

A név szerinti tanúsítvány telepítése és használata az ASP rendszerben

ÚTMUTATÓ

2025. június

Tartalomjegyzék

I. Szoftver telepítése.....	3
a) Telepítés Windows XP, Vista, 7, 10 alatt.....	3
b) Telepítés Windows 8 alatt.....	6
II. Token/kártya használatbavétele: kezdeti PIN kód megváltoztatása	7
III. A program felépítése, a BALE eszközön tárolt tanúsítványok ellenőrzése	8
IV. PIN kezelés	10
a) PIN kód módosítása.....	10
b) Az eszköz zárolásának feloldása a PUK kód (Adminisztrátor PIN) segítségével	11
V. A név szerinti tanúsítvány importálása Microsoft Edge és Google Chrome böngészőkbe	12
VI. A név szerinti tanúsítvány importálása a Mozilla Firefox böngészőbe	13
VII. A név szerinti tanúsítvány importálása az ASP Keretrendszerbe	18
VIII. Bejelentkezés név szerinti tanúsítvány segítségével a Keretrendszerbe	21
IX. Hibaelhárítás.....	24
a) „A lap nem jeleníthető meg” hibaüzenetet kapok a Keretrendszerbe történő bejelentkezés alatt Internet Explorer böngészőben. A tokenemet használom a bejelentkezéshez. Mi ilyenkor a teendő?.....	24
b) „A lap nem jeleníthető meg” hibaüzenetet kapok a Keretrendszerben történő bejelentkezés alatt Mozilla Firefox böngészőben. A tokenemet használom a bejelentkezéshez. Mi ilyenkor a teendő?	26
c) „A tanúsítvány információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: K0306” hibaüzenetet kapok a tenant kód beírása után. Mi ilyenkor a teendő?	27
d) „A tanúsítvány információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: K0301” hibaüzenetet kapok a tenant kód beírása után. Mi ilyenkor a teendő?	27

I. Szoftver telepítése

a) Telepítés Windows XP, Vista, 7, 10 alatt

Amennyiben tanúsítványát BALE eszközön (tokenen vagy chipkártyán) kapta, telepíteni szükséges a token/kártya kezelését lehetővé tevő alkalmazást a számítógépre. Ehhez töltsük le a hitelesítés szolgáltató honlapjáról az eszköz használatát lehetővé tevő Classic Client Toolbox nevű alkalmazást:

32 bites Windowshoz: https://hiteles.gov.hu/letoltes/154/Classic_Client_32_User_setup.msi

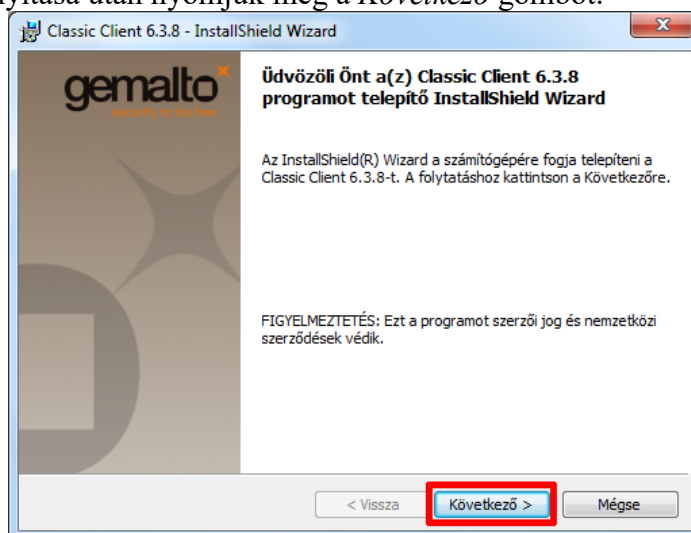
64 bites Windowshoz: https://hiteles.gov.hu/letoltes/156/Classic_Client_64_User_setup.msi

Linux verziókhoz: https://hiteles.gov.hu/cikk/53/classic_client_ubuntu_linuxhoz

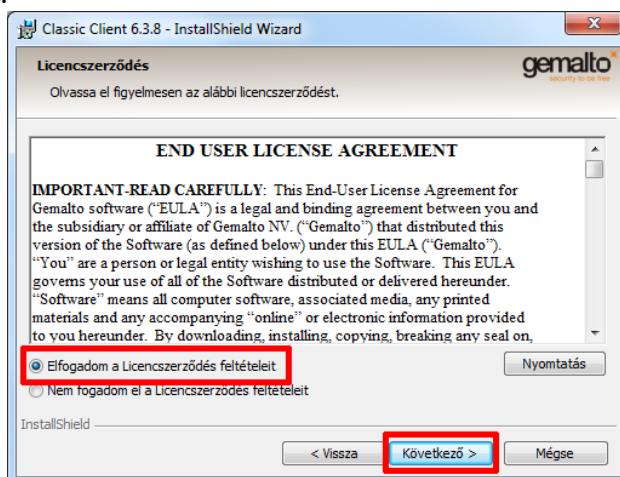
Amennyiben a telepítési lépéseit már végrehajtotta, ezt a fejezetet kihagyhatja.

A telepítés menete a következő:

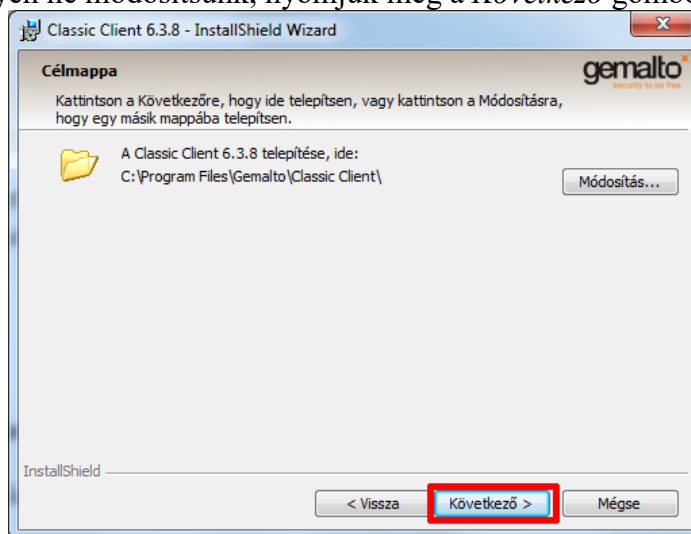
1. Egyelőre ne csatlakoztassa a BALE eszközt a számítógéphez!
2. A telepítő megnyitása után nyomjuk meg a *Következő* gombot.



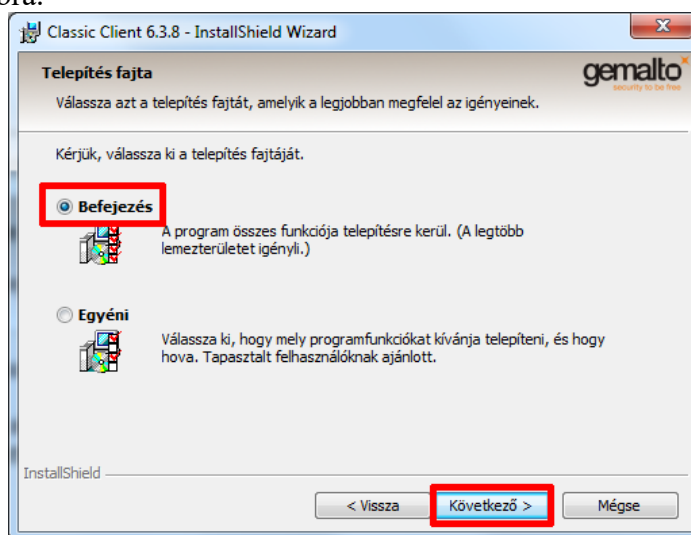
3. Jelöljük ki, hogy elfogadjuk a licencszerződési feltételeket, majd kattintsunk a *Következő* gombra.



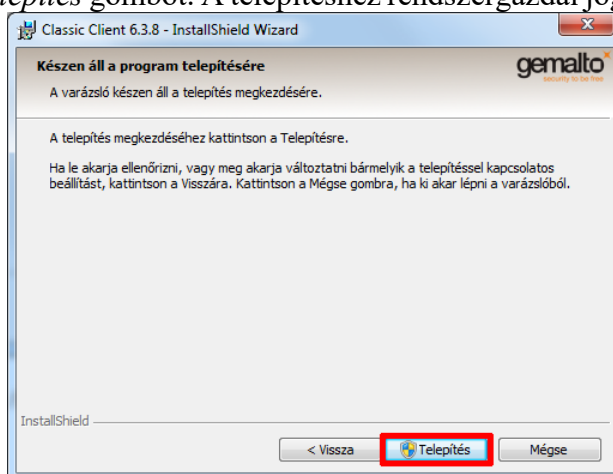
4. A telepítési helyen ne módosítsunk, nyomjuk meg a *Következő* gombot.



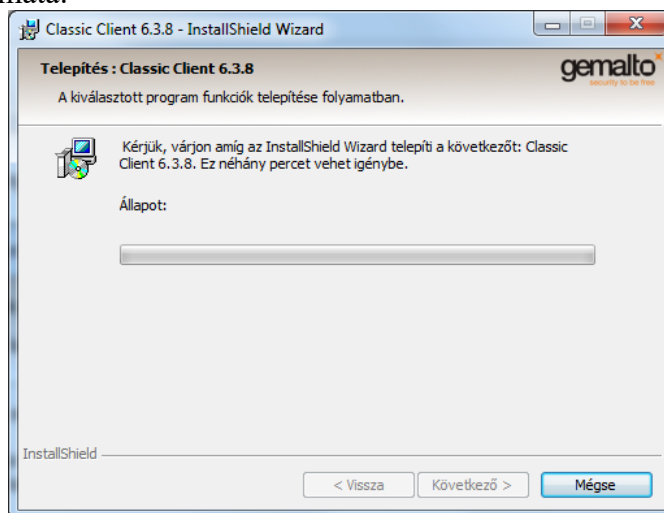
5. A telepítés fajtáját hagyjuk az alapértelmezett értéken (Befejezés) és kattintsunk a *Következő* gombra.



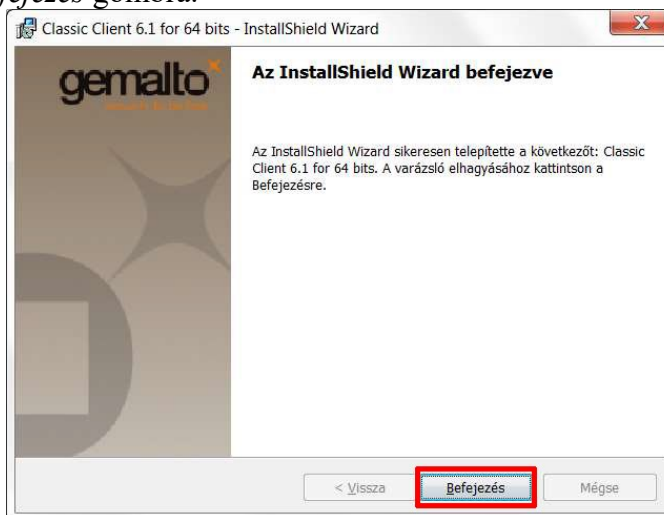
6. Nyomjuk meg a *Telepítés* gombot. A telepítéshez rendszergazdai jogosultság szükséges.



7. A telepítés folyamata:



8. Kattintsunk a *Befejezés* gombra.

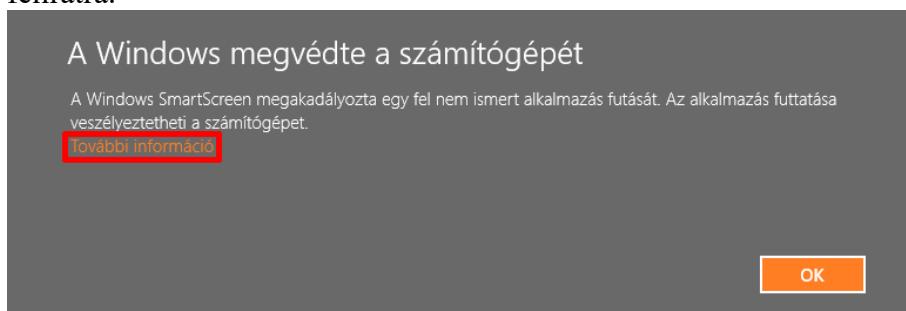


9. A telepítés befejezése után indítsuk újra a számítógépet.

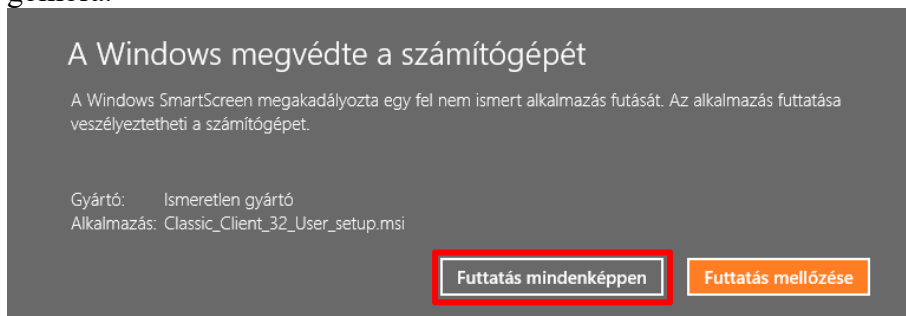
b) Telepítés Windows 8 alatt

Windows 8 operációs rendszer alatt a telepítés megkezdését megelőzően jóvá kell hagynunk azt, hogy valóban mi indítottuk el a Classic Client alkalmazás telepítését. A jóváhagyás a következő lépésekből áll:

1. A képernyő közepén a következő üzenet jelenik meg. Kattintsunk a *További információ* felírra.



2. Megjelenik az elindított alkalmazás neve. Kattintsunk a *Futtatás mindenképpen* gombra.



3. Ezt követően a telepítés menete megegyezik az I. a) pontban leírtakkal.

II. Token/kártya használatbavétele: kezdeti PIN kód megváltoztatása

1. Telepítés és újraindítás után csatlakoztassuk a tokent/kártyát a számítógéphez. Amennyiben először használjuk az eszközt, a következő felugró ablak fog megjelenni:

PIN módosítása - Gemp15-1

Felhasználói PIN szekció

Régi PIN:

Új PIN:

Új PIN megerősítése:

Legalább 6 karakter hosszúnak kell lennie ✗

Legfeljebb 8 karakter hosszú lehet ✓

Csak numerikus karaktereket tartalmazhat ✗

PIN módosítása Törlés

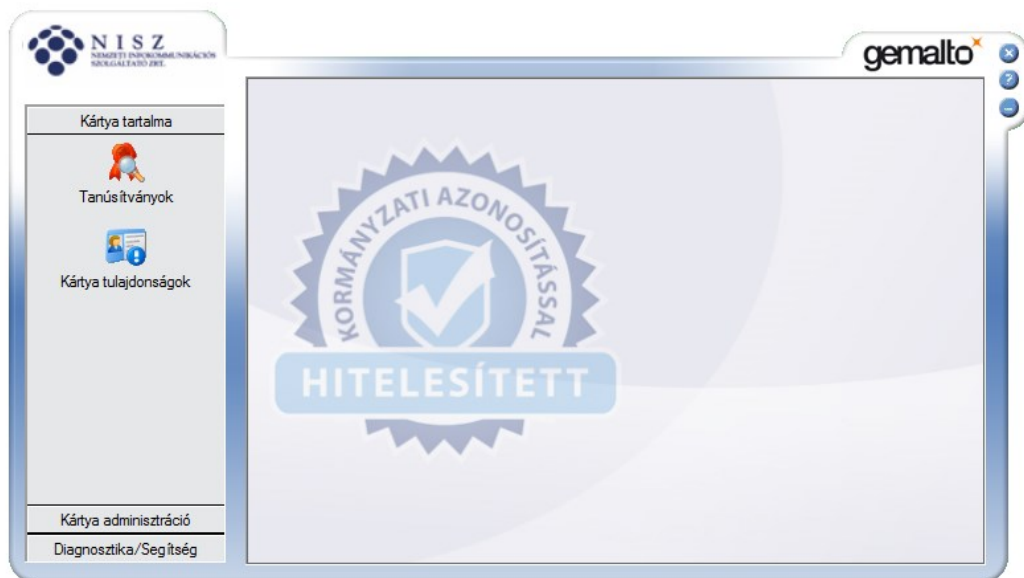
Classic Client - Üzenet

Az Ön PIN kódja nincs inicializálva. Meg kell változtatnia a felhasználói PIN kódot a kártya használatához.

2. Ahhoz, hogy az eszközt ténylegesen tudjuk használni, a tokennel/kártyával együtt kapott PIN kódot meg kell változtatni. Ehhez a fenti képen is látható felugró ablakban a *Régi PIN* mezőbe írjuk be a lezárt borítékban kapott PIN kódot, majd az *Új PIN* és az *Új PIN megerősítése* mezőkbe egy szabadon választott 6-8 számjegyből álló új PIN kódot. Végül kattintsunk a *PIN módosítása* gombra.

III. A program felépítése, a BALE eszközön tárolt tanúsítványok ellenőrzése

1. Indítsuk el a *Classic Client Toolboxot*, melyet a *Start menü / Programok / Gemalto / Classic Client / Classic Client Toolbox* helyen található meg. Indításkor az alábbi képernyő fogad minket:



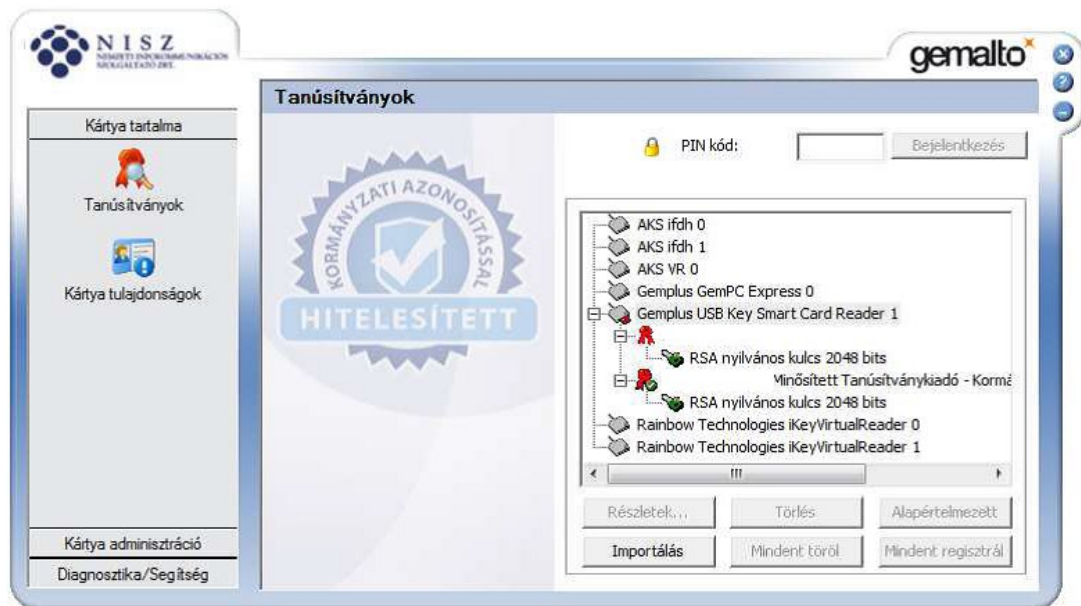
2. A *Kártya tartalma / Tanúsítványok* gombra kattintva tekinthetjük meg a kártyára telepített tanúsítványok, illetve kulcspárok listáját.

A megjelenő ablakban látható ikonok jelentése a következő:

 A kártyaolvasó ikonok egy-egy kártyaolvasót jelölnek. Amennyiben nincs egyéb jelzés a kártyaolvasón, az azt jelenti, hogy az olvasóba nem helyeztek token/kártyát.

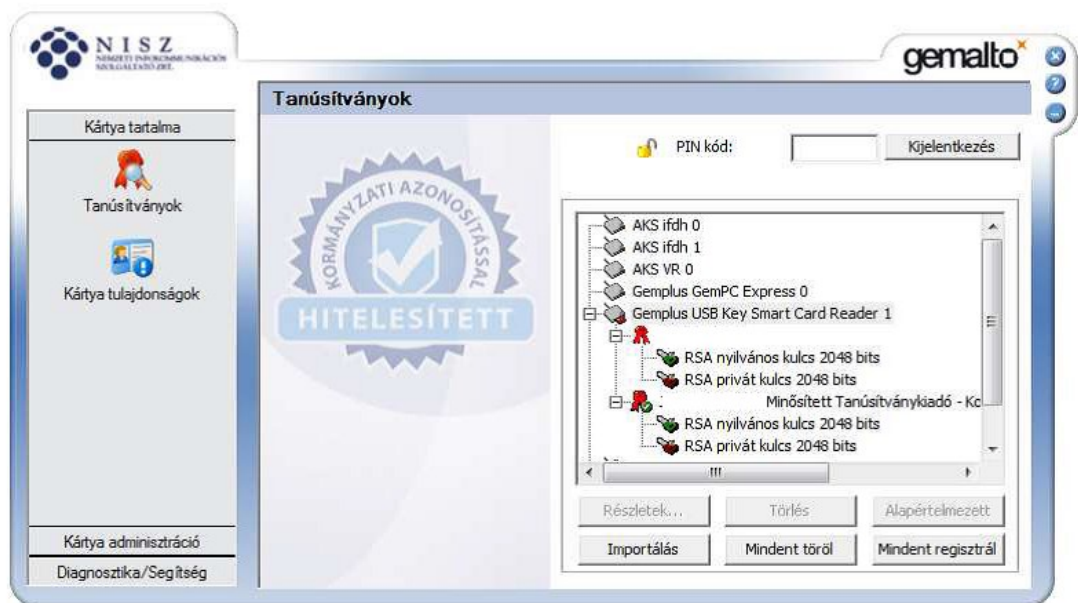
 Amennyiben egy piros jelölés is tartozik a kártyaolvasó ikonjához, az azt jelenti, hogy az adott olvasóban egy token/chipkártya is jelen van, amelyet a *Classic Client* felismert.

 Amennyiben egy sárga mezőben szereplő felkiáltójel is tartozik az ikonhoz, akkor a behelyezett eszközt ez az alkalmazás valamilyen okból nem ismeri fel. Ennek oka lehet például ha más gyártótól származó chipkártyát helyezünk az olvasóba.



A fenti állapot azt jelzi, hogy kettő tanúsítvány és hozzá tartozó nyilvános kulcs van a kártyán.

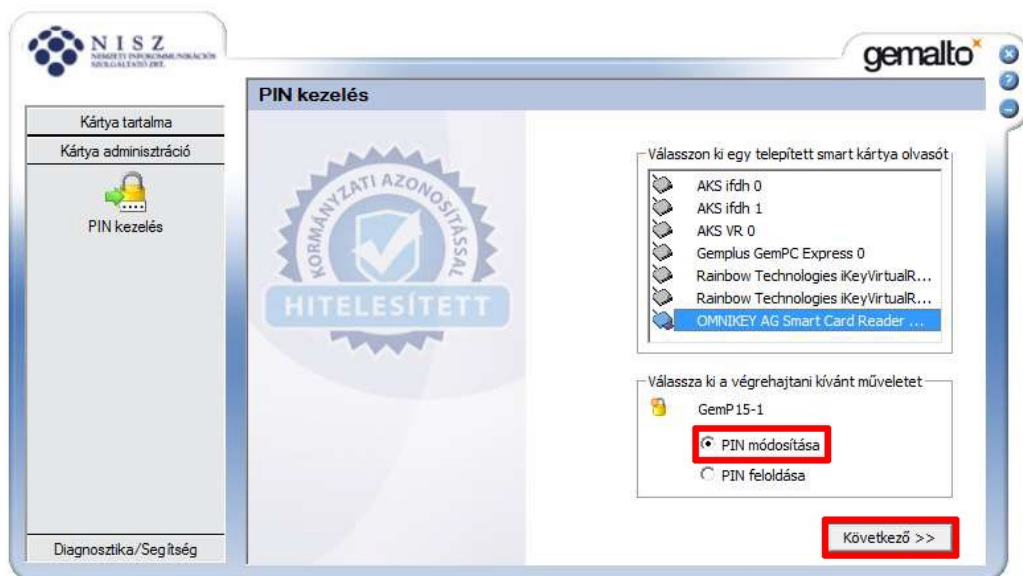
- Írjuk be a jobb felső sarokba a PIN kódot és nyomjuk meg a *Bejelentkezés* gombot, így megjelennek a privát kulcsok is:



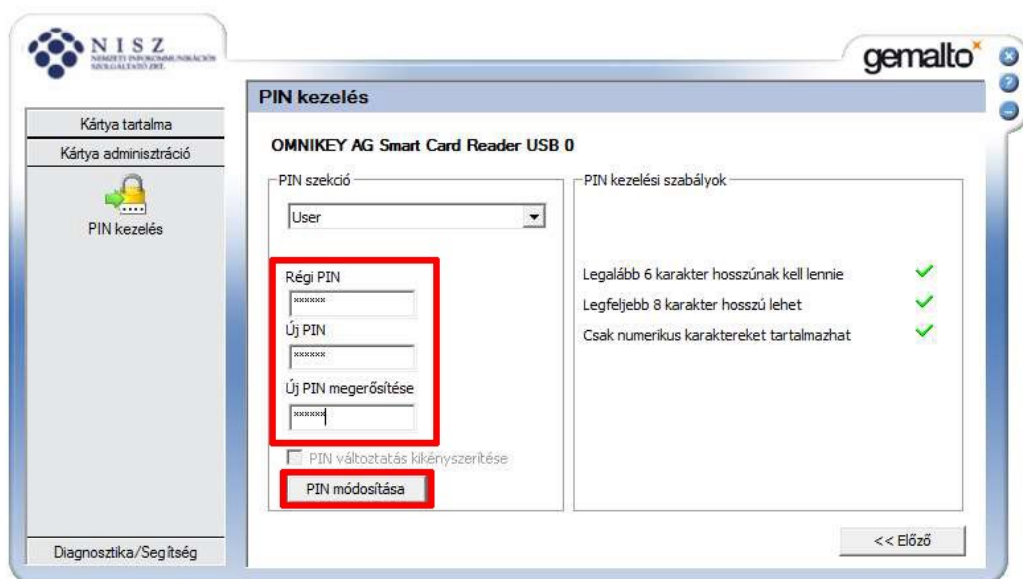
IV. PIN kezelés

a) PIN kód módosítása

1. A *Kártya Adminisztráció / PIN kezelés* gombra kattintva tudjuk megváltoztatni a PIN kódunkat. Válasszuk ki a kártyaolvasót, amelybe a token/kártyát helyeztük, majd válasszuk a *PIN módosítása* opciót és nyomjuk meg a *Következő* gombot.



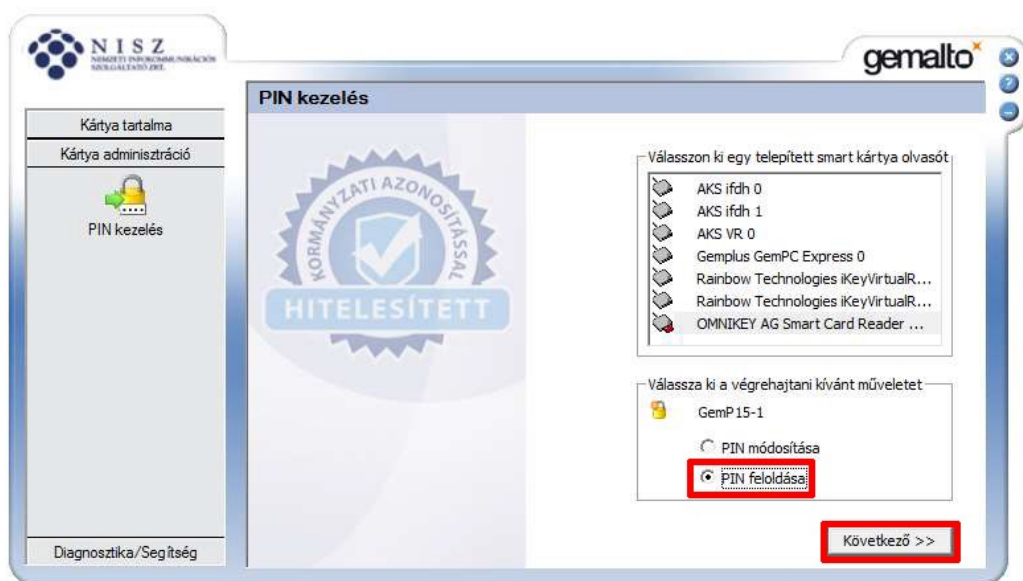
2. A *PIN szekció*ban tudjuk kiválasztani, hogy milyen PIN kódot szeretnénk megváltoztatni. Itt alapértelmezetten csak a User PIN szerepel (eszköz PIN kódja). A megváltoztatáshoz írjuk be a régi PIN-t, majd az újat kétszer. Az ablak jobb oldalán láthatjuk, hogy milyen feltételeknek kell megfelelnie az új PIN kódnak: 6-8 számjegyből állhat és csak numerikus karaktereket tartalmazhat. Amikor kész, kattintsunk a *PIN módosítása* gombra.



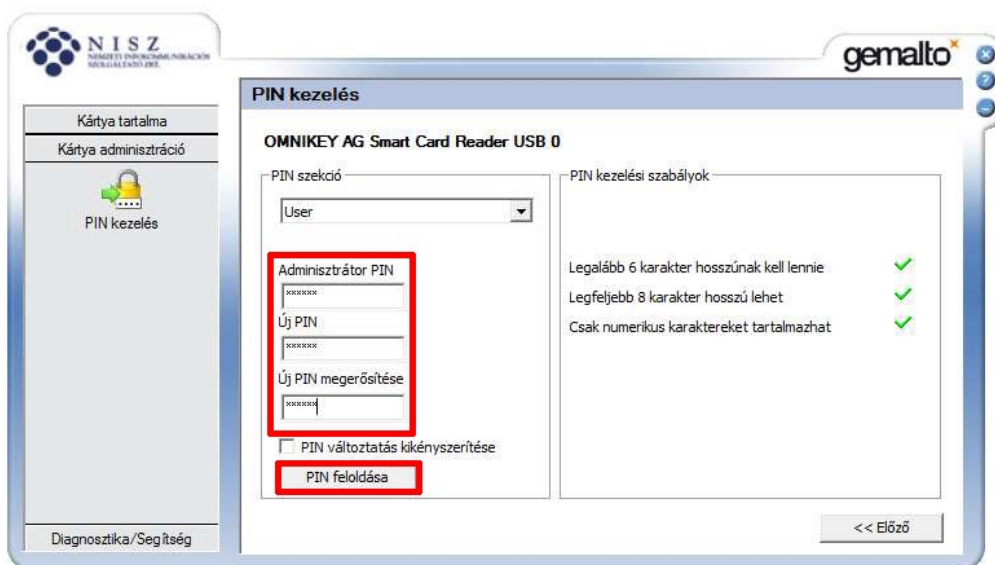
b) Az eszköz zárolásának feloldása a PUK kód (Adminisztrátor PIN) segítségével

A token/kártya privát kulcsát a PIN kód védi, mely egy példányban áll rendelkezésre. A PIN kód elfelejtése, háromszori elrontása esetén az eszköz lezár, ez esetben rendelkezésre áll a PUK kód (Admin PIN), amelyet felhasználva feloldhatjuk a zárolást. A PUK kód az eszközhöz kapott lezárt PIN borítékban szerepel, 8 számjegyből áll.

1. A *Kártya Adminisztráció / PIN kezelés* gombra kattintva tudjuk feloldani a PIN kódot. Válasszuk ki a kártyaolvasót, amelybe a token/kártyát helyeztük, ez után válasszuk a *PIN feloldása* opciót, majd nyomjuk meg a *Következő* gombot.



2. Írjuk be az eszköz PUK kódját (Adminisztrátor PIN), majd az új PIN kódot kétszer.



Vigyázat! Az Adminisztrátor PIN kód háromszori elírása végérvényesen lezárja az eszközt, ezért fokozottan ügyeljünk arra, hogy ne gépeljük el a kódot!

V. A név szerinti tanúsítvány importálása Microsoft Edge és Google Chrome böngészőkbe

A Windows alatt futó programok egy része az operációs rendszer beépített tanúsítványtárolóját használja, többek között a Microsoft Edge és Google Chrome böngészők is. A két böngésző esetében az I. (és II.) fejezetekben végrehajtott lépéseken kívül nincs szükség további felhasználói beavatkozásra.

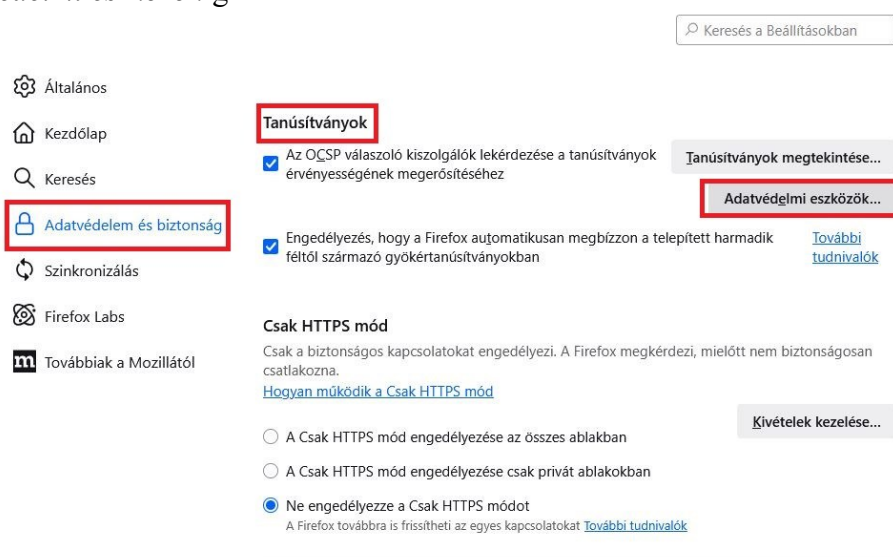
Amennyiben az eszköz használata során mégis hibát tapasztal, kérjük tekintse át a IX. fejezetben foglaltakat.

VI. A név szerinti tanúsítvány importálása a Mozilla Firefox böngészőbe

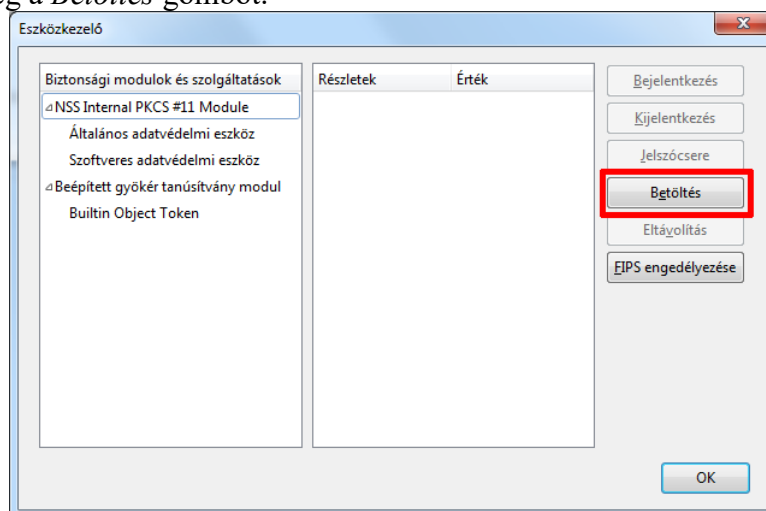
A Windows alatt futó programok egy része az operációs rendszer beépített tanúsítványtárolóját használja.

Ezzel szemben vannak olyan felhasználói programok, amelyek saját tanúsítványtárolót használnak, többek között ilyen a Mozilla Firefox böngésző is. Ahhoz, hogy az autentikációs tanúsítványunkat tudjuk használni az ASP Központ szakrendszereihez a Mozilla Firefox böngészőben is, további lépéseket kell végrehajtanunk. Ezek az alábbiak:

1. Indítsuk el a Mozilla Firefoxot, és nyissuk meg a *Beállítások* menüt:
2. Kattintsunk az *Adatvédelem és biztonság* menüre, majd a *Tanúsítványok* almenüben az *Adatvédelmi eszközök* gombra.

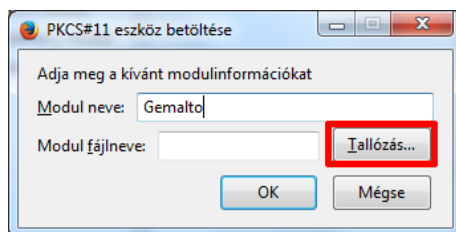


3. Nyomjuk meg a *Betöltés* gombot.

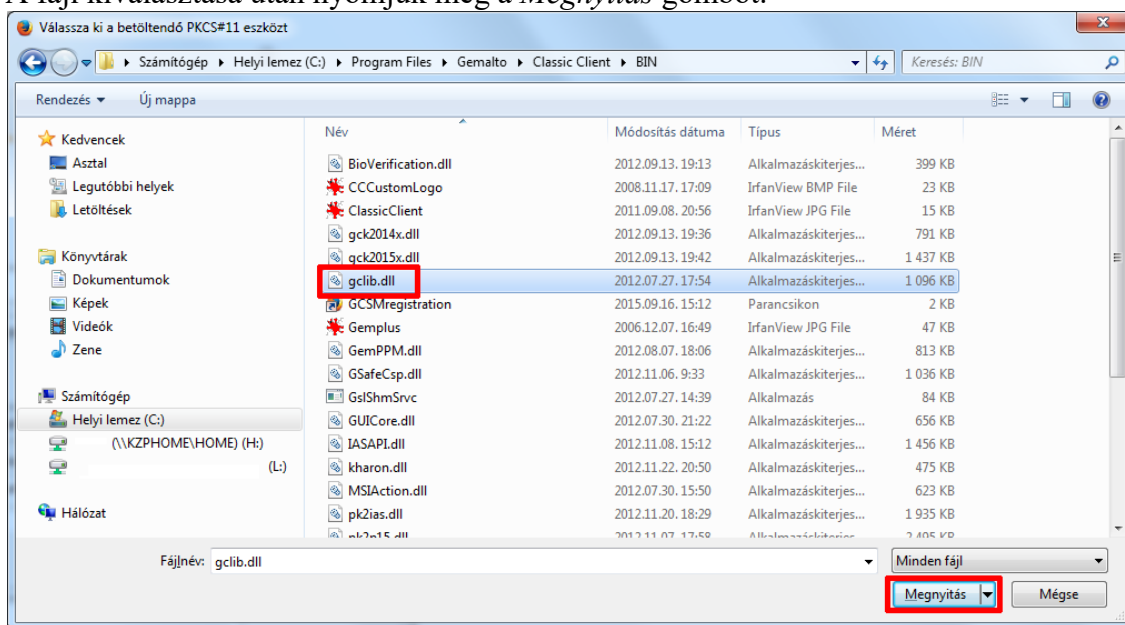


4. A megjelenő ablakban
 - a *Modul nevéhez* tetszőleges szöveget beírhatunk, pl.: Gemalto.
 - a *Modul fájlnevének* tallózzuk ki a következőt a *Tallózás* gomb segítségével:
32 bites Windows esetében: c:\Program Files\Gemalto\Classic Client\BIN\gclib.dll

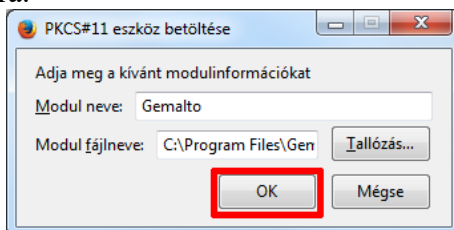
64 bites Windows esetében: c:\Program Files (x86)\Gemalto\Classic Client\BIN\gclib.dll



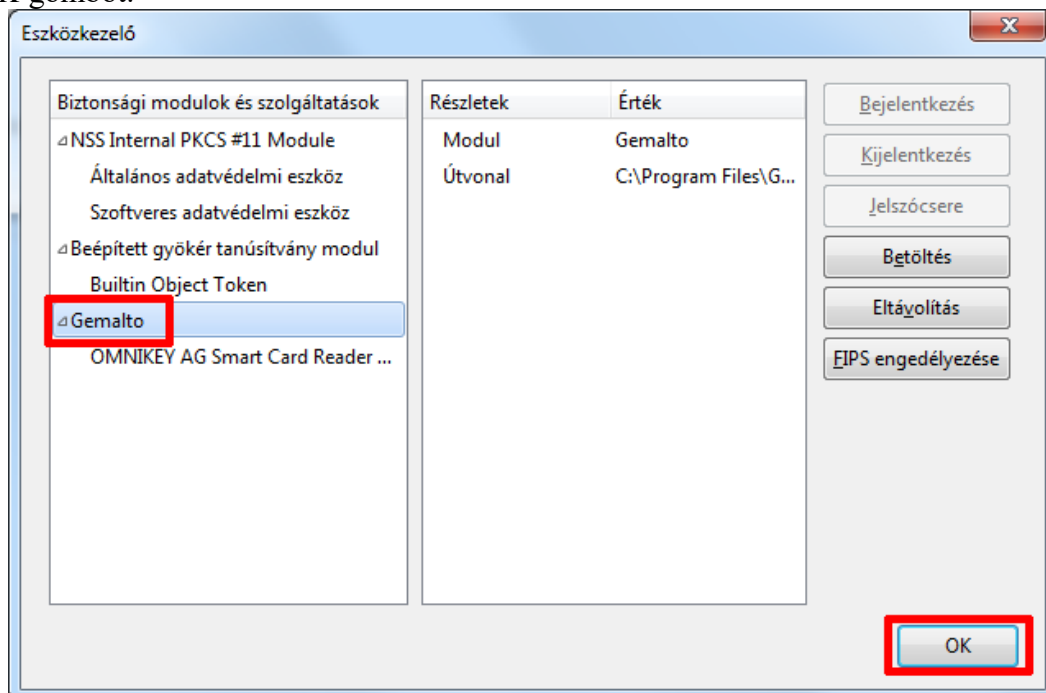
A fájl kiválasztása után nyomjuk meg a *Megnyitás* gombot.



5. Kattintsunk az *OK* gombra.



6. Az *Eszközkezelő* ablakban most már megjelenik a Gemalto modul is. Nyomjuk meg az *OK* gombot.



7. Töltsük le az alábbi szolgáltatói tanúsítványokat. Valamennyi felsorolt tanúsítvány letöltése szükséges.

<http://qca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-ROOT.cer>

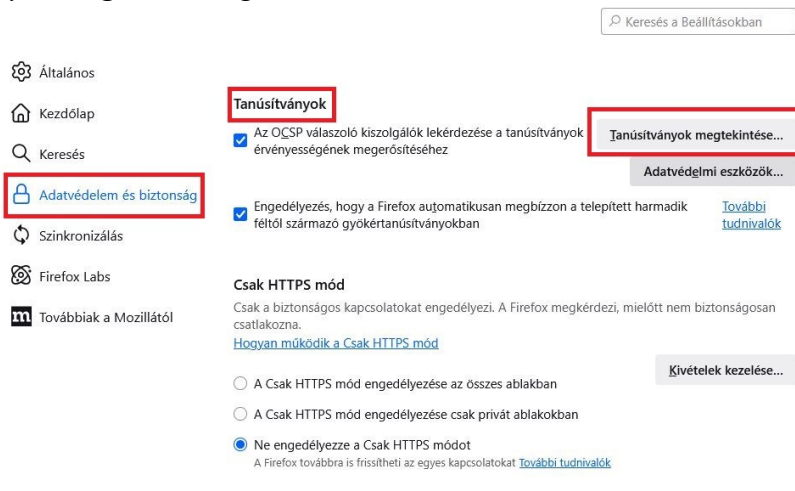
<http://nqca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-NQv2.cer>

<http://qca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-Qv2.cer>

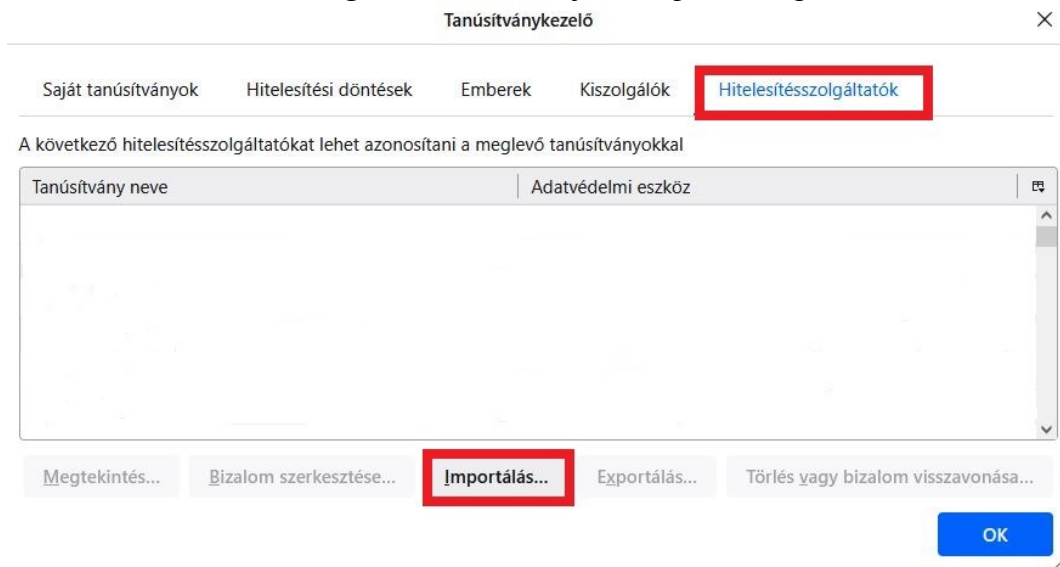
<http://qca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-QKET.cer>

<http://nqca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-NQ-SEC.cer>

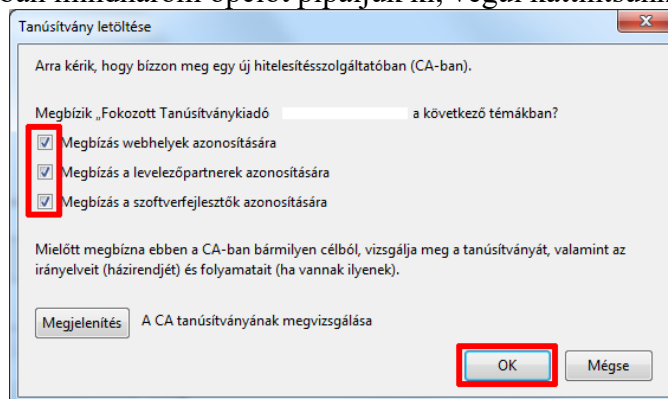
8. Kattintsunk az *Adatvédelem és biztonság* menüre, majd a *Tanúsítványok* almenüben a *Tanúsítványok megtekintése* gombra.



9. Kattintsunk a *Hitelesítésszolgáltatók* fülre, majd az *Importálás* gombra.



10. Tallózzuk ki egyenként a 7. pontban letöltött szolgáltatói tanúsítványokat, és a megjelenő ablakban mindhárom opciót pipáljuk ki, végül kattintsunk az *OK* gombra.



11. A tanúsítványok listájában megtekinthetjük a telepített szolgáltatói tanúsítványokat a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. bejegyzés alatt:

Tanúsítványkezelő

Saját tanúsítványok Hitelesítési döntések Emberek Kiszolgálók Hitelesítésszolgáltatók

A következő hitelesítésszolgáltatókat lehet azonosítani a meglévő tanúsítványokkal

Tanúsítvány neve	Adatvédelmi eszköz
NetLock Kft.	
NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	Builtin Object Token
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	
GovCA Főtanúsítványkiadó	OS Client Cert Token
GovCA Titkosító Tanúsítványkiadó	OS Client Cert Token
QuoVadis Limited	

Megtekintés... Bízalom szerkesztése... **Importálás...** Exportálás... Törlés vagy bízalom visszavonása...

OK

12. Ezután bezárhatjuk a *Beállítások* ablakot, és használatba vehetjük név szerinti tanúsítványunkat Mozilla Firefox böngészővel is.

VII. A név szerinti tanúsítvány importálása az ASP Keretrendszerbe

A BALE eszköz használatához előzetes regisztráció szükséges. A regisztráció során határozzuk meg, hogy melyik BALE eszközön tárolt név szerinti tanúsítvány melyik felhasználói fiókhoz tartozik.

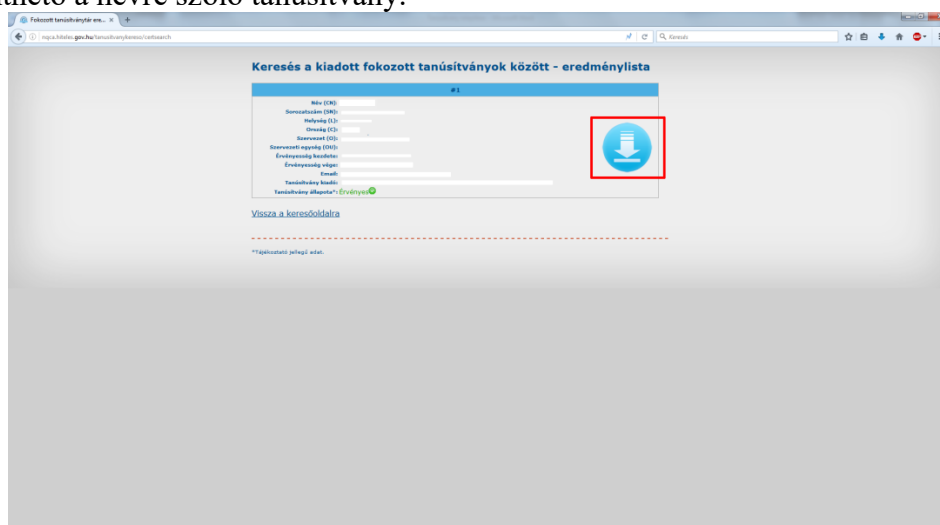
Egy felhasználóhoz csak egy tanúsítvány tartozhat, és egy tanúsítvány csak egy felhasználóhoz rendelhető egy tenanton belül. Amennyiben már egy regisztrált tanúsítványt szeretnénk regisztrálni, a rendszer figyelmeztetést ad, hogy melyik felhasználói fiókhoz van hozzárendelve. A regisztráció folytatásához először törölni kell a korábbi regisztrációt.

Az összerendeléshez a következő lépéseket szükséges végrehajtanunk:

1. A <http://nqca.hiteles.gov.hu/tanusitvanykereso/> honlapról szükséges letölteni a felhasználóhoz tartozó autentikációs tanúsítványt. A szűrőmezőbe elegendő a nevet beírni (Név (CN)* mező), majd megnyomni az *Elküld* gombot.



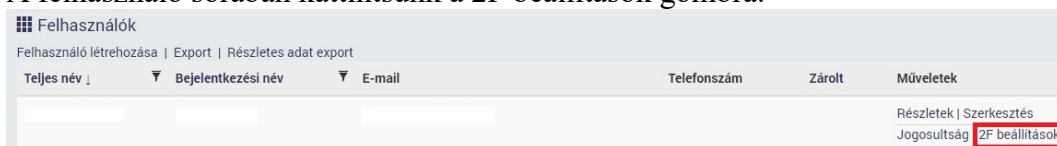
2. Az eredménylista valószínűleg egy találatot hoz, a lenti képen jelölt gomb segítségével lementhető a névre szóló tanúsítvány.



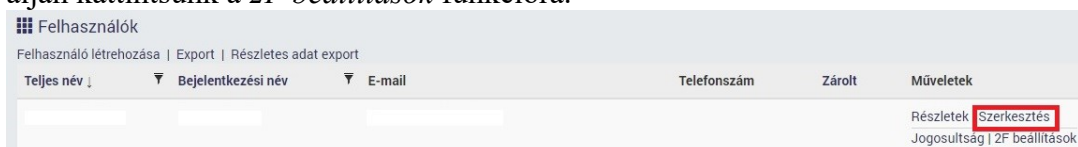
3. **Tenant adminisztrátori jogosultsággal** lépünk be a Keretrendszerbe a biztonságos bejelentkezési módot választva.
4. A *Felhasználókezelés* menüpontjában a tanúsítvány beimportálása két módon is lehetséges.



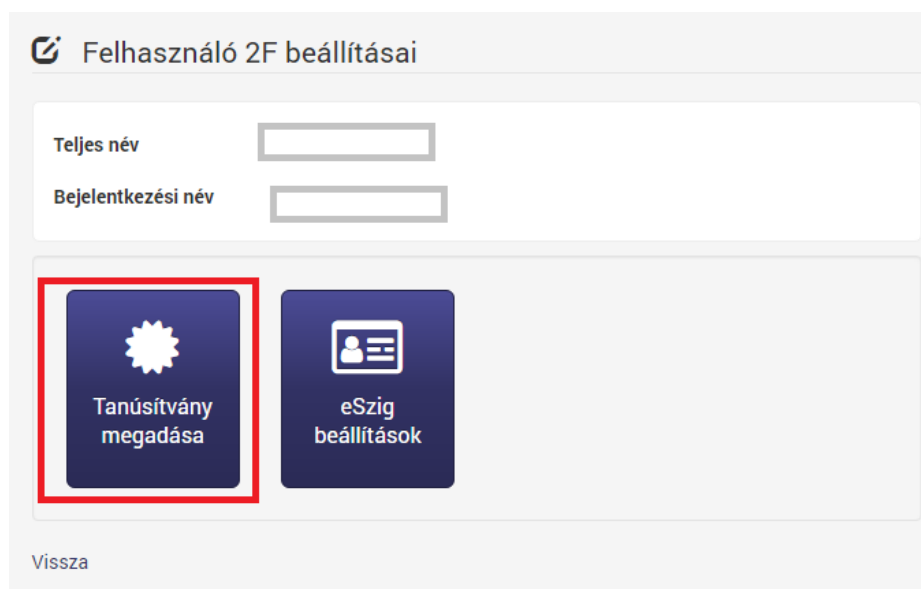
- A felhasználó sorában kattintsunk a 2F beállítások gombra.



- A felhasználó sorában kattintsunk a *Szerkesztés* funkcióra. A megjelenő felület alján kattintsunk a *2F beállítások* funkcióra.



5. Kattintsunk a *Tanúsítvány megadása* nyomógombra.



6. A 2. pontban letöltött név szerinti tanúsítványt a *Tanúsítvány* mező *Tallózás* gombja segítségével lehet a rendszerbe emelni.

7. Ha a *Tanúsítvány* mezőben megjelenik a tanúsítvány neve, az azt jelenti, hogy a névre szóló tanúsítvány a Keretrendszerbe került. Ez után nyomjuk meg a *Tanúsítvány feltöltése* gombot.

8. A tanúsítvány feltöltése után megjelennek a tanúsítvány részletei

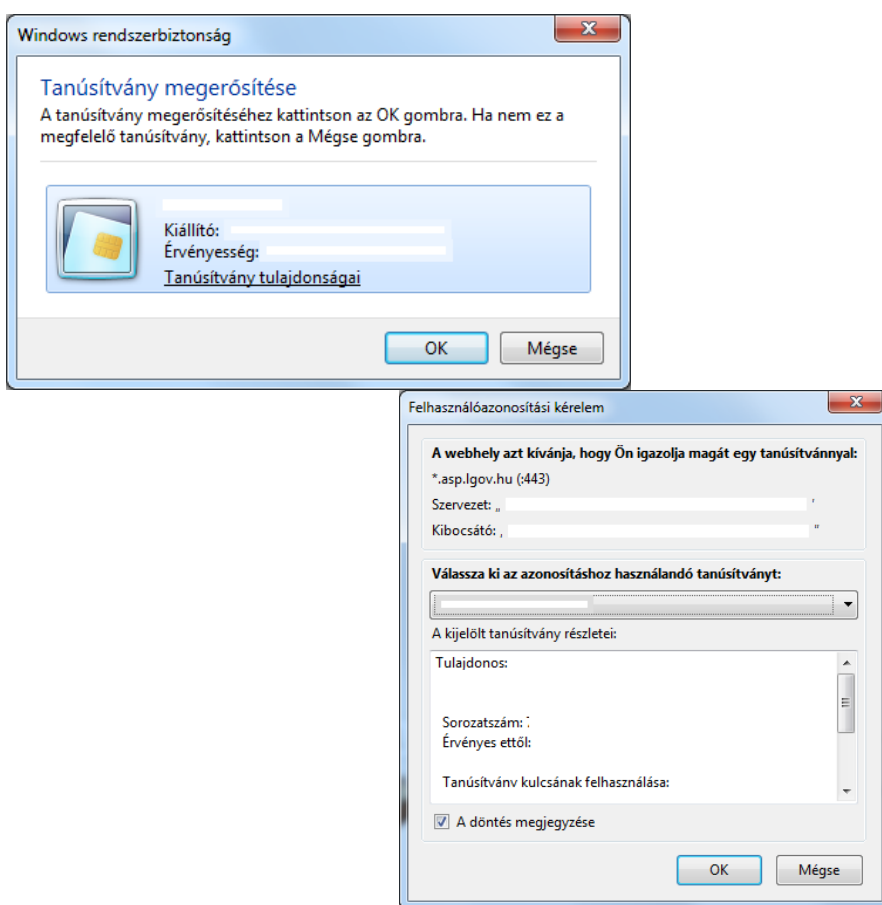
A felület jelzi számunkra, hogy a felhasználói fiókhoz már van regisztrálva név szerinti tanúsítvány. Abban az esetben, ha a felhasználó bármilyen okból új BALE eszközt kapott vagy már nem dolgozik az önkormányzatnál, az összerendelés a piros kuka ikon segítségével törölhető.

FONTOS: Korábban összerendelt BALE eszköz esetén a 8. pontban látható felületen az Információs mező nem jelenik meg, csak abban az esetben, ha ismételt elvégezzük az összerendelést.

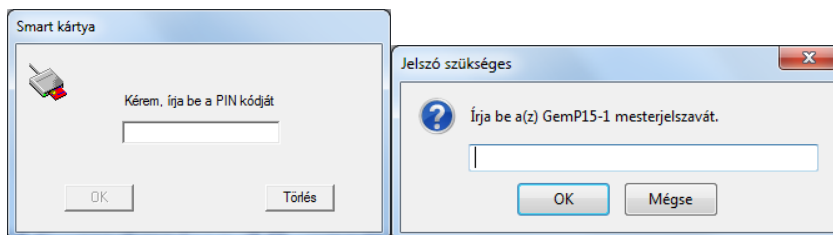
VIII. Bejelentkezés név szerinti tanúsítvány segítségével a Keretrendszerbe

A bejelentkezés menete név szerinti tanúsítvány segítségével a következő:

1. Csatlakoztassuk a BALE eszközt a számítógéphez.
2. Nyissuk meg a böngésző alkalmazást (Mozilla Firefox / Internet Explorer / Google Chrome).
3. Írjuk be az ASP Központ címét (<https://asp.lgov.hu>).
4. Böngésző típustól függetlenül megjelenik egy ablak, amelyben az adott számítógépen található tanúsítványok találhatók:



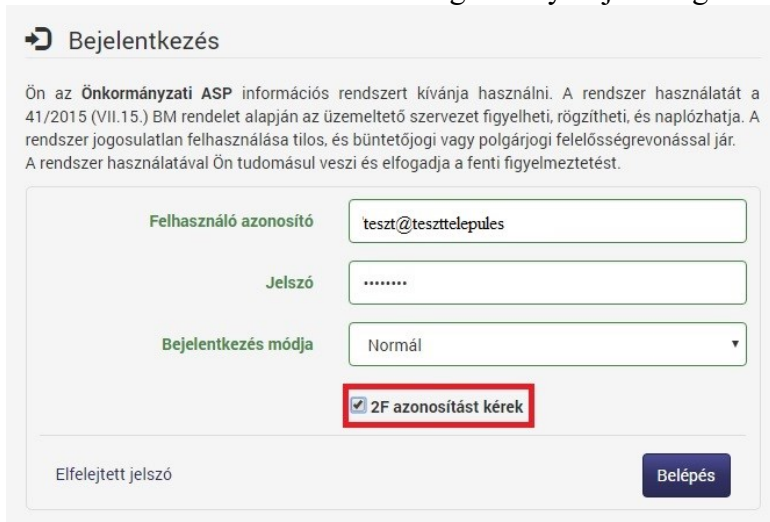
5. Válasszuk ki a saját nevünkre szóló tanúsítványt, és nyomjuk meg az *OK* gombot.
6. A személyes tanúsítványunkhoz PIN kód is tartozik, ezért a felugró ablakban adjuk meg a PIN kódunkat (*A különböző operációs rendszereken különféle ablakok jelennek meg, de jól láthatóan a PIN kódot kéri a rendszer.*):



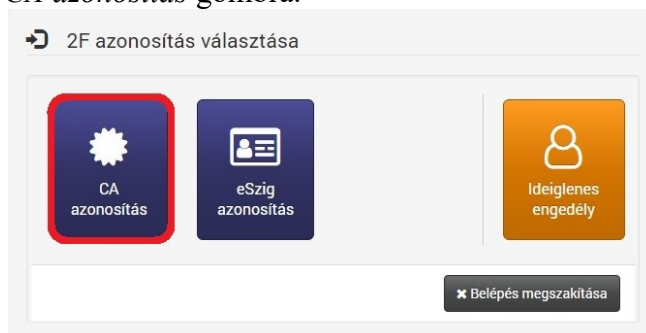
7. Írjuk be a következő adatokat:

- *Felhasználói azonosító*: Az azonosító esetében elegendő a felhasználónevet kitölteni, a tenant kódját az Önkormányzati fiók választása szerint automatikusan beégeti a rendszer.
- *Jelszó*: A felhasználói fiókhoz megadott jelszó.
- *Bejelentkezés módja*:
 - o Normál bejelentkezés esetén a biztonságos bejelentkezést igénylő funkciók csak olvasási joggal érhetők el.
 - o **Biztonsági bejelentkezés esetén végezhetőek el felhasználók módosításával kapcsolatos műveletek (pl.: felhasználók létrehozása, módosítása, zárolása, helyettesítés beállítása)**

8. Válasszuk ki a *2F azonosítás kérek* lehetőséget és nyomjuk meg a *Belépés* gombot.



9. Kattintsunk a *CA azonosítás* gombra.



10. A gomb megnyomása után megjelenik a következő képernyő, itt a tenant kódját szükséges megadni (a település neve ékezetek nélkül), majd megnyomni a *Küldés* gombot.

11. A tenant sikeres megadása (valamint a fiókhoz tartozó jelszó megadása) után megkapjuk az Indítópultot. A bejelentkezett felhasználót a jobb felső sarokban mutatja a rendszer:

IX. Hibaelhárítás

a) „A lap nem jeleníthető meg” hibaüzenetet kapok a Keretrendszerbe történő bejelentkezés alatt Internet Explorer böngészőben. A tokenemet használom a bejelentkezéshez. Mi ilyenkor a teendő?

1. Ellenőrizzük, hogy a token PIN kódja zárolva van-e.
 - a. Lépünk be a Gemalto Classic Client Toolboxba (*Start / Programok / Gemalto / Classic Client / Classic Client Toolbox*).
 - b. Lépünk be a *Tanúsítványok* menübe.
 - c. Amennyiben a rendszer azt írja, hogy a PIN kód zárolva van, hajtsuk végre a IV. b) fejezetben foglaltakat.
 - d. Ez után ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni az ASP Keretrendszerbe a tokenünk segítségével. Amennyiben nem, lépünk tovább a 2. pontra.
2. Ellenőrizzük, hogy a tokenre kerültek-e felesleges tanúsítványok.
 - a. Lépünk be a Gemalto Classic Client Toolboxba.
 - b. Az ablak jobb felső sarkában írjuk be a PIN kódunkat és nyomjuk meg a Bejelentkezés gombot.
 - c. „Kokárdával” van jelölve a név szerinti tanúsítványunk. A kokárda alatt pirossal meg kell jelennie a privát kulcsnak, zölddel pedig a nyilvános kulcsnak.
 - d. Amennyiben a c) pontban jelzettől több tanúsítvány is látszik a tokenen, készítsenek képernyőképet és az ASP Hiba-és igénybejelentő rendszerbe rögzített bejelentés megnyitásával küldjük meg. Megvizsgáljuk és visszajelzünk, hogy törölhetőek-e a felesleges tanúsítványok. **Visszajelzés nélkül semmiképpen se töröljenek a tokenről, mert az visszavonhatatlan!**
 - e. Amennyiben az eszközön nincsenek felesleges tanúsítványok, lépünk tovább a 3. pontra.
3. Vegyük fel az ASP oldalát a biztonságos webhelyek közé.
 - a. Vegyük fel az ASP oldalát a biztonságos webhelyek közé a következő módon: Internetbeállítások – Biztonság – Helyek – Speciális – <https://asp.lgov.hu> – Hozzáadás
 - b. Ez után ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni az ASP Keretrendszerbe a tokenünk segítségével. Amennyiben nem, lépünk tovább a 4. pontra.
4. Állítsuk be a speciális beállítások visszaállítását.
 - a. Internetbeállítások – Speciális – Speciális beállítások visszaállítása – Alkalmaz – OK
 - b. Ez után ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni az ASP Keretrendszerbe a tokenünk segítségével. Amennyiben nem, lépünk tovább az 5. pontra.
5. Töröljük a böngésző cache-ét.
 - a. Internet Explorer elindítása – Ctrl+Shift+Del – CSAK ideiglenes internetfájlok bepipálása – Törlés
 - b. Ez után ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni az ASP Keretrendszerbe a tokenünk segítségével. Amennyiben nem, lépünk tovább az 6. pontra.
6. Ellenőrizzük, hogy a Keretrendszerbe importálásra került-e a név szerinti tanúsítvány.

- a. Tenant adminisztrátori jogosultsággal lépünk be a Keretrendszer *Felhasználókezelés* menüjébe.
 - b. Keressük meg az érintett felhasználót.
 - c. Kattintsunk a felhasználó neve mellett található *Részletek* gombra.
 - d. Amennyiben a Tanúsítvány mezőben egy hosszú kódszám látszódik, akkor fel van töltve a felhasználóhoz a név szerinti tanúsítványa.
 - e. Amennyiben a Tanúsítvány mezőben nem látszódik sorszám, jelen dokumentum VII. fejezete segítséget nyújt a név szerinti tanúsítvány feltöltéséhez.
7. Töröljük az Internet Explorer tanúsítványkezelőjéből a személyes tanúsítványunkat.
- a. Távolítsuk el a tokent a gépből.
 - b. Nyissuk meg az Internet beállítások / Tartalom / Tanúsítványok ablakot.
 - c. A *Személyes* fülről töröljük a személyes tanúsítványt, ha ott van.
 - d. Ugyanígy kell eljárni a *Más személyek* fülön, innen is törölni kell a személyes tanúsítványt, ha itt megjelenik.
 - e. A *Közbenső szintű hitelesítés szolgáltatók* fülön ellenőrizni szükséges, hogy megvan a *Titkosító Tanúsítványkiadó – Kormányzati Hitelesítés Szolgáltató*.
 - f. A *Megbízható legfelső szintű hitelesítés szolgáltatók* fülön pedig ellenőrizni szükséges, hogy megvan-e a *Főtanúsítvány Kiadó – Kormányzati Hitelesítés Szolgáltató*.
 - g. Ha az e) és f) pontokban részletezett tanúsítványok bármelyike hiányzik, akkor a hitelesítés szolgáltató honlapjáról szükséges letölteni és importálni a megfelelő helyre:
 - Titkosító tanúsítványkiadó: <http://nqca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-NQ-SEC.cer>
 - Főtanúsítvány kiadó: <http://qca.hiteles.gov.hu/cer/GOVCA-ROOT.cer>
 - h. Csatlakoztassuk az eszközt, és próbáljuk meg újra a bejelentkezést.
8. Abban az esetben, ha egyik megoldás sem segített, kérjük, az ASP Hiba-és igénybejelentő rendszerbe rögzített bejelentés megnyitásával küldjük meg
- a. a Gemalto Classic Client Toolbox Tanúsítvány menüjéről készült képet,
 - b. az Internet Explorer verziószámát,
 - c. az önkormányzat publikus IP címét,
 - d. hogy egy vagy több felhasználót érint-e a probléma,
 - e. az érintett felhasználó(k) felhasználónevét, valamint
 - f. hogy egy munkaállomáson vagy több munkaállomáson jelentkezik-e a probléma, valamint
 - g. hogy más, a hibaüzenetet a saját munkaállomásán nem tapasztaló felhasználó tokene működik-e a hibát produkáló munkaállomáson.

b) „A lap nem jeleníthető meg” hibaüzenetet kapok a Keretrendszerben történő bejelentkezés alatt Mozilla Firefox böngészőben. A tokenemet használom a bejelentkezéshez. Mi ilyenkor a teendő?

1. Ellenőrizzük, hogy a token PIN kódja zárolva van-e.
 - a. Lépünk be a Gemalto Classic Client Toolboxba (*Start / Programok / Gemalto / Classic Client / Classic Client Toolbox*).
 - b. Lépünk be a *Tanúsítványok* menübe.
 - c. Amennyiben a rendszer azt írja, hogy a PIN kód zárolva van, hajtsuk végre a IV. b) fejezetben foglaltakat.
 - d. Ez után ellenőrizzük, hogy be tudunk-e lépni az ASP Keretrendszerbe a tokenünk segítségével. Amennyiben nem, lépünk tovább a 2. pontra.
2. Ellenőrizzük, hogy a tokenre kerültek-e felesleges tanúsítványok.
 - a. Lépünk be a Gemalto Classic Client Toolboxba.
 - b. Az ablak jobb felső sarkában írjuk be a PIN kódunkat és nyomjuk meg a Bejelentkezés gombot.
 - c. „Kokárdával” van jelölve a név szerinti tanúsítványunk. A kokárda alatt pirossal meg kell jelennie a privát kulcsnak, zölddel pedig a nyilvános kulcsnak.
 - d. Amennyiben a c) pontban jelzettől több tanúsítvány is látszik a tokenen, készítsenek képernyőképet és az ASP Hiba-és igénybejelentő rendszerbe rögzített bejelentés megnyitásával küldjük meg. Megvizsgáljuk és visszajelzünk, hogy törölhetőek-e a felesleges tanúsítványok. **Visszajelzés nélkül semmiképpen se töröljenek a tokenről, mert az visszavonhatatlan!**
 - e. Amennyiben az eszközön nincsenek felesleges tanúsítványok, lépünk tovább a 3. pontra.
3. Ellenőrizzük, hogy jelen útmutató VI. fejezetében foglaltakat végrehajtottuk-e a munkaállomáson.
4. Ellenőrizzük, hogy a Keretrendszerbe importálásra került-e a név szerinti tanúsítvány.
 - a. Tenant adminisztrátori jogosultsággal lépünk be a Keretrendszer *Felhasználókezelés* menüjébe.
 - b. Keressük meg az érintett felhasználót.
 - c. Kattintsunk a felhasználó neve mellett található *Részletek* gombra.
 - d. Amennyiben a Tanúsítvány mezőben egy hosszú kódszám látszódik, akkor fel van töltve a felhasználóhoz a név szerinti tanúsítványa.
 - e. Amennyiben a Tanúsítvány mezőben nem látszódik sorszám, jelen dokumentum VII. fejezete segítséget nyújt a név szerinti tanúsítvány feltöltéséhez.
5. Abban az esetben, ha egyik megoldás sem segített, kérjük, az ASP Hiba-és igénybejelentő rendszerbe rögzített bejelentés megnyitásával küldjük meg
 - a. a Gemalto Classic Client Toolbox Tanúsítvány menüjéről készült képet,
 - b. az Mozilla Firefox verziószámát,
 - c. az önkormányzat publikus IP címét,
 - d. hogy egy vagy több felhasználót érint-e a probléma,
 - e. az érintett felhasználó(k) felhasználónevét, valamint
 - f. hogy egy munkaállomáson vagy több munkaállomáson jelentkezik-e a probléma, valamint

- g. hogy más, a hibaüzenetet a saját munkaaállomásán nem tapasztaló felhasználó tokene működik-e a hibát produkáló munkaaállomáson.

c) „A tanúsítvány információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: K0306” hibaüzenetet kapok a tenant kód beírása után. Mi ilyenkor a teendő?

A hibaüzenet két okból jelentkezhet:

1. Nem került importálásra a név szerinti tanúsítvány a Keretrendszer felületére. A VII. fejezet segítséget nyújt a probléma megoldásához.
2. Olyan tenantba próbáltunk bejelentkezni, amelyhez nem vagyunk felvéve felhasználóként.

Mindkét esetben az önkormányzat tenant adminisztrátorához szükséges fordulni.

d) „A tanúsítvány információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: K0301” hibaüzenetet kapok a tenant kód beírása után. Mi ilyenkor a teendő?

A hibaüzenet azért jelentkezik, mert elütötték a tenant kódját.