

# Gyakran ismételt kérdések

Keretrendszer



2026. június

## Tartalom

1. KÉRDÉS: Az eSzemélyi igazolvánnyal történő belépést követően a kártyának munkaidő végéig a kártyaolvasóban kell maradnia? .....5
2. KÉRDÉS: Be tudok lépni olyan eSzemélyi igazolvánnyal, amely nem rendelkezik e-Aláírás funkcióval? .....5
3. KÉRDÉS: Az eSzemélyi kártyával történő bejelentkezés során a következő hibaüzenetet kapom: K0505 .....5
4. KÉRDÉS: Az eSzemélyi igazolvánnyal történő összerendelés során a Mozilla Firefox és a Google Chrome böngésző a „Webhely nem elérhető.” hibaüzenetet ad. ....5
5. KÉRDÉS: A eSzemélyi igazolvány kártyaolvasóba történő behelyezésekor nem kéri a CAN kódot. 5
6. KÉRDÉS: Minden ASP rendszert használó felhasználó esetében szükséges az összerendelés?.....6
7. KÉRDÉS: Az összerendelés vagy a belépés közben a következő hibaüzeneteket kapom: K0517 (-116). .....6
8. KÉRDÉS: Az eSzemélyi és a felhasználói fiók összerendelése sikeres volt, de belépés után „Sikertelen azonosítás. A kártya információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: K0506-os” üzenetet kapok.....6
9. KÉRDÉS: Milyen operációs rendszerben működik a kártyaolvasó? .....6
10. KÉRDÉS: K0300-as hibaüzenetet kapok. Mi lehet a gond? .....6
11. KÉRDÉS: Az eSzemélyi összerendeléskor milyen PIN kódot kell megadni az eSzemélyi kártyához? .....6
12. KÉRDÉS: ASP rendszerhez való csatlakozás kártyaolvasóval történő hitelesítés során hiba jelentkezik. Ha közvetlenül próbálom a csatlakozást, hitelesítést tűzfal illetve proxy nélkül, akkor működik. Ha belső hálózathoz próbálom tűzfal proxy mögül akkor nem sikerül a hitelesítés. Milyen tűzfal, proxy beállítások javasoltak a megfelelő működéshez? .....6
13. KÉRDÉS: Mozilla Firefox és Microsoft Edge böngészőben a következő hibaüzenetet kapom: „Biztonságos kapcsolat sikertelen.” .....7
14. KÉRDÉS: K0517 (-112)-es hibaüzenetet kapok.....7
15. KÉRDÉS: K0517(-118)-as hibaüzenetet kapok.....7
16. KÉRDÉS: K0518-as hibaüzenetet kapok.....7
17. KÉRDÉS: K0517(-2) –es hibaüzenetet kapok. ....7
18. KÉRDÉS: K0517(-153)-as hibaüzenet jelenik meg.....7
19. KÉRDÉS: K0517(-2) –es hibaüzenetet kapok. ....8
20. KÉRDÉS: K0510-es hibaüzenetet kapok.....8
21. KÉRDÉS: A tenant adminisztrátor nem végezte el az összerendelést és nem tud belépni, K0505-ös hibát kap. ....8
22. KÉRDÉS: Az eSzemélyi összerendelés közben az alábbi hibakód jelentkezik: K0517 (-1406)...8

23. KÉRDÉS: Bejelentkezés során az alábbi hibaüzenetet kapom: K0519 „Az eSzemélyi kliens alkalmazás frissítése szükséges”.....9
24. KÉRDÉS: Bejelentkezés/összerendelés során a következő hibaüzenetek valamelyikét kapom: K0517 (-142) / K0517 (-1118).....9
25. KÉRDÉS: Bejelentkezés során az alábbi hibaüzenetet kapom: K0517 (-115).....9
26. KÉRDÉS: Bejelentkezés során a következő hibaüzenetet kapom: K0100, K0201. ....9
27. KÉRDÉS: K0103 –as hibaüzenetet kapok. ....9
28. KÉRDÉS: K0106-os hibaüzenetet kapok.....9
29. KÉRDÉS: K0107-es hibaüzenetet kapok.....9
30. KÉRDÉS: Bejelentkezés során K0200-as hibaüzenetet kapok.....10
31. KÉRDÉS: K0300-as hibaüzenetet kapok.....10
32. KÉRDÉS: K0306-os hibaüzenet jelentkezik a BALE eszközzel történő bejelentkezés során. ...10
33. KÉRDÉS: Jelszó változtatás során K0400-as hibaüzenetet kapok. ....10
34. KÉRDÉS: A személyes tanúsítvánnyal való belépés során a következő hibaüzenetet kapom: K0306. ....10
- VÁLASZ: A hibaüzenet alapján a felhasználói fiók és a személyes tanúsítvány nem került összerendelése. Kiemelten fontos, hogy Mozilla Firefox böngésző esetében a böngészőbe is beimportálni szükséges a személyes tanúsítványt. A böngészőn belüli beállítások elvégzéséhez az Alkalmazásközpont felületén található Név szerinti tanúsítvány útmutató nyújt kiemelt segítséget. ....10
35. KÉRDÉS: Hogyan lehetséges új tenant adminisztrátor beállítása? .....11
36. KÉRDÉS: Új felhasználó rögzítésekor a jelszó aktiváló email nem érkezett meg. Hogyan kaphatok új jelszót?.....11
37. KÉRDÉS: Felhasználó törlése nem lehetséges a keretrendszerben. Mi az oka? .....11
38. KÉRDÉS: Felhasználó regisztrációja során elírásra került a bejelentkezési név. Van lehetőség a módosításra?.....12
39. KÉRDÉS: Beállításra került egy helyettesítés korábban, amire már nincs szükség. Hogyan lehetséges a helyettesítés törlése?.....12
40. KÉRDÉS: Az ASP rendszerbe történő belépéskor 1155-ös hibakód jelenik meg.....12
41. KÉRDÉS: Mozilla Firefox böngészőbe új tanúsítvány importálását követően sem sikerül a belépés.12
42. KÉRDÉS: Az ASP rendszerbe történő bejelentkezés során az e-személyi azonosítás mellett megjelent DÁP azonosítási lehetőség is. DÁP mobilalkalmazással rendelkező felhasználó megpróbált bejelentkezni ezzel a lehetőséggel, de sikertelenül. Van-e előfeltétele a belépés során a DÁP azonosítás használatának? .....12
43. KÉRDÉS: Felhasználó e-személyi azonosítással lép be az ASP rendszerbe. Rendelkezik DÁP mobilalkalmazással is aminek felhasználói fiókkal történő összerendelése már megtörtént. Az összerendelés

---

kezdetétől az e-személyi azonosítással történő rendszerbe lépés lehetősége megszűnik a felhasználó részére és csak DÁP mobilalkalmazás segítségével léphet be a rendszerbe? .....	12
44. KÉRDÉS: Bejelentkezés során a K0803 KAÜ (DÁP) hiba jelentkezik. ....	13
45. KÉRDÉS: Bejelentkezés során a K0805: KAÜ (DÁP) hiba jelentkezik. ....	13
46. KÉRDÉS: A keretrendszerben a Felhasználókezelés menüben nem jelennek meg a zárolt felhasználók. Mi ennek az oka?.....	13

**1. KÉRDÉS: Az eSzemélyi igazolvánnyal történő belépést követően a kártyának munkaidő végéig a kártyaolvasóban kell maradnia?**

VÁLASZ: Nem, bejelentkezést követően az eSzemélyi kártya kivehető az olvasóból, azonban azt figyelembe kell venni a használat során, hogy amennyiben bármilyen okból kilép a felhasználó az ASP rendszerből, az újbóli belépéshez ismételten szükséges lesz az eSzemélyi kártyájára.

**2. KÉRDÉS: Be tudok lépni olyan eSzemélyi igazolvánnyal, amely nem rendelkezik e-Aláírás funkcióval?**

VÁLASZ: Igen, abban az esetben is be tud lépni eSzemélyi igazolvánnyal az ASP rendszerbe, ha az e-aláírás funkciót nem igényelte.

**3. KÉRDÉS: Az eSzemélyi kártyával történő bejelentkezés során a következő hibaüzenetet kapom: K0505**

VÁLASZ: A felhasználói fiók és az eSzemélyi kártya még nem került összerendelésre. Az összerendelést a tenant adminisztrátor segítségével tudják elvégezni. A folyamat leírását a [Keretrendszer Felhasználói Kézikönyv](#) 9.5.1. fejezete tartalmazza. Fontos, hogy az összerendelési folyamat végén a Módosítás gombra kell kattintani, így rögzül az összerendelés. Szintén fontos, hogy a közös hivatal minden egyes tagönkormányzatánál szükséges elvégezni az összerendeléseket.

**4. KÉRDÉS: Az eSzemélyi igazolvánnyal történő összerendelés során a Mozilla Firefox és a Google Chrome böngésző a „Webhely nem elérhető.” hibaüzenetet ad.**

VÁLASZ: A probléma több okból is jelentkezhet:

-Az eSzemélyi kliens verziója elavult. Indítsák el az eSzemélyi kliens alkalmazást, majd a Segítség/Névjegy menüben ellenőrizték a kliens verziószámát. Az ASP rendszer használatához szükséges minimális verziószám a következő: 1.6., a legfrissebb telepítőkészlet a <https://services.gov.hu/legacy-termekek-szolgáltatások/eszemelyi-szolgáltatások> oldalon érhető el. A kliensben is beállítható, hogy automatikusan keressen frissítéseket a program (Beállítások/”Induláskor keressen frissítéseket” jelölőnégyzet)

-A legfrissebb verziójú eSzemélyi kliens Segítség/Névjegy menüjében valamelyik installált komponens sorában Not Found érték szerepel a Verzió oszlopban. Ekkor az eSzemélyi kliens újraindítása megoldhatja a problémát. Amennyiben ez nem segít, javasoljuk újratelepíteni az eSzemélyi kliens legfrissebb verzióját.

-A vírusirtó blokkolhatja az eSzemélyi kliens programot (pl.: Avast esetén tapasztalunk ilyet). Ez esetben a próbához először ideiglenesen kapcsolják ki a vírusirtót. Ha ez megoldja a problémát, az eSzemélyi kliens telepítési mappáját a kivételek közé szükséges tenni a vírusirtóban, vagy lecserélni a vírusirtót.

A kapcsolat biztosításához szükség van a 4443 és 5443 TCP portok nyitására az eid.kekkh.gov.hu irányába. Az eSzemélyi kliens nem proxy-n keresztül kommunikál, így esetében a proxy nélküli elérést szükséges biztosítani.

**5. KÉRDÉS: A eSzemélyi igazolvány kártyaolvasóba történő behelyezésekor nem kéri a CAN kódot.**

VÁLASZ: Nem okoz gondot, ha a kliens nem minden esetben vagy egyáltalán nem kéri a kártya CAN kódját. Az utóbbi eset akkor is előfordulhat, ha az eSzemélyi kliens Beállítások menüjében a Felhasználás blokkban be van jelölve a "CAN mentése" jelölőnégyzet.

#### **6. KÉRDÉS: Minden ASP rendszert használó felhasználó esetében szükséges az összerendelés?**

VÁLASZ: Igen, minden ASP rendszert használó felhasználó esetében szükséges elvégezni az összerendelést, e nélkül nem tudnának bejelentkezni a rendszerbe. Az összerendelés után a felhasználók próbálják ki, hogy a belépés sikeresen megtörténik-e 2F azonosítással. A belépés menetét a [Keretrendszer Felhasználói Kézikönyv](#) 5.3 pontja tartalmazza.

#### **7. KÉRDÉS: Az összerendelés vagy a belépés közben a következő hibaüzeneteket kapom: K0517 (-116).**

VÁLASZ: A hibaüzenet zárolt/vagy elrontott PIN kódra utal. A zárolás az eSzemélyi kliensbe belépve, az eSzemélyihez kapott kódkártyán található 10 jegyű PUK kóddal oldható fel.

#### **8. KÉRDÉS: Az eSzemélyi és a felhasználói fiók összerendelése sikeres volt, de belépés után „Sikertelen azonosítás. A kártya információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: K0506-os” üzenetet kapok.**

VÁLASZ: Ellenőrizték, hogy a kártya aktiválva van-e, illetve nincs-e zárolva a PIN kódja. Az eSzemélyi kliens alkalmazásból tudják mindezt ellenőrizni.

#### **9. KÉRDÉS: Milyen operációs rendszerben működik a kártyaolvasó?**

VÁLASZ: Az alkalmazás jelenlegi verziója az alábbi operációs rendszereken működik:

-Windows (8.1 - 32 bit, 10, 11 — 64 bit)

-Mac OS (Sonoma, Ventura, Monterey)

-Linux (CentOS stream 9, SuSe 15.4, Debian 11, Debian 12, Ubuntu 20.04, Ubuntu 22.04, Mint 21.02 /Victoria/))

#### **10. KÉRDÉS: K0300-as hibaüzenetet kapok. Mi lehet a gond?**

VÁLASZ: A K0300 hibakód esetén eSzig azonosítást kell választani CA azonosítás helyett.

#### **11. KÉRDÉS: Az eSzemélyi összerendeléskor milyen PIN kódot kell megadni az eSzemélyi kártyához?**

VÁLASZ: Azt a 6 jegyű pin kódot kéri a rendszer, amit az eSzemélyi igazolvány aktiválásakor megadtak. Az 5 jegyű aktiváló PIN kódot 6 jegyűre kell változtatni az első használat során (ez többnyire a kormányhivatalban történik) Az eSzemélyi kliens alkalmazásban a 2. pontban adható meg az új PIN kód. Csak háromszor próbálkozhat, utána PUK kódot kér, ezért ügyelni kell a kód helyességére.

**12. KÉRDÉS: ASP rendszerhez való csatlakozás kártyaolvasóval történő hitelesítés során hiba jelentkezik. Ha közvetlenül próbálom a csatlakozást, hitelesítést tűzfal illetve proxy nélkül, akkor működik. Ha belső hálózathoz próbálom tűzfal proxy mögül akkor nem sikerül a hitelesítés. Milyen tűzfal, proxy beállítások javasoltak a megfelelő működéshez?**

VÁLASZ: Ebben az esetben a kapcsolat biztosításához szükség van a 4443 és 5443 TCP portok nyitására az eid.kekkh.gov.hu irányába. Az eSzemélyi kliens nem proxy-n keresztül kommunikál, így esetében a proxy nélküli elérést szükséges biztosítani.

**13. KÉRDÉS: Mozilla Firefox és Microsoft Edge böngészőben a következő hibaüzenetet kapom: „Biztonságos kapcsolat sikertelen.”**

VÁLASZ A hibát akkor tudjuk reprodukálni, ha a tanúsítvány választó felugró ablakra nem OK-t, hanem Mégse-t nyomunk. Ilyenkor új munkamenetet szükséges indítani (kilépni a böngészőből, majd újraindítani azt). A <https://asp.lgov.hu> cím ismételt beírása után a tanúsítványválasztó ismét megjelenik, ahol a helyes parancs megadása után meg kell jelennie az ASP oldalának.

Ellenőrizni kell, hogy a böngészőbe telepítésre került az ASP használatához szükséges tanúsítvány, illetve, hogy az még aktuális-e.

**14. KÉRDÉS: K0517 (-112)-es hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A hibaüzenet két okból jelentkezhet:

- A kártyaolvasó eszközmeghajtó (driver) telepítése még nem történt meg, vagy újratelepítése szükséges.
- Az eSzemélyi regisztrációra történő kattintás előtt a kártya nincs az olvasóba helyezve.

**15. KÉRDÉS: K0517(-118)-as hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A K0517(-118)-as hibakód esetén a folyamat megismétlése szükséges. A hibaüzenet akkor jelentkezhet, ha a kártya rosszul van az olvasóba helyezve. Amennyiben a kártya megfelelő behelyezését követően is jelentkezik a hibaüzenet, az eSzemélyi kliens alkalmazásból kilépve (eSzemélyi kliens alkalmazás megnyitása->Fájl->Kilépés->OK gomb megnyomása), a belépési folyamat megismétlése szükséges.

**16. KÉRDÉS: K0518-as hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A K0518 hibaüzenet azt jelenti, hogy a felhasználó megszakította a műveletet, tehát a rossz PIN kód megadása miatt érkezett a hibaüzenet. Nem az aktiváló kártyán lévő aktiváló PIN kódot kell megadni, hanem az Ön által választottat. Azonban az is előfordulhat, hogy az eSzemélyi kártya kiváltásakor az okmányirodai ügyintéző nem aktiválta a kártyát (ez az eljárás kormányhivatalonként eltérő). Ezt úgy tudja ellenőrizni, hogy megnyitja az eSzemélyi klienst. A 3. pont mellett zöld pipának kell látszódnia. Ha nincs ott a zöld pipa (sárga felkiáltójel vagy piros X látszik), akkor az is lehetséges, hogy az aktiválás még nem történt meg, esetleg a PIN kód zárolásra került. A kliens ebben is segít és kiírja, mi a teendő.

**17. KÉRDÉS: K0517(-2) –es hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A hibakód alapján az összerendelés alkalmával a PIN kód nincs megadva, illetve nincs megnyomva utána az OK gomb.

**18. KÉRDÉS: K0517(-153)-as hibaüzenet jelenik meg.**

VÁLASZ: A 153-as hibát a következők okozhatják:

- Az azonosítás közben a kártya véletlenül elmozdul az olvasóból.

Az eSzemélyi kliens alkalmazásban az eSzemélyi aláírás funkció be van kapcsolva, ezért ezt a funkciót kikapcsolni szükséges..

### **19. KÉRDÉS: K0517(-2) –es hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A hibakód alapján az összerendelés alkalmával a PIN kód nincs megadva, illetve nincs megnyomva utána az OK gomb.

### **20. KÉRDÉS: K0510-es hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A hibaüzenet azt jelzi, hogy az eSzemélyi kártya tulajdonosa nem egyezik a bejelentkezni kívánó felhasználóval. Az összerendelés során véletlenül más felhasználó kártyáját rögzítették az Ön fiókjához. A jelenlegi összerendelés törlésével, valamint az összerendelés megismétlésével ez a hiba már nem jelentkezhet újból.

### **21. KÉRDÉS: A tenant adminisztrátor nem végezte el az összerendelést és nem tud belépni, K0505-ös hibát kap.**

VÁLASZ: A rendszerbe kizárólag eSzemélyi igazolvány segítségével lehet belépni. Abban az esetben, ha a tenant adminisztrátor saját magára vonatkozóan az összerendelést elmulasztotta elvégezni, az önkormányzat ideiglenesen kérheti az ASP Központtól, hogy engedélyezze számára az egytényezős (felhasználónév-jelszó) bejelentkezést. Az ideiglenes engedély (illetve az engedély a lejáratú előtti visszavonása) kizárólag írásban igényelhető, hivatalos dokumentum formájában az ASP Hiba-és igénybejelentő rendszerbe történő bejelentés rögzítésével. Az engedélyt a jegyzőnek vagy a polgármesternek szükséges igényelnie az érintett felhasználó számára.

A kérelemben szükséges feltüntetni

- az érintett tenantot;
- az érintett felhasználó teljes nevét;
- az érintett felhasználó bejelentkezési nevét valamint
- a kérelem indokát.

Az ideiglenes engedéllyel teljes értékűen vehetők igénybe a szolgáltatások, a kiadáskor meghatározott ideig (1-5 nap). Az érvényességi időt az ASP Központ határozza meg, az időszak számítása az engedély megadásának pontos időpontjától kezdődik. Ideiglenes engedély új felhasználók számára is igényelhető az eSzemélyi igazolvány kiállításának idejére, illetve az okmány megrongálódása, elvesztése, otthon felejtésének idejére is.

### **22. KÉRDÉS: Az eSzemélyi összerendelés közben az alábbi hibakód jelentkezik: K0517 (-1406)**

VÁLASZ: A hibakód jelentése, hogy az e-személyi kártyán szereplő tanúsítvány érvénytelen, vagy az okmány visszavonásra került.

Ebben az esetben a kiállító Kormányhivatallal vagy Okmányirodával kell felvenni a kapcsolatot és soron kívül elindítani az új személyi okmány kiállítását.

Új (24 órán belül aktivált) eSzemélyi kártya esetén jellemző a hibakód megjelenése, mivel a kártya annyira friss, hogy még a rendszeren nem futott át a tanúsítvány érvényességének kezdete. Az eSzemélyi kártya összerendelését 24 óra elteltével javasolt elvégezni, tapasztalatok alapján akkor már sikeres szokott lenni az összerendelési folyamat.

**23. KÉRDÉS: Bejelentkezés során az alábbi hibaüzenetet kapom: K0519 „Az eSzemélyi kliens alkalmazás frissítése szükséges”.**

VÁLASZ: A problémát az okozza, hogy a régi verziójú eSzemélyi klienssel próbálnak belépni a rendszerbe. A legfrissebb verziójú eSzemélyi kliens az alábbi elérhetőségről tölthető le: <https://services.gov.hu/legacy-termekek-szolgáltatások/eszemelyi-szolgáltatások>

A régi és az új kliens együttes használata nem lehetséges, így a régi klienst a számítógépről eltávolítani szükséges.

**24. KÉRDÉS: Bejelentkezés/összerendelés során a következő hibaüzenetek valamelyikét kapom: K0517 (-142) / K0517 (-1118).**

VÁLASZ: Ezekben az esetekben a 4443 és 5443 TCP portok megnyitása szükséges az [eid.kekkh.gov.hu](http://eid.kekkh.gov.hu) irányába.

**25. KÉRDÉS: Bejelentkezés során az alábbi hibaüzenetet kapom: K0517 (-115).**

VÁLASZ: -A bejelentkezési probléma azért jelentkezik, mert az okmány hivatalos érvényességi ideje előtt a kártyán található elektronikus DS tanúsítvány lejárt.  
A hiba kizárólag az érintett okmányok cseréjével szüntethető meg, a hibás kártyák javítására nincs lehetőség.

**26. KÉRDÉS: Bejelentkezés során a következő hibaüzenetet kapom: K0100, K0201.**

VÁLASZ: A megadott felhasználó azonosító formátuma nem megfelelő ([felhasznalonev@tenantnev](mailto:felhasznalonev@tenantnev))

**27. KÉRDÉS: K0103 –as hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: eSzemélyi igazolvánnyal vagy BALE eszközzel lépjen be a rendszerbe.

**28. KÉRDÉS: K0106-os hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: Zárolt felhasználói fiókkal kísérelt meg belépni a rendszerbe. Amennyiben a felhasználó 5 alkalommal egymás után elrontja a felhasználói fiókhoz tartozó jelszavát, a fiók 10 percre zárolás alá kerül. A zárolás a 10 perc elteltével automatikusan megszűnik. A zárolást a tenant adminisztrátor is fel tudja oldani.

A felhasználó zárolásának feloldására a tenant adminisztrátor jogosult. A feloldás napján a felhasználói fiókkal be kell lépni a felületre, hogy aktívvá váljon, ennek hiányában ismét zárolásra kerül az ASP rendszerben.

**29. KÉRDÉS: K0107-es hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: Helytelen felhasználónév vagy jelszó került megadásra.

**30. KÉRDÉS: Bejelentkezés során K0200-as hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A felhasználó olyan tenantba próbál belépni, melybe nem került rögzítésre.

**31. KÉRDÉS: K0300-as hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: A probléma két okból is jelentkezhet:

-Nincs BALE eszköz csatlakoztatva.

-Nem választotta ki a felhasználó a névre szóló tanúsítványát.

**32. KÉRDÉS: K0306-os hibaüzenet jelentkezik a BALE eszközzel történő bejelentkezés során.**

VÁLASZ: A felhasználói fiók és a tanúsítvány nem került összerendelésre.

**33. KÉRDÉS: Jelszó változtatás során K0400-as hibaüzenetet kapok.**

VÁLASZ: 24 órán belül nem igényelhető új jelszó ugyanahhoz a felhasználói fiókhoz.

**34. KÉRDÉS: A személyes tanúsítvánnyal való belépés során a következő hibaüzenetet kapom: K0306.**

VÁLASZ: A hibaüzenet alapján a felhasználói fiók és a személyes tanúsítvány nem került összerendelése. Kiemelten fontos, hogy Mozilla Firefox böngésző esetében a böngészőbe is beimportálni szükséges a személyes tanúsítványt. A böngészőn belüli beállítások elvégzéséhez az Alkalmazásközpont felületén található [Név szerinti tanúsítvány útmutató](#) nyújt kiemelt segítséget.

### **35. KÉRDÉS: Hogyan lehetséges új tenant adminisztrátor beállítása?**

VÁLASZ: Abban az esetben, ha a jelenlegi tenant adminisztrátor még elérhető, akkor ő tudja új felhasználóként felvinni az új felhasználót, majd ezt követően átadni számára a tenant adminisztrátori jogosultságokat. Biztonsági belépést követően, az új tenant adminisztrátornak kijelölt személyt kiválasztva a következő jogosultságokat szükséges kiosztani:

- Felhasználói karbantartó
- Napló betekintő
- Keretrendszeri adminisztrátor

A jogosultságok kiosztását követően az új felhasználó is rendelkezni fog tenant adminisztrátori szerepkörrel.

Abban az esetben, ha a régi tenant adminisztrátor már nem elérhető, az új tenant adminisztrátor kijelölése központilag lehetséges. A kérelemben fel kell tüntetni az új tenant adminisztrátor felhasználó nevét, bejelentkezési nevét, tenant (önkormányzat) megnevezését, valamint rövid indoklást, miért van szükség az új adminisztrátor kijelölésének. Fontos azonban, hogy olyan felhasználót kell kiválasztani, aki már szerepel a rendszerben. A kérelmet felelős vezető (polgármester, vagy jegyző) írja alá, pecséttel ellátva, és küldje meg az [asp.hd@allamkincstar.gov.hu](mailto:asp.hd@allamkincstar.gov.hu) e-mail címre, vagy rögzítse az ASP Hiba-és igénybejelentő rendszerbe.

### **36. KÉRDÉS: Új felhasználó rögzítésekor a jelszó aktiváló email nem érkezett meg. Hogyan kaphatok új jelszót?**

VÁLASZ: A tenant adminisztrátornak biztonsági belépés mellett be kell lépni a rendszerbe. A felhasználó neve után a szerkesztés-, majd az oldal tetején a „jelszó módosítása” gombra kattintva a felhasználónak új jelszó állítható be. A megadott jelszóval a felhasználó be tudni lépni a rendszerbe, mely jelszót az első bejelentkezés alkalmával kötelezően meg kell változtatni.

### **37. KÉRDÉS: Felhasználó törlése nem lehetséges a keretrendszerben. Mi az oka?**

VÁLASZ: A felhasználó törlése az ASP Keretrendszer 2.3.0413-as verziójától nem elérhető, az önkormányzattól távozó felhasználóknál a felhasználók zárolása javasolt.

A törlés funkció megszüntetésének oka, hogy sok esetben előfordult, hogy egy távozó kollégát töröltek a rendszerből, később viszont a felhasználó visszatért az önkormányzathoz és a régi felhasználónevét szeretnék volna használni, viszont ez az újbóli létrehozás vagy a törölt felhasználó visszaállítása inkonzisztenciát okozhat a szakrendszereknél. A törölt felhasználó csak a felületről tűnik el, a keretrendszer adatbázisában megmarad.

A Felhasználókezelés menüpont könnyebb átláthatósága érdekében javasoljuk a Zárolt mező szűrőjének esetében a „Nem” érték kiválasztását, mely beállítással csak az aktív felhasználói fiókok listázódnak ki.

**38. KÉRDÉS: Felhasználó regisztrációja során elírásra került a bejelentkezési név. Van lehetőség a módosításra?**

VÁLASZ: A felhasználó bejelentkezési neve egyedi azonosító, amely sem a tenant adminisztrátor, sem pedig az ASP Központ által nem módosítható utólag.

**39. KÉRDÉS: Beállításra került egy helyettesítés korábban, amire már nincs szükség. Hogyan lehetséges a helyettesítés törlése?**

VÁLASZ: A tenant adminisztrátornak biztonsági belépést követően a Felhasználókezelés menüpontban a „helyettesítő” személynél szükséges a „Szerkesztés” menü, „Helyettesítései” menüpont megnyitása, ahol törölhető a korábban beállított helyettesítés.

**40. KÉRDÉS: Az ASP rendszerbe történő belépéskor 1155-ös hibakód jelenik meg.**

VÁLASZ: A számítógép újraindítása javasolt.

**41. KÉRDÉS: Mozilla Firefox böngészőbe új tanúsítvány importálását követően sem sikerül a belépés.**

VÁLASZ: Az ASP rendszer eléréséhez szükséges tanúsítvány megfelelő működése érdekében a Mozilla Firefox böngészőben a következő beállítások elvégzése szükséges:

A böngészőben a "Beállítások"->"Adatvédelem és biztonság"->"Tanúsítványok megtekintése"->"Hiteles döntések" fülön belül az összes korábbi "Hitelesítési döntések" törlése szükséges.

Következő lépésként a "Saját Tanúsítványok" fülre kattintva a lejárt tanúsítvány törlése szükséges.

**42. KÉRDÉS: Az ASP rendszerbe történő bejelentkezés során az e-személyi azonosítás mellett megjelent DÁP azonosítási lehetőség is. DÁP mobilalkalmazással rendelkező felhasználó megpróbált bejelentkezni ezzel a lehetőséggel, de sikertelenül. Van-e előfeltétele a belépés során a DÁP azonosítás használatának?**

VÁLASZ: Igen van előfeltétele a DÁP mobilalkalmazás használatának. A használat előfeltétele, a felhasználói fiók összerendelése a KAŰ fiókkal, amit a tenant adminisztrátor biztonsági belépést követően, a Felhasználókezelés menüpontban végezhet el, a Keretrendszer Felhasználói Kézikönyv 5.5 és 9.5.3-as fejezetében leírtak alapján.

**43. KÉRDÉS: Felhasználó e-személyi azonosítással lép be az ASP rendszerbe. Rendelkezik DÁP mobilalkalmazással is aminek felhasználói fiókkal történő összerendelése már megtörtént. Az összerendelés kezdetétől az e-személyi azonosítással történő rendszerbe lépés lehetősége megszűnik a felhasználó részére és csak DÁP mobilalkalmazás segítségével léphet be a rendszerbe?**

VÁLASZ: Nem, a két azonosítási mód működése független egymástól. Ha a felhasználói fiókkal az eSzemélyi igazolvány és a KAŰ fiók is összerendelésre került, a felhasználó a bejelentkezés során kiválaszthatja, hogy a két azonosítási mód közül melyikkel szeretné elvégezni a rendszerbe lépés azonosítását.

**44. KÉRDÉS: Bejelentkezés során a K0803 KAÜ (DÁP) hiba jelentkezik.**

VÁLASZ: A felhasználó nem az összerendelésben szereplő KAÜ fiókkal lépett be.

**45. KÉRDÉS: Bejelentkezés során a K0805: KAÜ (DÁP) hiba jelentkezik.**

VÁLASZ: A felhasználó nincs összerendelve a KAÜ fiókkal. Az összerendelés a biztonsági belépést követően a tenant adminisztrátor által végezhető el a Felhasználókezelés menüpontban, a Keretrendszer Felhasználói Kézikönyv 5.5 és 9.5.3-as fejezetében leírtak alapján.

**46. KÉRDÉS: A keretrendszerben a Felhasználókezelés menüben nem jelennek meg a zárt felhasználók. Mi ennek az oka?**

VÁLASZ: Az alapértelmezett szűrési feltétel az aktív felhasználók láthatósága.

A felhasználókezelés menü felső sorában látható szűrők estében a „Zárt” oszlop értékének átállításával láthatóvá válnak a zárt felhasználók is.