

Bevezetésre került az ASP e-Fizetés (EFER)

Általános információk a szolgáltatásról

A Miniszterelnökség és a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség között létrejött – KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00008 Az önkormányzati ASP rendszer továbbfejlesztése és országos kiterjesztése (ASP 2.0) projekt valósította meg az ASP Elektronikus Fizetési szolgáltatás (ASP e-fizetés) fejlesztését és bevezetését.

Az ASP e-fizetés bevezetésével az ügyfélnek lehetősége van elektronikusan lekérdezni és VPOS megoldás segítségével befizetni az önkormányzat által kivetett adókat, díjakat, illetéket az E-Önkormányzat Portál (továbbiakban: OHP) weboldalon. A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

The screenshot shows the E-Önkormányzat Portál (OHP) website. The left sidebar contains navigation links: Kijelentkezés 8:51, ÜGYINDÍTÁS, MENTETT ŰRLAPOK, ÜGYKÖVETÉS, ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS, ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK, ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE, FIZETÉS TÖRTÉNET, ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ, SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK, and TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL RÓL. The main content area is titled 'PORTÁL SZOLGÁLTATÁSOK' and includes a section for 'Válasszon a szolgáltatások közül'. Below this, there are three service cards. The first card is titled 'Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról. A szolgáltatás igénybevételehez elektronikus azonosítás szükséges!' and has a button labeled 'ÜGYKÖVETÉS'. The second card is titled 'A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. A szolgáltatás igénybevételehez elektronikus azonosítás szükséges!' and has a button labeled 'ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS'. The third card is titled 'A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzatnál befizetett adójának adóbevallásait lekérdezze.' and has a button labeled 'ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK'. Below these cards, there are two more cards. The first card is titled 'Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az űrlyípust, amelyet intézni szeretne. Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!' and has a button labeled 'ÜGYINDÍTÁS'. The second card is titled 'A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.' and has a button labeled 'ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE', which is highlighted with a red border.

1. ábra Az E-Önkormányzat (OHP) portálon az adók, díjak, illetékek befizetésének lehetőségét mutatja be

A központilag, térítésmentesen biztosított szolgáltatás jelentősen hozzájárul a helyi adók beszedésének hatékonyságához, valamint az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok pontos, hibamentes ellátáshoz. **Az adófizetők számára egy újabb kötelezettség teljesítése lehetséges elektronikus úton, míg az önkormányzatokat a befizetett összegek automatikus könyvelésével (az adózói folyószámlán a befizetett tételek automatikus megjelenítésével) támogatja a szolgáltatás.**

A fejlesztés több szakrendszer fejlesztőinek, az ASP 2.0 projekt rendszerszervezőinek és munkatársainak együttes eredményeképpen jött létre. A fejlesztésben az ASP rendszer keretrendszere, adó, gazdálkodás és IPP szakrendszerei, az OHP portál, a Magyar Államkincstár két főosztálya, valamint a NISZ Zrt. is érintett volt.

A fejlesztések 2019 márciusában fejeződtek be, azonban a jogszabályi környezet csak 2020. év elején tette lehetővé az éles bevezetést.

Pilot időszak

2019 decemberében felkérésre került a pilotban történő részvételre 10 önkormányzat. A bevezetés ütemezése szerint a gépjárműadó és egyéb március 16-ai határidejű fizetési kötelezettségek időpontját megelőzően a szolgáltatásnak aktiválásra kellett kerülnie.

A pilot időszakban javításra kerültek azok a kisebb hiányosságok, amelyekkel mind az önkormányzatok, mind pedig az adófizetők teljes megelégedéssel vehetik igénybe a szolgáltatást.

A fejlesztési feladatok befejezése és a pilot időszak indítása között eltelt idő indokolta, hogy a folyamat ismét teljes egészében tesztelésre kerüljön, immár az érintett szakrendszerek legutolsó verziójával.

A 10 felkért önkormányzat közül két önkormányzat esetében 2020.01.22-én megtörténtek az első befizetések, majd a folyamat további lépéseit a szakértők folyamatosan monitorozták. (Az állampolgárok által befizetésre került összegek sikeresen elutalásra kerültek az érintett önkormányzatok számláira. Az elektronikus banki kivonat feldolgozása sikeresen megtörtént és a befizetett tételek automatikusan lekönyvelésre kerültek.)

A két önkormányzat esetében sikeresen végigfutó folyamatokat követően, 2020.02.24-én minden pilotban résztvevő önkormányzat számára elérhetővé vált az ASP e-Fizetés szolgáltatás. **2020.02.24. és 2020.03.09. közötti időszakban 474 befizetés történt meg, amelynek összértéke 10 633 570 Ft volt.**

Országos bevezetés

2020. március 4-én a Magyar Államkincstár Megyei Igazgatóságai tájékoztatták az önkormányzatokat az ASP e-Fizetés országos indításának dátumáról és a szolgáltatás részleteiről. (Az önkormányzatok részére különféle tájékoztató dokumentumok készültek, amelyek tájékoztatták az önkormányzatok vezetőit, az adó szakrendszerrel kapcsolatban munkát végző önkormányzati tisztviselőket, valamint az adófizetőket. Utóbbiakat az önkormányzat a helyben szokásos módon tájékoztatta.

2020. március 9-én az önkormányzati ASP rendszer keretrendszerében minden önkormányzat számára engedélyezésre került az ASP e-Fizetés lehetősége, egyúttal rendszerüzenetben tájékoztatásra kerültek az önkormányzatok az új szolgáltatásról és az igénybevételéhez szükséges, általuk elvégzendő feladatokról.

Az önkormányzatok által végrehajtandó feladatok elvégzése folyamatos monitorozás alatt áll. A Magyar Államkincstár Megyei Igazgatóságai több csatornán keresztül nyújtottak tájékoztatást az új szolgáltatás elérhetőségéről.

A 3177 érintett önkormányzat esetében az ASP e-Fizetés engedélyezése az alábbiak szerint valósult meg.

Dátum	EFER kapcsolattal rendelkező önkormányzatok száma (%-ban)	Befizetéssel érintett önkormányzatok száma / EFER kapcsolattal rendelkező önkormányzatok száma (%)
2020.03.09	391 (12%)	106 / 391 (27%)
2020.03.10	1102 (34%)	234 / 1102 (21%)
2020.03.11	1701 (54%)	245 / 1701 (14%)
2020.03.12	2128 (67%)	227 / 2128 (11%)
2020.03.13	2416 (76%)	231 / 2416 (10%)
2020.03.14	2416 (76%)	116 / 2416 (5%)
2020.03.15	2416 (76%)	147 / 2416 (6%)
2020.03.16	2523 (79%)	264 / 2523 (10%)
2020.03.17	2606 (82%)	152 / 2606 (6%)
2020.03.18	2681 (84%)	117 / 2681 (4%)
2020.03.19	2741 (86%)	96 / 2741 (4%)
2020.03.20	2800 (88%)	100 / 2800 (4%)
2020.03.21	2800 (88%)	63 / 2800 (2%)
2020.03.22	2800 (88%)	60 / 2800 (2%)
2020.03.23	2820 (89%)	88 / 2820 (3%)
2020.03.24	2863 (90%)	84 / 2863 (3%)
2020.03.25	2907 (92%)	85 / 2907 (3%)
2020.03.26	2950 (93%)	80 / 2950 (3%)
2020.03.27	2972 (94%)	52 / 2972 (2%)
2020.03.28	2972 (94%)	40 / 2972 (1%)
2020.03.29	2972 (94%)	58 / 2972 (2%)
2020.03.30	2991 (94%)	92 / 2991 (3%)
2020.03.31	3006 (95%)	66 / 3006 (2%)

Dátum	Befizetések összesen	Sikeres tranzakciók száma	Kumulált befizetések összesen
2020.01.22	10 542 Ft	7	10 542 Ft
2020.01.26	9 142 Ft	2	19 684 Ft
2020.01.27	5 036 Ft	3	24 720 Ft
2020.02.05	2 835 Ft	1	27 555 Ft
2020.02.07	16 518 Ft	1	44 073 Ft
2020.02.08	25 000 Ft	1	69 073 Ft
2020.02.11	37 521 Ft	3	106 594 Ft
2020.02.12	19 088 Ft	2	125 682 Ft
2020.02.13	6 449 Ft	2	132 131 Ft
2020.02.14	44 150 Ft	1	176 281 Ft
2020.02.15	65 812 Ft	5	242 093 Ft
2020.02.17	59 350 Ft	3	301 443 Ft
2020.02.18	7 200 Ft	1	308 643 Ft
2020.02.19	83 104 Ft	4	391 747 Ft
2020.02.20	84 603 Ft	6	476 350 Ft
2020.02.21	52 110 Ft	2	528 460 Ft
2020.02.22	42 000 Ft	2	570 460 Ft
2020.02.23	193 534 Ft	6	763 994 Ft
2020.02.24	350 959 Ft	23	1 114 953 Ft
2020.02.25	822 030 Ft	13	1 936 983 Ft
2020.02.26	394 079 Ft	15	2 331 062 Ft
2020.02.27	1 066 667 Ft	12	3 397 729 Ft
2020.02.28	105 402 Ft	7	3 503 131 Ft
2020.02.29	110 226 Ft	8	3 613 357 Ft
2020.03.01	182 924 Ft	5	3 796 281 Ft
2020.03.02	491 546 Ft	25	4 287 827 Ft
2020.03.03	757 926 Ft	47	5 045 753 Ft
2020.03.04	1 958 285 Ft	94	7 004 038 Ft
2020.03.05	1 917 700 Ft	80	8 921 738 Ft
2020.03.06	933 675 Ft	55	9 855 413 Ft
2020.03.07	874 451 Ft	44	10 729 864 Ft
2020.03.08	667 700 Ft	46	11 397 564 Ft
2020.03.09	11 252 972 Ft	524	22 650 536 Ft
2020.03.10	13 972 614 Ft	883	36 623 150 Ft
2020.03.11	19 420 618 Ft	1149	56 043 768 Ft
2020.03.12	19 514 338 Ft	1122	75 558 106 Ft
2020.03.13	20 860 797 Ft	1051	96 418 903 Ft
2020.03.14	8 438 211 Ft	500	104 857 114 Ft
2020.03.15	13 051 110 Ft	644	117 908 224 Ft
2020.03.16	28 335 687 Ft	1245	146 243 911 Ft
2020.03.17	8 447 612 Ft	515	154 691 523 Ft
2020.03.18	5 505 340 Ft	357	160 196 863 Ft
2020.03.19	4 245 806 Ft	265	164 442 669 Ft
2020.03.20	3 967 473 Ft	232	168 410 142 Ft

2020.03.21	1 925 145 Ft	133	170 335 287 Ft
2020.03.22	2 163 334 Ft	138	172 498 621 Ft
2020.03.23	4 255 552 Ft	226	176 754 173 Ft
2020.03.24	3 890 698 Ft	236	180 644 871 Ft
2020.03.25	3 119 157 Ft	206	183 764 028 Ft
2020.03.26	3 264 252 Ft	202	187 028 280 Ft
2020.03.27	2 071 411 Ft	133	189 099 691 Ft
2020.03.28	1 825 763 Ft	74	190 925 454 Ft
2020.03.29	1 540 733 Ft	106	192 466 187 Ft
2020.03.30	3 159 651 Ft	204	195 625 838 Ft
2020.03.31	3 742 954 Ft	224	199 368 792 Ft
Végösszeg	199 368 792 Ft	10895	

Az ASP e-Fizetés útján elektronikusan befizetett adók, díjak, illetékek összege, valamint a tranzakciók száma napi bontásban

A bevezetés tapasztalatai

Már az éles indulást megelőzően is számos önkormányzat jelezte igényét a szolgáltatás igénybevételére. Figyelemmel arra, hogy a tájékoztatás sajnálatos módon egybeesett a koronavírus járvány terjedésének kezdetével, valamint arra, hogy a legtöbb önkormányzat esetében ez idáig nem volt lehetséges az elektronikus úton történő adófizetés, a szolgáltatás igénybe vételi szintje biztatónak mondható.

Technikai szempontból megállapítható, hogy az adófizetők által kezdeményezett és sikeres tranzakciók esetében a folyamatok zökkenőmentesen, az előre megtervezett módon zajlottak le.

Az önkormányzatok részéről az új szolgáltatással kapcsolatban az önkormányzati ASP rendszer Hiba- és igénybejelentő rendszerében tett bejelentések száma 65 db, amelyből jelenleg 5 db van folyamatban, a többi megoldott, vagy lezárt státuszú. A bejelentésekre a válasz minden esetben 24 órán belül megadásra került. (A legtöbb bejelentés a szolgáltatással kapcsolatos érdeklődés volt, technikai jellegű hiba, vagy észrevétel elenyésző számban fordult elő és azok is 1-2 napon belül megoldásra kerültek.)

Összességében megállapítható, hogy a bevezetésre került új szolgáltatás színvonala a mai kor követelményeinek megfelelően került kialakításra. Mind a fejlesztés, mind pedig a szolgáltatás háttérében kialakított infrastruktúra és szaktudás megfelelő alapja a várhatóan növekvő volumenű befizetés és tranzakciószám kiszolgálásának.