezés nélkül nem lehetséges a beküldés.

Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról. **A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!**

ÜGYKÖVETÉS

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. **A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!**

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzatnál befizetett adójának adóbevallásait lekérdezze.

ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne. **Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!**

ÜGYINDÍTÁS

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikusan teljesítse.

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

Sikeres bejelentkezés esetén az **Adók, díjak, illetékek befizetése** csempére kattintva megjelenik az *Adók, díjak, illetékek befizetése* felület.

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikusan teljesítse. Az elektronikus fizetés arra alkalmas bankkártyával lehetséges. A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

LEKÉRDEZŐ ADÓAZONOSÍTÓ JELE



☐ KÉPVISELT NEVÉBEN JÁROK EL

BEFIZETÉSEK LEKÉRÉSE

"Képviselt nevében járok el" mező bepipálása esetén megjelenik a *Lekérdezett adószáma/adóazonosító jele* plusz mező.

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikus úton teljesítse. Az elektronikus fizetés arra alkalmas bankkártyával lehetséges. A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

LEKÉRDEZŐ ADÓAZONOSÍTÓ JELE

☒ KÉPVISELT NEVÉBEN JÁROK EL

LEKÉRDEZETT ADÓSZÁMA/ADÓAZONOSÍTÓ JELE

BEFIZETÉSEK LEKÉRÉSE

A *Befizetések lekérése* nyomógombra kattintva, amennyiben a lekérdező és az adóalany is beazonosítható az Adó szakrendszerben, az Adó szakrendszertől visszakapott számla és adóegyenleg adatok, illetve az OHP felületéről korábban indított, folyamatban lévő befizetés adatok információi kerülnek megjelenítésre.

A megjelenített összegek jellemzői:

- 1) Az adózó számláján található fizetési kötelezettségek, azok fizetési határidejük szerint minősítve, 3 csoportba összegezve kerülhetnek megjelenítésre.
 - a) Hátralék: amennyiben az adózó számláján a lekérdezés időpontjában azonnal fizetendő kötelezettség található. Ebben az esetben a tételek felületen megjelenő fizetési határideje a lekérdezés dátuma.
 - b) 30 napon belül esedékes: amennyiben a fizetési kötelezettségek időpontja a lekérdezés időpontjához viszonyítva 30 napon belül fizetendő
 - c) Később esedékes: amennyiben a fizetési kötelezettség időpontja a lekérdezés időpontjához viszonyítva 30 napon túl fizetendő.

Az b) és c) esetekben a megjelenített fizetési határidő a csoportba tartozó fizetési kötelezettség tételek legkorábbi esedékesség dátumát tartalmazza (ez csak irányadó dátum!).

- 2) Az adózó számlájára még le nem könyvelt (folyamatban lévő) befizetések összege nem

csökkenti a megjelenített Fizetendő összeget! Ez az információ egy részletes számlaegyenleg lekérésével vagy a folyamatban lévő befizetések között ellenőrizhető.

- 3) A már lekönyvelt befizetések csökkentik a megjelenített Fizetendő összeget, akkor is, ha a fizetési kötelezettség dátuma később esedékes. Ennek hatására eltérés lehetséges a Fizetendő összeg és az Adóegyenleg lekérdezés menüpontban kapott egyenleg információk között, ugyanis az Adószámla kivonat esetén a befizetés nem számolható el későbbi kötelezettségre.

A befizetni kívánt adószámlákat ki kell jelölni. A befizetni kívánt adóösszeg adatok számlánként módosíthatók.

Esedékes befizetések (8)					
Számlaszám	Számla megnevezése		Befizetendő összeg	Fizetendő	
	Minősítés	Fizetési határidő	Fizetendő összeg		
	Építményadó		135 300 Ft	☒	
	Hátralék	2019.07.24.	135 300 Ft	+ -	
	Telekadó			Ft	☐
	Hátralék	2019.07.24.	1 958 800 Ft	+ -	
	Magánszemélyek kommunális adója			Ft	☐
	Hátralék	2019.07.24.	30 000 Ft	+ -	
	Helyi iparüzési adó			Ft	☐
	Hátralék	2019.07.24.	4 006 175 Ft	+ -	
	Később esedékes	2019.09.16.	25 000 Ft	+ -	

Folyamatban lévő befizetések (126)

Számlaszám	Számla megnevezése	Minősítés	Befizetés dátuma	Összeg
	Magánszemélyek kommunális adója		2019.02.20.	15 000 Ft
	Építményadó		2019.02.20.	5 000 Ft
	Telekadó		2019.02.20.	5 000 Ft
	Magánszemélyek kommunális adója		2019.02.20.	5 000 Ft
	Helyi iparűzési adó		2019.02.20.	5 000 Ft
	Pótlék		2019.02.20.	5 000 Ft
	Bírság és végrehajtási ktg.		2019.02.20.	3 000 Ft
	Egyéb bevételek		2019.02.20.	3 000 Ft
	Idegen bevételek		2019.02.20.	3 000 Ft

Választható befizetések (9)

Számlaszám	Számla megnevezése	Befizetendő összeg	Fizetendő
	Egyéb bevételek	10 000 Ft	☒
	Idegen bevételek	Ft	☐
	Államigazgatási illeték beszédési	Ft	☐
	Idegenforgalmi adó tartózkodás után	Ft	☐
	Földbérbeadásból származó jövedelem	Ft	☐
	Helyi jövedéki adó	Ft	☐
	Települési adó (Kivetéses)	Ft	☐
	Települési adó (önadózásos)	Ft	☐
	Települési adó kiv teszt2	Ft	☐

BEFIZETÉS ÖSSZESEN

145 300

Ft

MÉGSE

FIZETÉS ÖSSZESÍTÉS

A *Fizetés összesítés* gombra kattintva az OHP megjeleníti a fizetendő összeget.

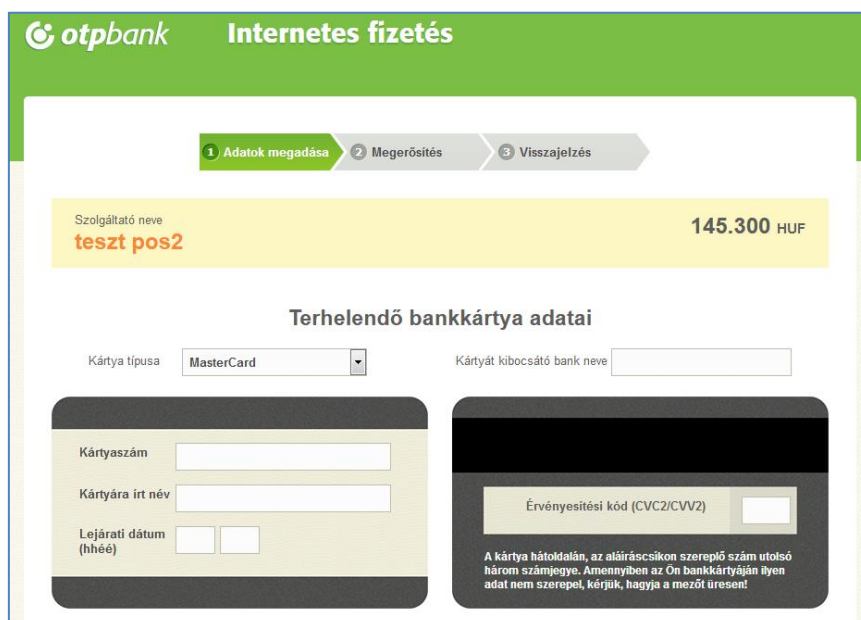
FIZETÉSI TÉTEL ÖSSZEGZŐ FELÜLET

Az alábbi számla/számlák befizetését kezdeményezem.

Számlaszám	Számla megnevezése	Fizetendő összeg
	Építményadó	135 300 Ft
	Egyéb bevételek	10 000 Ft
Fizetendő		145 300 Ft

VISSZA **TOVÁBB A FIZETÉSHEZ**

A *Tovább a fizetéshez* gombra kattintás hatására egy újabb felületen megjelennek az Internetes fizetésre vonatkozó információk.



otpbank Internetes fizetés

1 Adatok megadása 2 Megerősítés 3 Visszajelzés

Szolgáltató neve **teszt pos2** **145.300 HUF**

Terhelendő bankkártya adatai

Kártya típusa: Kártyát kibocsátó bank neve:

Kártyaszám:

Kártyára írt név:

Lejárat dátum (hh/éé):

Érvényesítési kód (CVC2/CCV2):

A kártya hátoldalán, az aláíráscsíkon szereplő szám utolsó három számjegye. Amennyiben az Ön bankkártyáján ilyen adat nem szerepel, kérjük, hagyja a mezőt üresen!

A kártya adatok megadása, majd a *Jóváhagyás* után megtörténik a fizetés.

TÁJÉKOZTATÁS AZ ADÓFIZETÉSRŐL

A folyamat több percig is eltarthat, kérjük várjon.

Típus:	Adó
Pénzügyi ügyazonosító:	
Fizetésindítás időpontja:	2019.07.24. 15:20
Összeg:	145 300 Ft
Fizetés státusza:	Feldolgozás alatt Fizetésstátusz lekérdezése 16 másodperc múlva

SZÁMLASZÁM	SZÁMLA MEGNEVEZÉSE	ÖSSZEG	IGAZGATÁSI ÜGYAZONOSÍTÓ
	Egyéb bevételek	10 000 Ft	2019/730974/1/304
	Építményadó	135 300 Ft	2019/730974/1/303

Sikeres tranzakciót követően a Fizetés státusza **Feldolgozás alatt** státuszból **Sikeres** státuszbá kerül. Ez az információ az ASP.ADÓ szakrendszerben is nyomon követhető. Erről részletesebb információ „6. Az ügyfél által indított Elektronikus fizetés kezelése – ADÓ oldal” részben található.

5. Ügyfél által indítható elektronikus fizetési tranzakció – Űrlap - Adó

A felhasználó bejelentkezik az E-önkormányzat portál (OHP) felületre.

E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL

Keresés a tartalomban

KIJELENTKEZÉS 9:12

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

FIZETÉS TÖRTÉNET

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK

TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLRÓL

PORTÁL SZOLGÁLTATÁSOK

Válasszon a szolgáltatások közül!

Az önkormányzat elérhető szolgáltatásai a bejelentkezett felhasználók számára jelennek meg. A használat előfeltétele, hogy azonosítsa magát a KAÜ-n keresztül igénybe vehető elektronikus azonosítási szolgáltatások valamelyikével.

Amennyiben bejelentkezett a portálra, de még nem fogadta el az Általános Szolgáltatási Feltételeket, és nem választott önkormányzatot, úgy ezen az oldalon nem jelennek meg a szolgáltatások.

Nem bejelentkezett felhasználók számára csak az ÜGYINDÍTÁS szolgáltatás érhető el. Ez esetben önkormányzat-választás után megnyithat és kitölthet űrlapot, de bejelentkezés nélkül nem lehetséges a beküldés.

Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról. **A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!**

ÜGYKÖVETÉS

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. **A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!**

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzatnál befizetett adójának adóbevallásait lekérdezze.

ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az űrlyípust, amelyet intézni szeretne. **Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!**

ÜGYINDÍTÁS

A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE

Sikeres bejelentkezést követően az Ügyindítás menüpontban indítható az űrlapbeküldési folyamat a már ismert módon.

ÜGYINDÍTÁS

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd adja meg az ELJÁRÁS MÓDJA mezőben, hogy milyen szerepkörben szeretne ügyet intézni. Ezután válassza ki a kívánt űrlapot. Az űrlap kitöltése az ONLINE KITÖLTÉS gomb megnyomása után válik lehetővé. Beküldés után, annak sikerességéről visszaigazolást kap az Űrlapkitöltő alkalmazás felületén, valamint a feladási igazolás megérkezik ügyfélkapus -, cég nevében eljáró felhasználó esetén - cégkapus [értesítési tárhelyre](#). A beküldő ügyfélkapus tárhelyére emellett megérkezik az űrlap elektronikusan aláírt példányának másolata is.

Cég nevében történő űrlap-benyújtásra kizárólag abban az esetben van lehetősége, amennyiben megbízottként vagy ügyintézőként szerepel a Cégkapu regisztrációs nyilvántartásban.

Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges! Bejelentkezés nélkül az ONLINE KITÖLTÉS gomb megnyomásával megnyithatja, kitöltheti és elmentheti az űrlapot, de a BEKÜLDÉS gomb nem jelenik meg, a beküldés nem lehetséges.

Tájékoztatjuk, hogy a kiválasztott értéktől függően az űrlap mezői és ellenőrzési szabályai eltérhetnek. Online beküldés előtt az űrlap ellenőrzései lefutnak, és az űrlap csak a szükséges javítások után küldhető be. Bejelentkezés nélküli kitöltés (postai úton való továbbítás) esetén azonban fontos, hogy az Ellenőrzések futtatása a mentés és nyomtatás előtt megtörténjen.

Amennyiben az Ön által intézendő ügyben nem talál formanyomtatványt, akkor beadványát az **e-Papír szolgáltatáson** keresztül terjesztheti be. További információt a [következő oldalon](#) talál az ügyindítással kapcsolatban.

ELJÁRÁS MÓDJA

Saját néven (magánszemélyként)

ŰRLAP KERESŐ

ÁGAZAT

Adóügy

ÜGYTÍPUS

helyi iparüzési adó

ŰRLAP KERESÉS

Az űrlapok közül jelenleg a HIPA űrlap esetén érhető el a fizetési szolgáltatás.

Az *Ügyindítás* menüpontban a HIPA űrlap kiválasztását és kitöltését követően az *Űrlap beküldése* gombra szükséges kattintani:

Elvetés

Előző fejezet

Fejezetek

Következő fejezet

Ellenőrzések listája

Ellenőrzések futtatása

Letöltések

Adat XML feltöltése

Az űrlap beküldése

Űrlap mentése

Törzsadatok

További műveletek

asp

BEVALLÁS a helyi iparüzési adóról

ASP Éles Teszt

ASP ADO 087-2019

Cím: teszt város 2. levelezési cím: lev cím

Telefon: 06-1-8888888, e-mail:

Beküldő viselt neve:

Beküldő születési neve:

Beküldő anyjának születési neve:

Beküldő születési helye, ideje:

Beküldő lakóhelye:

Beküldő tartózkodási helye

ország

irányítószám

település

HUN

Budapest

községi neve

jellege

hátszám

Ezt követően választható ki, hogy a beküldés online fizetés nélkül, vagy fizetéssel történjen.

12

SZÉCHENYI 2020

Magyarország Kormány

Európai Unió

Európai Szociális Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

CSATOLMÁNYOK HOZZÁADÁSA

Ha az űrlaphoz szeretne csatolni egyéb dokumentumot, akkor itt megteheti. Jelenleg nem csatolt egyetlen dokumentumot sem. Ha nem kíván semmit csatolni, akkor a "Beküldés" gombbal folytathatja.

[Feltöltés](#)

Az űrlap beküldéssel egyidejűleg bankkártyás fizetést kezdeményezhet. Lehetősége van az űrlapból átvett fizetendő összeg módosítására. Azonban a befizetendő összeg nem lehet kevesebb 100 forintnál.

Fizetendő összeg: Ft

[BEKÜLDÉS ON-LINE FIZETÉS NÉLKÜL](#)[BEKÜLDÉS ON-LINE FIZETÉSSSEL](#)

A fizetendő összeg mező értéke változtatható.

A *Beküldés online fizetéssel* gombra kattintva első lépésként az űrlap beküldése történik meg.

SIKERES BEKÜLDÉS!

Tájékoztatjuk, hogy a beküldött űrlapról másolatot kap a tárhelyére zip formátumban.

A kitöltött űrlapot a központi elektronikus szolgáltató rendszer befogadta és gondoskodik annak továbbításáról a címzett részére. A visszaigazoló adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

BEKÜLDÉS ÉRKEZTETÉSI SZÁMA:

ÉRKEZTETÉS DÁTUMA:

2020-03-12 11:26:09

A tovább a fizetéshez gombbal az OTP oldalára irányítjuk át ahol megadhatja a fizetéshez szükséges adatokat.

[Fizetés kihagyása, vissza az E-önkormányzat portálra](#)[TOVÁBB A FIZETÉSHEZ](#)

A *Tovább a fizetéshez* lehetőséggel indítható a fizetési folyamat.

Internetes fizetés

1 Adatok megadása
2 Megerősítés
3 Visszajelzés

Szolgáltató neve
ONKORMANYZATI BEFIZ.
20.000 HUF

Terhelendő bankkártya adatai

Kártya típusa: **MasterCard**
Kártyát kibocsátó bank neve:

Kártyaszám:
Kártyára írt név:
Lejárat dátum (hh/éé):

Érvényesítési kód (CVC2/CVV2):

A kártya hátoldalán, az aláíráscsíkon szereplő szám utolsó három számjegye. Amennyiben az Ön bankkártyáján ilyen adat nem szerepel, kérjük, hagyja a mezőt üresen!

A fizetési adatok megadását követően a rendszer visszavigyeli az Űrlapkitöltő felületére, ahol megtekinthető a fizetés státusza (jelen esetben a visszavonásból eredő Sikertelen fizetés).

A Fizetés státusza pdf-ben letölthető.

SIKERTELEEN FIZETÉS

Hiba

A KERET VPOS Fizetési igényt lekérdezés szolgáltatása hibával tért vissza: AspNetHibaSzoveg: --, IppHibaKod: 55, IppHibaSzoveg: VISSZAUTASITOTT FIZETES

Tisztelt ügyfelünk!

Adóbejelentése sikertelen volt. Az űrlap beküldését a fizetés sikertelensége nem befolyásolja.

Hibakód:

3a285bd7-3fa1-4ab1-9b0d-8849b25d5f62

HIBA OKA:

AspNetHibaSzoveg: --, IppHibaKod: 55, IppHibaSzoveg: VISSZAUTASITOTT FIZETES

TRANZAKCIÓ AZONOSÍTÓ:

66123456002003120000001

ŰRLAP MEGNEVEZÉSE:

Helyi iparüzési adó bevallás, állandó jellegű iparüzési tevékenység, 2019. évre

SIKERTELEEN BEFIZETÉS ÖSSZEGE:

20 000 Ft

IGAZGATÁSI ÜGYAZONOSÍTÓ:

2020/123456/3/1

FIZETÉSI KÍSÉRLET DÁTUMA:

2020.03.12

Amennyiben kérdése van, vagy segítségre lenne szüksége fizetésével kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

Telefon: +36-1-327-5840
E-mail: asp.hd@allamkincstar.gov.hu
Ügyfélfogadási idő: Hétfő-Csütörtök: 8:00-16:30; Péntek: 8:00-14:00

[Vissza az E-önkormányzat portálra](#)

[FIZETÉS STÁTUSZ PDF LETÖLTÉSE](#)

Fontos, hogy az OHP *Fizetés történet* menüpontjában jelenleg csak az OHP-ról indított fizetési tranzakciók láthatók, az Űrlap beküldéssel indított fizetések státusza nem tekinthető meg.

6. Az ügyfél által indított Elektronikus fizetéskezelése– ADÓ oldal

Az Adó szakrendszerben a *Pénzügyek/Számlakivonat/Elektronikus fizetések* menüpontban ellenőrizhetők az ügyfél által indított elektronikus befizetések. A *Státusz* mezőben található, hogy sikeres volt-e a tranzakció.

Az elektronikus fizetés státusza lehet:

Státusz

▼ x

Hibás

Sikeres

Folyamatban

Könyvelt

Rendszerhiba

Törölt

ELEKTRONIKUS FIZETÉSEK										
Üvele	Fizetési eset	Számlaszám kód	Összeg	Státusz	Tranzakció dátuma	Tranzakció	Tranzakció hibaszöveg	Igazgatási ügyazonosító	Analitika azonosító	Pénzügyi azonosító
OHP	1 Építményadó		300 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/1			SZ
OHP	1 Építményadó		200 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/2			SZ
OHP	1 Építményadó		300 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/3			SZ
OHP	1 Építményadó		300 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/4			SZ
OHP	1 Építményadó		200 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/5			SZ
OHP	1 Építményadó		300 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/6			SZ
OHP	1 Építményadó		300 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/7			SZ
OHP	1 Építményadó		300 Ft. Folyamatban			22	Érvénytelen fizetési megoldás: 2019/123456/1/8			SZ
OHP	7 Helyi iparüzési adó		100 Ft. Sikeres		2019.03.18 15:53:04	0		2019/123456/1/9		SZ
OHP	7 Helyi iparüzési adó		150 Ft. Sikeres		2019.03.18 15:56:50	0		2019/123456/1/10		SZ
OHP	10 Pótlék		138 Ft. Sikeres		2019.03.18 15:56:50	0		2019/123456/1/11	FR	SZ
OHP	7 Helyi iparüzési adó		70 000 Ft. Hibás		2019.03.19 12:42:50	55	074	2019/123456/1/12		SZ
OHP	7 Helyi iparüzési adó		50 000 Ft. Hibás		2019.03.19 12:54:30	55	056	2019/123456/1/13		SZ
OHP	5 Tartózkodási idő ut		100 Ft. Folyamatban			32	Ismeretlen kedvezményezett	2019/123456/1/14		SZ
OHP	1 Építményadó		100 Ft. Sikeres		2019.03.19 13:18:02	0		2019/123456/1/15		SZ

Sikeres státusz esetén az EFER rendszeren keresztül, az ASP e-fizetésútján kiegyenlített számlák összegei, a Magyar Államkincstáron keresztül kerülnek átutalásra az Önkormányzat fizetés indításakor érintett számláira néhány nap átfutási idővel.

Az Adó szakrendszer, az ASP e-fizetés útján befizetett összegek önkormányzati adószámlákra történő beérkezését követően, a betöltött banki terminál napi forgalom (elektronikus kivonat) file csomag tételeinek közleményében szereplő, ún. EFER azonosító alapján (FR12345678#) a konkrét befizetéseket, a tárolt Elektronikus fizetések táblából beazonosítja.

Minta: Egy kivonatban, EFER azonosítóval számlánként 1 összegző sor szerepel, amely az Elektronikus fizetések táblában található azonos Utalás analitikai tételek összegét tartalmazza.

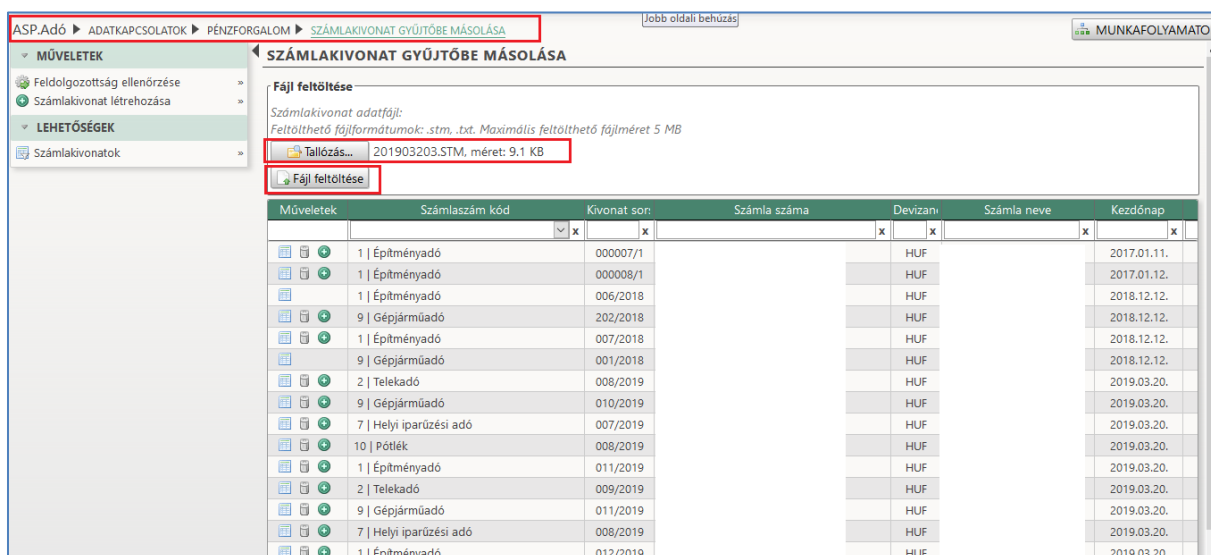
„201240124Forint átutalás GNB20A2400023456 8.485,00
10032000002851351111111 Magyar Államkincstár FR12345678#,,

Kiemelve sorban:

1. kivonat dátum
2. halmozott összeg
3. analitika azonosító – amivel az érintett tételekre vonatkozóan ügyintézői szűrés is lehetséges az Elektronikusfizetések táblában.

7. Számlakivonat beazonosítása

Az Elektrából megkapott elektronikus kivonat állomány feltöltése szükséges az Adatkapcsolatok/Pénzforgalom/Számlakivonat gyűjtőbe másolása menüpontban:



Műveletek	Számlaszám kód	Kivonat sorszáma	Számla száma	Devizán	Számla neve	Kezdőnap	Zárónap	Nyitóegyenleg	Záró
10 Pótlék		006/2019		HUF	PÓTLÉK BESZEDÉSI ALS	2019.03.20.	2019.03.20.	269 616 Ft	

Majd a Pénzügyek/Számlakivonat/Számlakivonatok felvitele menüpontban a Bankszámlakivonat beemelése folyamatot kell indítani. A Kiválaszt gombra kattintással kivonat beemelésre kerül.

ASP.Adó ► PÉNZÜGYEK ► SZÁMLAKIVONAT ► SZÁMLAKIVONATOK FELVITELE

LEHETŐSÉGEK

- Ellenőrzés/könyvelés
- Számlakivonatok
- PEK adatfájl betöltése
- Csoportos beszédés/utalás betöltése

SZÁMLAKIVONAT BŐVÍTÉSE

- Gyűjtőből
- Csoportos beszédés/utalás esetén

ELEKTRONIKUS SZÁMLAKIVONAT

- Bankszámlakivonat beemelése**

LISTÁK

- Pénzügyi listák

SZÁMLAKIVONAT RÖGZÍTÉSE

Számlakivonat létrehozása elektronikus kivonatfájlból

Bankszámlakivonat beemelése a gyűjtőből:

Számlaszám kód	Kivonat sor	Számla száma	Devizan	Számla neve
9 Gépjárműadó	011/2019		HUF	GÉPJÁRMŰADÓ BESZEDÉS
7 Helyi iparüzési adó	008/2019		HUF	HELYI IPARÜZÉSIADÓ B
1 Építményadó	012/2019		HUF	ÉPÍTMÉNYADÓ BESZEDÉS
2 Telekadó	010/2019		HUF	TELEKADÓ BESZEDÉSI A
9 Gépjárműadó	012/2019		HUF	GÉPJÁRMŰADÓ BESZEDÉS
10 Pótlék	006/2019		HUF	PÓTLÉK BESZEDÉSI ALS

Oldal: 2 / 2 Sor: 11 - 16 / 16

Kiválaszt Mégsem

A *Pénzforgalmi tételek* táblában adott napra és adott számlához kapcsolódó elektronikusan fizetett tételek összesítetten jelennek meg.

Pénzforgalmi tételek

Művelet	Statusz	Könyvelési kód	Származási hely kód	Utaláskód kód	Összeg	Befizetés/utalás dátuma	Azonosító típus k	Számlaszám	Mutató	Adózó neve
		B befizetés	BI Internet-es befizetés (EPI)		138 Ft	2019.03.20.	A adózó	10032000-		

Oldal: 1 / 1

A tétel sorának elején lévő ceruza ikonra kattintva egy táblázatban tekinthetők meg az adott sorhoz tartozó tételek.

Pénzforgalmi tétel

Tétel dátuma: 2019.03.20. Tétel összege: 138 Ft

Könyvelési kód: B | befizetés Származási hely: BI | Internet-es befizetés (EFER)

Azonosító típusa: A | adózó

Adózó: Elsődleges cím: 10032000- Számlaszám: FR30908324#

Mentés Mégsem

Elektronikus befizetések:

Művelet	Fizetési eset	Számlaszám kód	Összeg	Statusz	Tranzakció dátuma
OHP	10 Pótlék		138 Ft	Sikeres	2019.03.18 15:56:50

Oldal: 1 / 1

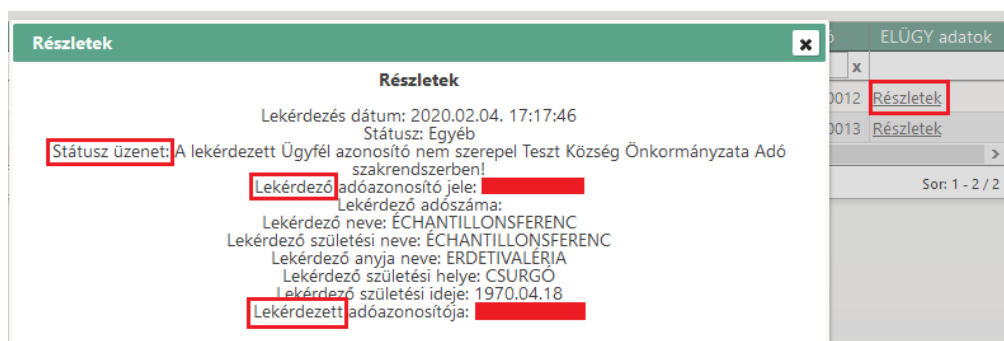
Az EFER-en keresztül érkezett befizetések származási helye BI | Internet-es befizetés (EFER).

Az összesítő sorhoz tartozó Azonosító típus kódja lehet:

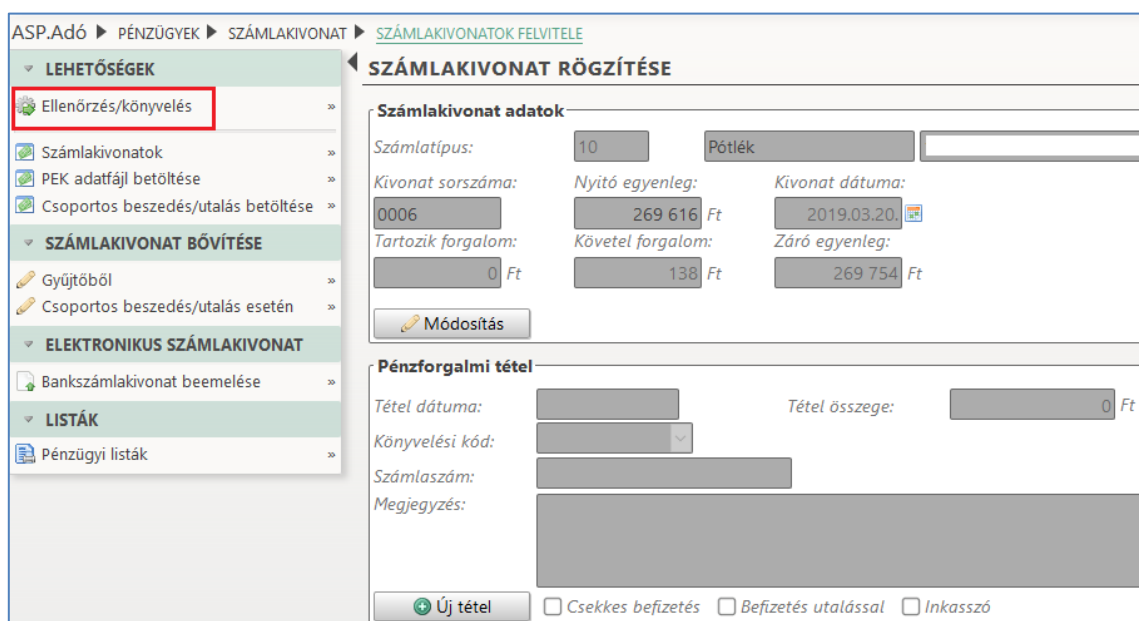
- **A | Adózó**, amennyiben az összesítő sorhoz tartozó tételek között van legalább 1 db azonosított, adózóra könyvelhető befizetés tétel.

- **F| Függő**, amennyiben az összesítő sorhoz tartozó tételek között valamennyi befizetés tétel, a befizetés időpontjában az adózoí törzsben nem azonosított adózóhoz tartozik, azaz Függő tételként kerül majd lekönyvelésre.

Függő típusú tételek esetén, a befizető személyéről (Lekérdező) és képviselő esetén az érintett személyről, vagy cégről (Lekérdezett) további információ tekinthető meg az Elektronikus fizetések tábla ELÜGY adatok oszlopából megjelenített részletekkel. Ez segítséget jelenthet később a függő tételek közül történő kivételhez.



A számlakivonat teljes feldolgozásának utolsó lépéseként az *Ellenőrzés/könyvelés* gombbal megtörténik az ellenőrzés és hibátlan kivonat esetén a bekönyvelés:



A *Pénzügyek/Számlakivonat/Elektronikus fizetések* menüpontban a feldolgozást követően *Könyvelt* státuszba kerül a tétel.

ELEKTRONIKUS FIZETÉSEK											
Folyó évi adatok		Archív adatok									
Művelet	Fizetési eset	Számlaszám kód	Összeg	Státusz	Tranzakció dátuma	Tranzakció	Tranzakció hibaszövege	Igazgatási ügyazonosító	Analitika azonosító	Pénzügyi azonosító	Lekérdező neve
	OHP	1 Építményadó	300 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	200 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	300 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	300 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	200 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	300 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	300 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	1 Építményadó	300 Ft	Folyamatban		22	Érvénytelen fizetési megoldás.				
	OHP	7 Helyi iparüzési adó	100 Ft	Siker	2019.03.18 15:53:04	0					
	OHP	7 Helyi iparüzési adó	150 Ft	Siker	2019.03.18 15:56:50	0					
	OHP	10 Pótlék	138 Ft	Könyvelt	2019.03.18 15:56:50	0		2019/123456/1/11	FR		
Kapcsolódó befizetés tétel											
Számlaszám kód	Mutató	Adózó név	Levelezési cím	Származási hely	Összeg	Maradék összeg	Fizetés dátuma	Időszak kód	Évszám	Kivonat	Eredeti idő
10 Pótlék				2 BI Internet-es befizetés (EPER)	138 Ft	138 Ft	2019.03.18.	F Folyó évi	2018	0006	

A *Pénzügyek/Azonnali számfejtés* futtatásával ellenőrizhető, hogy az Adózó megfelelő számláján a Befizetések között megjelenjen a befizetett összeg.

(A lekönyvelt pénzforgalmi tétel befizetés dátuma megegyezik az Elektronikus fizetések táblában szereplő dátummal.)

ASP.Adó ► PÉNZÜGYEK ► AZONNALI SZÁMFEJTÉS

LEHETŐSÉGEK

- Adózó adatai
- Adózó könyvelési tételei
- Adózó befizetés tételei
- Adózó véglegesítésre váró tételei
- Adózó dokumentumai
- Adózó csoportos beszédei
- Adózó csekjei
- Adózó végrehajtási eljárásai
- Adózó utalás analitikái
- Adózó fizetési könnyítései
- Adószámla kivonat (pdf)
- Részletes adószámla kivonat (pdf)
- Részletes számfejtés export (Excel)

AZONNALI SZÁMFEJTÉS

Adózó

Mutató:
Adóazonosító jel:

Név:
Rövid cím:

Számfejtés

☒ Aktuális év adataiból
☐ Korábbi évek adataiból

Azonnali számfejtés készítése az aktuális év adataiból

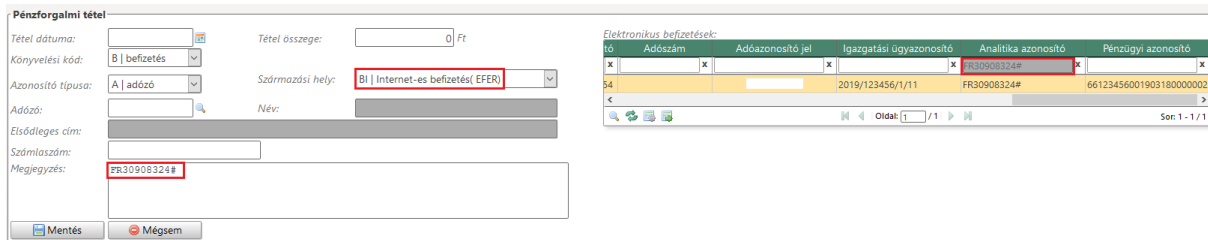
☒ Csak esedékes tartozásra

Számfejtés dátuma: 2019.07.25.

Pótlék		
Típus	Adózó kötelezettsége	Adózó követelése
Nyitó		
Folyó tételek	138 Ft	
Múlt évi változás		
Jövő évi változás		
Befizetések		138 Ft
Visszafizetés/Átvezetés		
Összesen	138 Ft	138 Ft
Egyenleg		
Esedékes tartozás		
Később esedékes tartozás		

8. Számlakivonat feldolgozása manuálisan

A számlakivonat manuálisan történő feldolgozásakor is lehetőség van az elektronikus fizetések beemelésére. A *Pénzügyek/Számlakivonat/Számlakivonatok felvitele* menüpontban a banki kivonat kézi rögzítésekor a *Pénzforgalmi tétel adatainál* a *Megjegyzés* rovatba szükséges írni az *Elektronikus fizetések* táblában szereplő tétel/tételek utalásanalitika azonosítóját, majd a *Származási helynél* a **BI | Internet-es befizetés (EFER)** lehetőséget választva a rendszer egy táblában analitika azonosítóra szűrve megjeleníti az adott tételt/tételeket.



A dátum és az összesített összeg megadása után a könyvelés elvégezhető.

Mindkét esetben az elektronikus befizetések tábla és a könyvelt számlakivonat tételek „összeponozása” megtörténik, az *Elektronikus fizetések* táblában a *Könyvelt* státuszú tételeknél a kapcsolódó befizetés tétel lekérdezhető.

OHP	1 Építmenyadó	2 000 Ft	Könyvelt
OHP	7 Helyi iparüzési adó	2 000 Ft	Könyvelt
OHP	9 Gépjárműadó	2 000 Ft	Könyvelt

Kapcsolódó befizetés tétel			
Számlaszám kód	Mutató	Adózó név	Levelezési cí

Fontos, hogy a pénzforgalmi tétel rögzítésnél az utalásanalitika azonosító beírásra kerüljön a megjegyzés rovatba, ugyanis enélkül az Elektronikus fizetések táblában „Sikeres” marad a tétel státusza, mely a részletes folyószámla kivonaton folyamatban lévő fizetésként jelenik meg.

Kérjük kiemelt figyelmet fordítsanak a fentiekre, mert a kivonat utólag nem módosítható, csak törölhető.

9. Számlakivonat könyvelése több elektronikus fizetési tétel esetén

Amennyiben egy számlára adott napon több elektronikus befizetés is érkezett, abban az esetben a számlakivonat feldolgozásakor továbbra is csak 1 összesített sorban jelennek meg a tételek, melynél a ceruza ikonra kattintva megtekinthetők a hozzá tartozó befizetések.

SZÁMLAKIVONAT RÖGZÍTÉSE

Számlakivonat adatok

Számlatípus: Éptményadó

Kivonat sorszáma: Nyitó egyenleg: Kivonat dátuma:

Tartozik forgalom: Követel forgalom: Záró egyenleg:

Pénzforgalmi tétel

Tétel dátuma:

Könyvelési kód:

Azonosító típusa:

Adózó:

Elsődleges cím:

Számlaszám:

Megjegyzés:

Tétel összege:

Származási hely:

Név:

Elektronikus befizetések:

Művelet	Fizetési eset	Számlaszám kód	Összeg	Státusz
OHP	1 Éptményadó		27 060 Ft	Sikeres
OHP	1 Éptményadó		10 000 Ft	Sikeres
OHP	1 Éptményadó		1 000 Ft	Sikeres
OHP	1 Éptményadó		2 000 Ft	Sikeres

Pénzforgalmi tételek

Művelet	Státusz	Könyvelési kód	Származási hely kód	Utaláskód kód	Összeg	Befizetés/utalás dátuma	Azonosítótípus k	Számlaszám	Mutató
		B befizetés	BI Internet-es befizetés (EFI)		40 060 Ft	2019.02.04.	A adózó	10032000-	

Amennyiben a számlakivonat tartalmaz adózóra nem könyvelhető (függő) befizetést abban az esetben a név és mutató oszlopok kitöltése nem történik meg és a tétel a *Függő tételek* közé kerül a számlakivonat bekönyvelését követően.

(Ha a kivonat csak *Függő tételt* tartalmaz, akkor a *Pénzforgalmi tétel Azonosítótípus kód* oszlopába az **F | függő** érték szerepel, minden más esetben (azaz, ha legalább 1 adózóra könyvelhető befizetés érkezett) **A | adózó** értéket kap.)

SZÁMLAKIVONAT RÖGZÍTÉSE

Számlakivonat adatai:

Számlatípus: 1 Éptményadó 11742087

Kivonat sorszáma: 0002 Nyitó egyenleg: 0 Ft Kivonat dátuma: 2019.02.04

Tartozik forgalom: 0 Ft Kivétel forgalom: 40 060 Ft Záró egyenleg: 40 060 Ft

Pénzforgalmi tétel:

Tétel dátuma: 2019.02.04 Tétel összege: 40 060 Ft

Könyvelési kód: B | befizetés

Azonosító típusa: A | adózó Származási hely: BI | Internet-es befizetés (EFER)

Adózó: Név: Elődleges cím: Számlaszám: 10032000 Megjegyzés: FR100230560#

Elektronikus befizetések:

Szöveg	Lekérdező neve	Név	Mutató	Analitika azonosító	Pénzügyi azonosító
	FERENC	Ferenc	4822	FR100230560#	62730974002002040000001
	TAS	Tas	4843	FR100230560#	62730974002002040000005
	FERENC			FR100230560#	62730974002002040000012
	FERENC	Ferenc	4822	FR100230560#	62730974002002040000013

Pénzforgalmi tételek:

Műveletek	Státusz	Könyvelési kód	Származási hely kód	Utalaskód kód	Összeg	Befizetés/utalás dátuma	Azonosítótípus k	Számlaszám	Mutató	Adózó neve	Adózó
		B befizetés	BI Internet-es befizetés (EF)		40 060 Ft	2019.02.04.	A adózó	10032000			

A Lekérdező neve oszlopban látható a befizetést indító személy neve, a név oszlopban pedig aki számára befizetett. Amennyiben a név oszlop üres és a befizető, saját nevében fizetett be, akkor nincs az Adó szakrendszerben adózóként felrögzítve; ha más nevében fizetett be akkor pedig a képviseleti jogosultság nem került rögzítésre. A befizetés azonosításához a *Pénzügyek/Számlakivonat/Elektronikus fizetések* menüpontban az ELÜGY adatok oszlopban található meg minden ismert információ.

Az Ellenőrzés/Könyvelés gombra kattintva megképződnek a befizetés tételek.

BEFIZETÉSEK

Befizetések Archiv Befizetések

Adózójelző Adózó

Műveletek	Számlaszám kód	Mutató	Adózó név	Származási hely	Összeg	Maradék összeg	Megjegyzés	Kivonat	Időszak kód
	1 Éptményadó	4822	Ferenc	BI Internet-es befizetés (EFER)	27 060 Ft	27 060 Ft	FR100230560#	0002	F Folyó évi
	1 Éptményadó	4843	Tas	BI Internet-es befizetés (EFER)	10 000 Ft	10 000 Ft	FR100230560#	0002	F Folyó évi
	1 Éptményadó	4822	Ferenc	BI Internet-es befizetés (EFER)	2 000 Ft	2 000 Ft	FR100230560#	0002	F Folyó évi

FÜGGŐ TÉTELEK

Függő tételek Archiv függő tételek

Műveletek	Számlatípus kód	Kivonat sorszáma	Évszám	Rendezés dátum	Befizetett összeg	Megjegyzés	Tételtípus kód
	1 Éptményadó	0002	2019		1 000 Ft	FR100230560#	N Nem rendezett

Az *Elektronikus fizetések* táblában a tételek státusza *Könyvelt* státuszra változik.

ELEKTRONIKUS FIZETÉSEK											
Folyó évi adatok		Archív adatok									
Művelet	Fizetési eset	Számlaszám kód	Összeg	Státusz	Analitika azonosító	Pénzügyi azonosító	Tranzakció	Tranzakció hibaszöveg	Lévélező neve	Név	Mutató
OHP	1 Építményadó		27 060 Ft. Könyvelt		FR100230560#	62730974002002040000001	0		FERENC	Ferenc	4822
OHP	1 Építményadó		10 000 Ft. Könyvelt		FR100230560#	62730974002002040000005	0		TAS	Tas	4843
OHP	1 Építményadó		1 000 Ft. Könyvelt		FR100230560#	62730974002002040000012	0		FERENC	Ferenc	
OHP	1 Építményadó		2 000 Ft. Könyvelt		FR100230560#	62730974002002040000013	0		FERENC	Ferenc	4822

10. Hibakezelés

Az ASP e-fizetés szolgáltatás működtetése különböző rendszerek komplex együttműködését igényli. Az ügyfeleknek az elektronikus fizetéshez kapcsolódó kérdésért, bejelentésért, hibajelzésért az elektronikus ügyintézési szolgáltatást biztosító szerv (az önkormányzat) részére szükséges megküldeni.

Az ügyfelet a bejelentésével kapcsolatos teendőkről az önkormányzat tájékoztatja.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos bejelentések kezelése elsősorban saját hatáskörben történik az önkormányzatnál. Amennyiben az önkormányzat a bejelentést nem tudja megoldani, a bejelentést rögzíti az ASP rendszer Szolgáltatás Menedzsment rendszerében (IPP (EFER - ASP e-fizetés) „szakrendszer” kategória). Bejelentést tehetnek az önkormányzatok munkatársai az SM rendszerben, vagy e-mailen, telefonon keresztül az ASP Call Center irányába.

Az önkormányzat kezeli a túlfizetéssel kapcsolatos feladatokat. **Az önkormányzat a túlfizetéseket** (pl. egy adót kétszer fizet be az ügyfél) **kizárólag az ügyfél számlaszámára utalhatja vissza**. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az ASP e-fizetés révén az önkormányzat számláira minden esetben a Magyar Államkincstár által vezetett gyűjtőszámláról érkeznek meg az ügyfelek befizetései egy összegben. Ebből adódóan a befizetések önkormányzathoz történő beérkezése pár nap átfutási idővel történik, ami alatt a Kincstár a beérkező összegek utalásához megkapja a szükséges utalási állományt.

Kérjük, a Magyar Államkincstár által vezetett számlára utalást ne indítsanak, mert az erre a számlára az önkormányzatoktól visszautalt összegek ismételt kiutalásához kérelem benyújtása szükséges.

Hibakódok

Az alábbi hibakódok jelenhetnek meg az OHP felületén elektronikus fizetés során:

"Érvénytelen összeg {Szamlaszam.SzamlaNev}!"

A befizethető összeg nem lehet kevesebb 100 Ft-nál. Kisebb összeg megadásakor a rendszer a fent jelölt üzenettel és az összeg mező alatt „Minimum 100 Ft” felirattal figyelmeztet.

„Ismeretlen kedvezményezett cílszámla!”

Fontos, hogy az önkormányzatok cílszámlái nem kerülnek automatikusan betöltésre az EFER rendszerbe, azok minden esetben a Kincstár jelzése alapján kerülnek frissítésre. Ebből adódóan, amennyiben az önkormányzat pénzügyi intézetet vált és az Adó szakrendszerben felvitelre kerülnek az új számlaszámok, az EFER-ben történő átvezetésig az ügyfelek „Ismeretlen kedvezményezett cílszámla” hibaüzenettel nem tudnak befizetést indítani.

Erre vonatkozóan a Kincstár az alábbi cílszámla frissítési eljárást követi:

A kiemelt időszakokban (03.01-03.25., 05.15-06.15., 09.01-09.25.) a kedvezményezett cílszámlák 2 naponta kerülnek frissítésre az Adó szakrendszerből lekért módosított lista alapján. Az ettől eltérő időszakokban 2-3 heti rendszerességgel történik meg a frissítés.

Amennyiben előre ismert a pénzügyi intézet váltás ténye és az új számlaszámok listája, úgy az SM rendszerben kezdeményezhető a számlaszámok EFER rendszerben történő frissítése.