

ASP HIBA- ÉS IGÉNYBEJELENTŐ RENDSZER

BEJELENTÉSEK KEZELÉSE

Új bejelentés létrehozása

Végfelhasználói menü

Új bejelentés

Folyamatban lévő bejelentések

Megoldott bejelentések

Lezárt bejelentések

Bejelentés keresése

Önkormányzat Riport

Kijelentkezés

A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűvel érhető el.

Elérhetőségek

Bejelentő *	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Érintett személy/igénylő: *	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)
Önkormányzat/Intézmény:	Gyál Város Önkormányzata	Önkormányzat/Intézmény:	Gyál Város Önkormányzata
Közös hivatal neve:		Közös hivatal neve:	
Megye:	Pest megye	Megye:	Pest megye
E-mail:	test1@gyal.hu	E-mail:	test1@gyal.hu
		Pontosításhoz telefonszám: *	701111111 mellék:

Tel: 123456789. 701234567

Szakrendszer: *

Alkategória: *

Szakrendszer Modul:

Szakrendszer Verzió: *

Rövid leírás *

Részletes leírás *

Új bejelentésre kattintást követően a rendszer előzetesen kitölti a felhasználói adatainkkal a „Bejelentő”, illetve az „Érintett személy/igénylő” részeket. Amennyiben a bejelentést nem a saját nevünkben szeretnénk megtenni, úgy az „Érintett személy/igénylő” mezőt törölve más munkatárs nevét is megadhatjuk. A szokásos elérhetőségeinken túl további elérhetőségeket (pl. mobiltelefonszámot, melléklet) is megadhatunk a „Pontosításhoz telefonszám” mezőben.

Végfelhasználói menü

Új bejelentés

Folyamatban lévő bejelentések

Megoldott bejelentések

Lezárt bejelentések

Bejelentés keresése

Önkormányzat Riport

Kijelentkezés

Új bejelentés létrehozása

A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűvel érhető el.

Elérhetőségek

Bejelentő *

Önkormányzat/Intézmény:

Közös hivatal neve:

Megye:

E-mail:

TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)

Gyál Város Önkormányzata

Pest megye

test1@gyal.hu

Érintett személy/igénylő: *

Önkormányzat/Intézmény:

Közös hivatal neve:

Megye:

E-mail:

Pontosításhoz telefonszám: *

TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)

Gyál Város Önkormányzata

Pest megye

test1@gyal.hu

701111111

mellék

Tel: 123456789. 701234567

Szakrendszer: *

Alkategória: *

Szakrendszer Modul:

Szakrendszer Verzió: *

Adó szakrendszer

Azonnali számfejtés

v1

Rövid leírás *

Részletes leírás *

Azonnali számfejtés elakadás

A hiba részletes leírása.

Válasszuk ki az érintett szakrendszert, az alkategóriát, adjuk meg a szakrendszer verzióját, egy rövid és egy részletes leírást, amely elegendő információt tartalmaz ahhoz, hogy a megoldók a kérdéseinket minél előbb meg tudják válaszolni.

 Magyar
Államkincstár

Végfelhasználói menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Riport
- Kijelentkezés

Új bejelentés létrehozása

Szakrendszer: *

Adó szakrendszer

Alkategória: *

Azonnali számfelhés

Szakrendszer Modul:

Szakrendszer Verzió: *

v1

Rövid leírás *

Azonnali számfelhés elakadás

Részletes leírás *

A hiba részletes leírása.

Csatolmányok - 0 fájl csatolva

Fájlok hozzáadása.

☐	Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés	Eltávolít...
☐	TESZT.docx	12				
☐	Feltöltve					

☐ Letöltés Eltávolítás

Rögzítés

Vissza

A hatékonyabb bejelentéskezelés érdekében csatolhatunk fájlt, képernyőképet, dokumentumot, naplóbejegyzést, amit a „Fájlok hozzáadása” gombra kattintva tehetünk meg. Ha mindent kitöltöttünk, a „Rögzítés” gombra kattintva menthetjük el a bejelentésünket.

Bejelentés							
Végfelhasználói menü							
Új bejelentés							
Folyamatban lévő bejelentések							
Megoldott bejelentések							
Lezárt bejelentések							
Bejelentés keresése							
Önkormányzat Riport							
Kijelentkezés							
Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Bejelentés dátu...	Frissítés időpo...	
ASP169034	2025/05/22 13:23:15	Önkormányzati válaszra vár	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Rövid leírás teszt		2025/05/22 13:...	
ASP169035	2025/05/22 13:25:11	Folyamatban	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	E-mail cím módosítás		2025/05/22 13:...	
ASP169036	2025/05/22 13:25:53	Felfüggesztve	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	teszt		2025/05/22 13:...	
ASP169037	2025/05/22 13:26:30	Hozzárendelés	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Nem érhető el		2025/05/22 13:...	
ASP169038	2025/05/22 13:27:47	Kategorizálás	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	A felhasználó nem éri el a hibabejelentőt		2025/05/22 13:...	
ASP169039	2025/05/22 13:32:26	Átadva	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Csatolmány		2025/05/22 13:...	
ASP169042	2025/05/22 13:52:48	Kategorizálás	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Lezárt bejelentés visszanyitása		2025/05/22 13:...	
ASP169043	2025/05/22 14:46:57	Kategorizálás	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Azonnali számfeltér elakadás		2025/05/22 14:...	

A rögzített bejegyzés ekkor megjelenik a „Folyamatban lévő bejelentések” között.

Bejelentés ASP24043

Rövidítés leírása

A rövidítés leírása.

Ellendíj

Megjegyzés

Csatolmányok - 2 fáj csatolva

☐ Fájlnév	Méret (KB)	Csatolt	Csatolás dátuma	Letöltés
☐ TESZT.docx	12	teszt@ppl	2025/05/22 14:45:17	

☐ Letöltés

Frissítés **Vissza**

Bejelentés ASP24043

A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező.

Bejelentés részletei

Bejelentés azonosító: ASP24043

Rövidítés leírása

A rövidítés leírása.

Ellendíj

Megjegyzés hozzáadása

További megjegyzés:

Megjegyzés

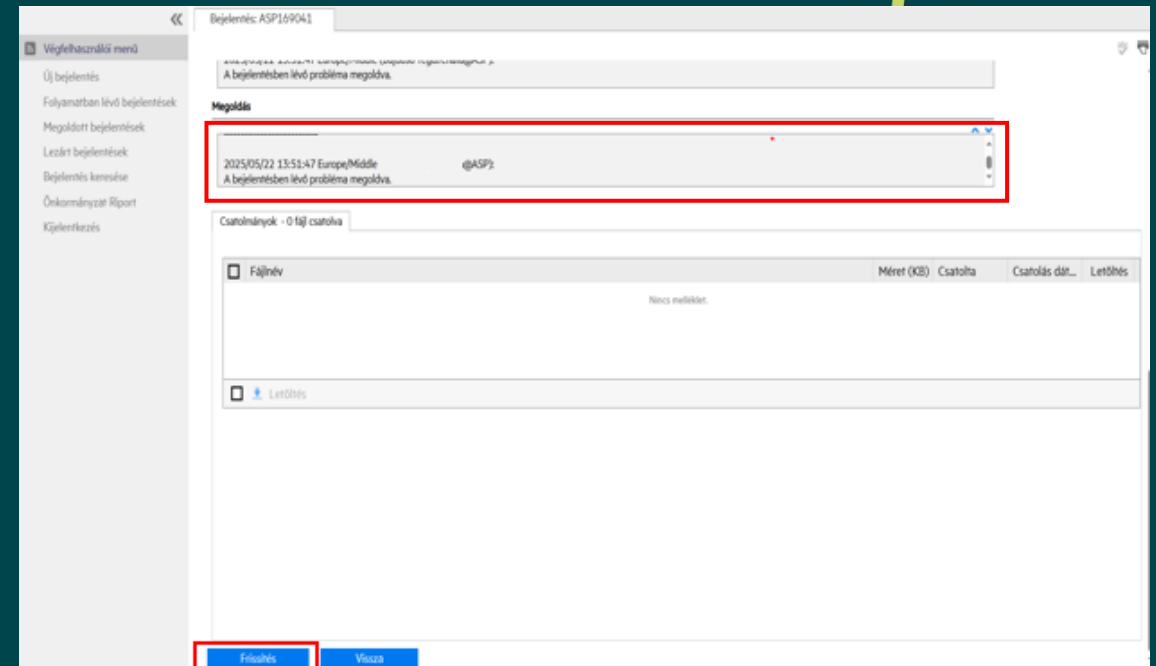
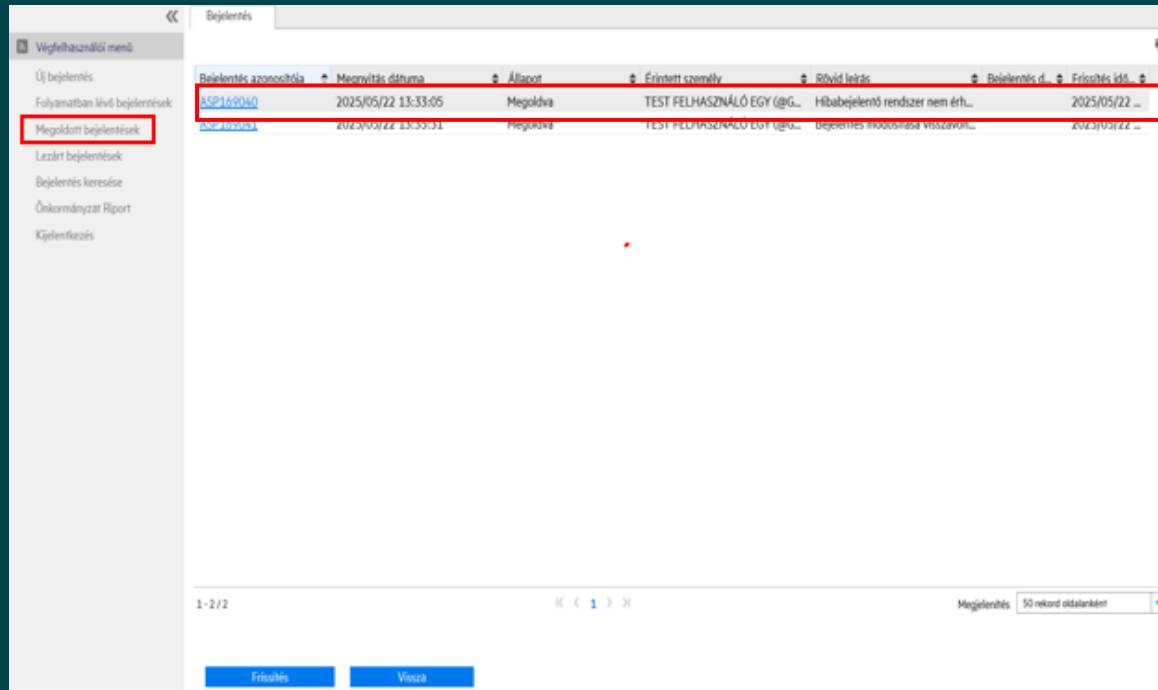
Csatolmányok

☐ Fájlnév	Méret (KB)	Csatolt	Csatolás dátuma	Letöltés	Előnézet
☐ TESZT.docx	12	teszt@ppl	2025/05/22 14:45:17		X

☐ Letöltés ☒ Előnézet

Mentés és kilépés **Vissza** **Megjegyzés elfogadása**

Amennyiben egy meglévő, még nem lezárt bejelentésünkhöz további információkat szeretnénk hozzáadni, vagy újabb dokumentumokat szeretnénk csatolni, kattintsunk a „Frissítés” gombra. Ekkor új megjegyzést írhatunk a bejelentéshez, illetve hozzáadhatjuk az újabb fájlokat. „Mentés és kilépés” gombra kattintva az újonnan megadott információk is továbbításra kerülnek a megoldók részére.



Amennyiben a kapott megoldás megfelelő, lehetőségünk van a megoldás elfogadására, melyet a „Megoldott bejelentések” menüpontban tehetünk meg az érintett bejelentés megnyitásával. Ellenőrizzük a leírtakat, kattintsunk a „Frissítés” gombra.

Bejelentés: ASP169041

Végfelhasználói menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Róport
- Kijelentkezés

2025/05/22 13:51:47 Europe/Middle (BASP):
A bejelentésben lévő probléma megoldva.

Megjegyzés hozzáadása *

Megoldás

2025/05/22 13:51:47 Europe/Middle (BASP):
A bejelentésben lévő probléma megoldva.

Egy csatolt fájl maximális mérete: 21504 KB
51200 KB / 51200 KB szabad

Fájlok hozzáadása...

Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés	Eltávolítás
Húzza át a feltölthető fájlokat erre a területre.					

Letöltés X Eltávolítás

Mentés és kilépés Viszsa **Megoldás elfogadása**

ASP169041

Végfelhasználói menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Róport
- Kijelentkezés

A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező.

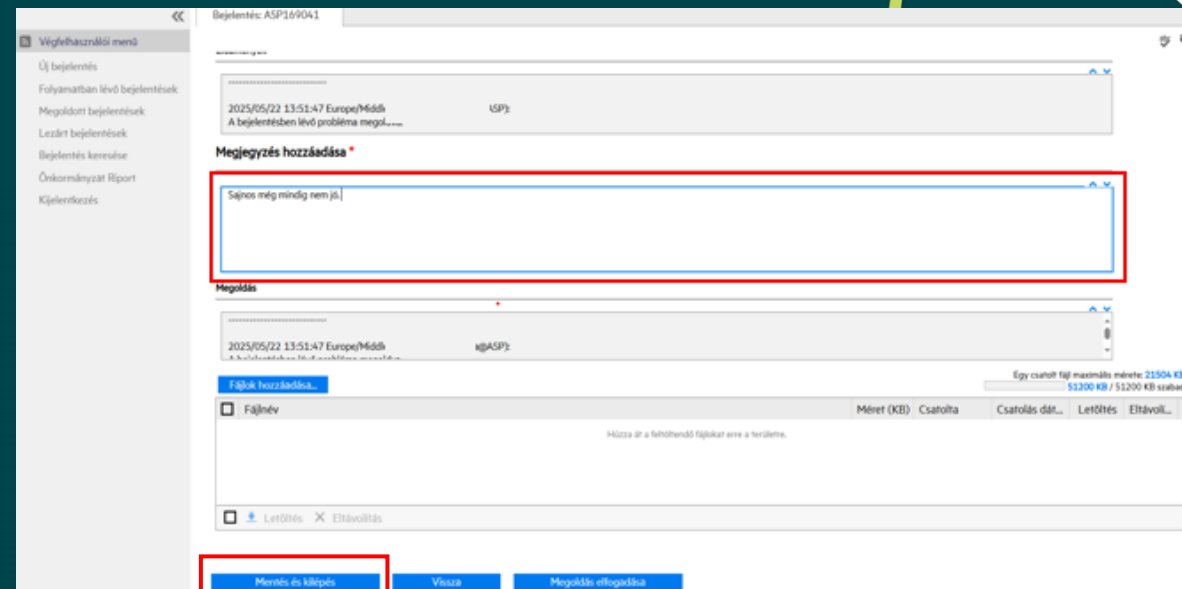
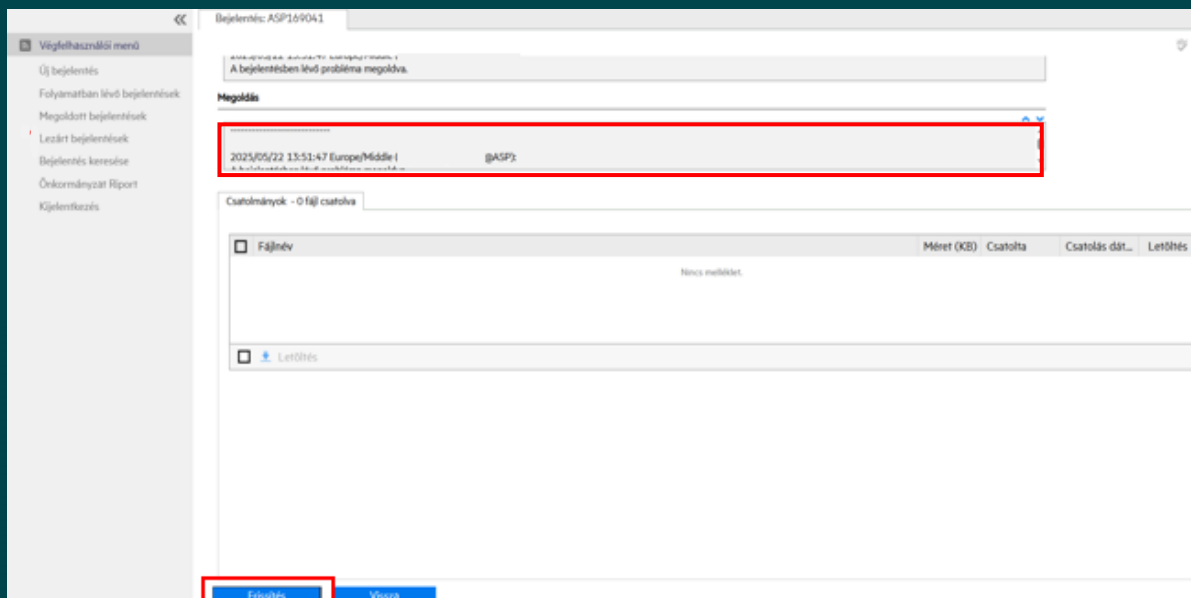
Indokolja meg a kérelem lezárásának okát

☒ A megoldást elfogadom

☐ Egyéb

Viszsa **Rögzítés**

Amennyiben egyetértünk a megoldással, nyomjuk meg a „Megoldás elfogadása”, majd a „Rögzítés” gombot.



Amennyiben egy bejelentés megoldásával nem értünk egyet, nyissuk meg az érintett bejelentést, kattintsunk a „Frissítés” gombra, majd a „Megjegyzés hozzáadása” mezőben írjuk le részletesen, miért nem fogadjuk el a javasolt megoldást, majd mentjük a bejelentést a „Mentés és kilépés” gombra kattintva.