

Keretrendszer Gyakran Ismételt Kérdések

I. eSzemélyi azonosítás

1.

KÉRDÉS

Érdeklődnénk, hogy van-e lehetőség arra, hogy a nap elején az elektronikus személyazonosító igazolvánnyal munkatársunk belépjen, majd ezzel a munkaidő végéig zavartalanul dolgozzon úgy, hogy az igazolványát elteheti, és annak nem kell az asztalon heverni.

VÁLASZ

Igen, lehetséges, azonban azt figyelembe kell venni a használat során, hogy amennyiben bármilyen okból kilép az ASP rendszerből a felhasználó, az újbóli belépéshez ismételten szüksége lesz az eSzemélyi kártyájára.

2.

KÉRDÉS

A kérdésünk az lenne, hogy azok a kollégák be tudnak lépni eSzemélyi igazolvánnyal, akiknek az e-aláírás funkció nincs előkészítve a kártyáján, vagy nekik ezért még külön be kell menniük az okmányirodába és ezt a funkciót kérni?

VÁLASZ

A munkatársak az esetben is be tudnak lépni e-személyi igazolvánnyal az ASP rendszerbe, ha az e-aláírás funkciót nem igényelték.

3.

KÉRDÉS

Az eSzemélyi kártyával történő bejelentkezés során a következő hibüzenetet kapom: **K0505**

VÁLASZ

A felhasználói fiók és az e-személyi kártya még nem került összerendelésre.

Az összerendelést a tenant adminisztrátor segítségével tudják elvégezni. A folyamat leírását a Keretrendszer felhasználói kézikönyv 9.5.1. fejezete tartalmazza.

Fontos, hogy az összerendelési folyamat végén a Módosítás gombra kell kattintani, így rögzül az összerendelés.

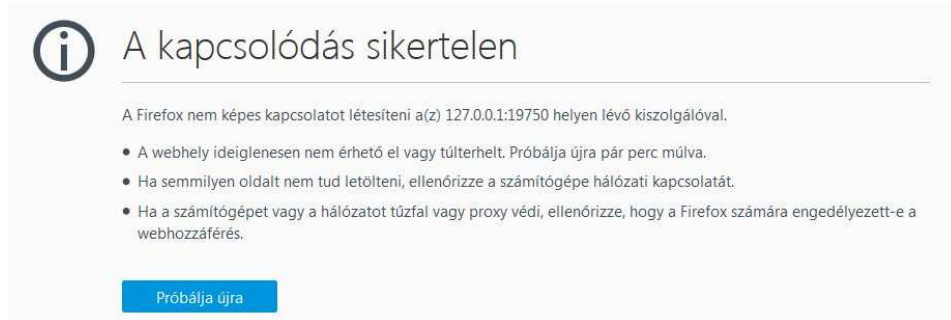
Szintén fontos, hogy a közös hivatal minden egyes tagönkormányzatánál szükséges elvégezni az összerendeléseket.

4.

KÉRDÉS

Az összerendelés során azzal szembesültünk, hogy a böngésző hibaüzenetet ad:

- Mozilla Firefox:



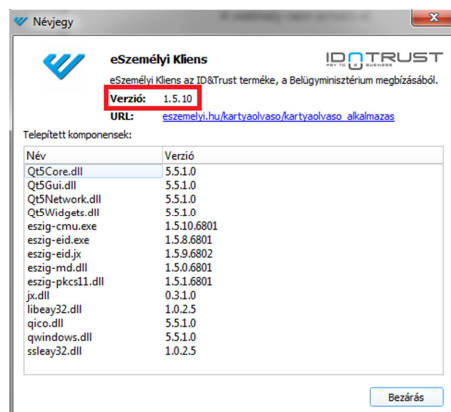
- Google Chrome:



VÁLASZ

A probléma több okból is jelentkezhet:

- Az eSzemélyi kliens verziója elavult. Indítsák el az eSzemélyi kliens alkalmazást, majd a Segítség/Névjegy menüben ellenőrizzék a kliens verziószámát. Az ASP rendszer használatához szükséges minimális verziószám a következő: **1.5.**, a legfrissebb telepítőkészlet a <https://eszemelyi.hu/letoltesek> oldalon érhető el. A kliensben is beállítható, hogy automatikusan keressen frissítéseket a program (Beállítások/”Induláskor keressen frissítéseket” jelölőnégyzet)



- A legfrissebb verziójú eSzemélyi kliens Segítség/Névjegy menüjében valamelyik installált komponens sorában Not Found érték szerepel a Verzió oszlopban. Ekkor az eSzemélyi kliens újraindítása megoldhatja a problémát. Amennyiben ez nem segít, javasoljuk újratelepíteni az eSzemélyi kliens legfrissebb verzióját.
- A vírusirtó blokkolhatja az eSzemélyi kliens programot (pl.: Avast esetén tapasztalunk ilyet). Ez esetben a próbához először ideiglenesen kapcsolják ki a vírusirtót. Ha ez megoldja a problémát, az eSzemélyi kliens telepítési mappáját a kivételek közé szükséges tenni a vírusirtóban, vagy lecserélni a vírusirtót.

5.

KÉRDÉS

A Személyi igazolvány kártyaolvasóba történő behelyezésekor nem kéri a CAN kódot.

VÁLASZ

Nem okoz gondot, ha a kliens nem minden esetben vagy egyáltalán nem kéri a kártya CAN kódját. Az utóbbi eset akkor is előfordulhat, ha az eSzemélyi kliens Beállítások menüjében a Felhasználás blokkban be van jelölve a "CAN mentése" jelölőnégyzet.

6.

KÉRDÉS

Minden ASP rendszert használó felhasználó esetében szükséges az összerendelés?

VÁLASZ

Igen, minden ASP rendszert használó felhasználó esetében szükséges elvégezni az összerendelést, e nélkül nem tudnának bejelentkezni a rendszerbe.

Az összerendelés után a felhasználók próbálják ki, hogy a belépés sikeresen megtörténik-e 2F azonosítással. A belépés menetét a Keretrendszer felhasználói kézikönyv 5.3 pontja tartalmazza.

7.

KÉRDÉS

Az összerendelés vagy a belépés közben a következő hibaüzeneteket kapom: **K0517 (-116)**

VÁLASZ

A hibaüzenet zárolt PIN kódra utal. A zárolás az e-személyi kliense belépve, az eSzemélyihez kapott kódkártyán található 10 jegyű PUK kóddal oldható fel.

8.

KÉRDÉS

Az eSzemélyi és a felhasználói fiók összerendelése sikeres volt, de belépés után „Sikertelen azonosítás.

A kártya információk kiolvasása sikertelen! Hibakód: **K0506-os**” üzenetet kapok.

VÁLASZ

Ellenőrizték, hogy a kártya aktiválva van-e, illetve nincs-e zárolva a PIN kódja.

Az eSzemélyi kliens alkalmazásból tudják mindezt ellenőrizni.

9.

KÉRDÉS

Milyen operációs rendszerben működik a kártyaolvasó?

VÁLASZ

Az alkalmazás jelenlegi verziója az alábbi operációs rendszereken működik:

- Windows OS (7, 8, 8.1, 10 – 32/64 bit)
- Mac OS X (Yosemite, El Capitan, Sierra)
- Linux (CentOS 7, SuSe 13.2, Debian 8, Ubuntu 14.04.5 LTS – 32/64 bit)

10.

KÉRDÉS

K0300-as hibaüzenetet kapok. Mi lehet a gond?

VÁLASZ

A K0300 hibakód esetén eSzig azonosítást kell választani CA azonosítás helyett. (2F belépést követően).

11.

KÉRDÉS

Az eSzemélyi összerendeléskor milyen PIN kódot kell megadni az eSzemélyi kártyához?

VÁLASZ

Azt a 6 jegyű pin kódot kéri a rendszer, amit az eSzemélyi igazolvány aktiválásakor megadtak.

Az 5 jegyű aktiváló pin kódot 6 jegyűre kell változtatni az első használat során (ez többnyire az okmányirodában történik)

Az eSzemélyi kliens alkalmazásban a 2. pontban adható meg az új pin kód. Csak háromszor próbálkozhat, utána PUK kódot kér, ezért ügyelni kell a kód helyességére.

12.

KÉRDÉS

ASP rendszerhez való csatlakozás kártyaolvasóval történő hitelesítés során hiba jelentkezik. Ha közvetlenül próbálom a csatlakozást, hitelesítést tűzfal illetve proxy nélkül akkor működik. Ha belső hálózathoz próbálom tűzfal proxy mögött akkor nem sikerül a hitelesítés. Milyen tűzfal, proxy beállítások javasoltak a megfelelő működéshez?

VÁLASZ


Ebben az esetben a kapcsolat biztosításához szükség van a 4443 és 5443 TCP portok nyitására az eid.kekkh.gov.hu irányába. Az eSzemélyi kliens nem proxy-n keresztül kommunikál, így esetében a proxy nélküli elérést szükséges biztosítani.

13.

KÉRDÉS

Az alábbi hibüzenetet kapom

- Mozilla Firefox böngészőben:



- Internet Explorer böngészőben:

A proxykiszolgáló nem válaszol

- Ellenőrizze a proxybeállításokat 10.105.3.254:3128.
Kattintson az Eszközök > Internetbeállítások > Kapcsolatok fülre. Ha helyi hálózathoz kapcsolódik, kattintson a Helyi hálózati beállítások gombra.
- Ellenőrizze, hogy a tűzfal beállításai nem tiltják-e az internet-hozzáférést.
- Kérjen segítséget a rendszergazdától.

Csatlakozási problémák kijavítása

VÁLASZ

A hibát akkor tudjuk reprodukálni, ha a tanúsítvány választó felugró ablakra nem OK-t, hanem Mégse-t nyomunk. Ilyenkor új munkamenetet szükséges indítani (kilépni a böngészőből, majd újraindítani azt). A https://asp.lgov.hu cím ismételt beírása után a tanúsítványválasztó ismét megjelenik, ahol a helyes parancs megadása után meg kell jelennie az ASP oldalának.

14.

KÉRDÉS

K0517(-112)-es hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

A hibüzenet két okból jelentkezhet:

- A kártyaolvasó eszközmeghajtó (driver) telepítése még nem történt meg, vagy újratelepítése szükséges.
- Az eSzemélyi regisztrációra történő kattintás előtt a kártya nincs az olvasóba helyezve.

15.

KÉRDÉS

K0517(-118)-as hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

A K0517(-118)-as hibakód esetén kérjük, ismételjék meg a folyamatot. A hibüzenet akkor jelentkezhet, ha a kártya rosszul van az olvasóba helyezve.

16.

KÉRDÉS

K0518-as hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

A K0518 hibüzenet azt jelenti, hogy a felhasználó megszakította a műveletet, tehát a rossz PIN kód megadása miatt érkezett a hibüzenet.

Nem az aktiváló kártyán lévő aktiváló PIN kódot kell megadni, hanem az Ön által választottat.

Azonban az is előfordulhat, hogy az eSzemélyi kártya kiváltásakor az okmányirodai ügyintéző nem aktiválta a kártyát (ez az eljárás okmányirodánként eltérő). Ezt úgy tudja ellenőrizni, hogy megnyitja az eSzemélyi klienst. A 3. pont mellett zöld pipának kell látszódnia. Ha nincs ott a zöld pipa (sárga felkiáltójel vagy piros X látszik), akkor az is lehetséges, hogy az aktiválás még nem történt meg, esetleg a PIN kód zárolásra került. A kliens ebben is segít és kírja, mi a teendő.

17.

KÉRDÉS

K0517(-2) –es hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

A hibakód alapján az összerendelés alkalmával a PIN kód nincs megadva, illetve nincs megnyomva utána az OK gomb.

18.

KÉRDÉS

K0517(-153)-as hibüzenet jelenik meg.

VÁLASZ

A 153-as hibát a következők okozhatják:

- Az azonosítás közben a kártya véletlenül elmozdul az olvasóból.
- Az eSzemélyi kliens alkalmazásban az eSzemélyi aláírás funkció be van kapcsolva. Ha ezt a funkciót kikapcsolják a Beállítások menüpontban, a problémának nem szabadna jelentkeznie.

19.

KÉRDÉS

K0517(-2) –es hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

A hibakód alapján az összerendelés alkalmával a PIN kód nincs megadva, illetve nincs megnyomva utána az OK gomb.

20.

KÉRDÉS

K0510-es hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

A hibüzenet azt jelzi, hogy a kártya tulajdonosa nem egyezik a bejelentkezni kívánó felhasználóval.

Az összerendelés során véletlenül más felhasználó kártyáját rögzítették az Ön fiókjához. A jelenlegi összerendelés törlésével, valamint az összerendelés megismétlésével ez a hiba már nem jelentkezhet újból.

20.

KÉRDÉS

A tenant adminisztrátor nem végezte el az összerendelést és nem tud belépni, K0505-ös hibát kap.

VÁLASZ

A rendszerbe kizárólag eSzemélyi igazolvány segítségével lehet belépni.

Abban az esetben, ha a tenant adminisztrátor saját magára vonatkozóan az összerendelést elmulasztotta elvégezni, az önkormányzat ideiglenesen kérheti az ASP Központtól, hogy engedélyezze számára az egytényezős (felhasználónév-jelszó) bejelentkezést.

Az **ideiglenes engedély** (illetve az engedély a lejárató idő előtti visszavonása) kizárólag írásban igényelhető az asp@allamkincstar.gov.hu e-mail címre küldött hitelesített dokumentum formájában. Az engedélyt a jegyzőnek vagy a polgármesternek szükséges igényelnie az érintett felhasználó számára. A kérelemben szükséges feltüntetni

- az érintett tenántot;
- az érintett felhasználó teljes nevét;
- az érintett felhasználó bejelentkezési nevét valamint
- a kérelem indokát.

Az ideiglenes engedéllyel teljes értékűen vehetők igénybe a szolgáltatások, a kiadáskor meghatározott ideig (1-5 nap). Az érvényességi időt az ASP Központ határozza meg, az időszak számítása az engedély megadásának pontos időpontjától kezdődik.

Ideiglenes engedély új felhasználók számára is igényelhető az eSzemélyi igazolvány kiállításának idejére, illetve az okmány megrongálódása, elvesztése, otthon felejtésének idejére is.

21.

KÉRDÉS

Az eSzemélyi összerendelés közben az alábbi hibakódot kaptuk: **K0517 (-1406)**

VÁLASZ

A hibakód a kártya érvénytelenségére utal, valamiért vissza lett vonva.

Kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a kiállító Kormányhivatallal vagy Okmányirodával és soron kívül indítsák el az új személyi okmány kiállítását.

22.

KÉRDÉS

Bejelentkezés során az alábbi hibaüzenetet kapom: **K0519** Az eSzemélyi kliens alkalmazás frissítése szükséges.

VÁLASZ

A problémát az okozza, hogy a régi verziójú eSzemélyi klienssel próbálnak belépni a rendszerbe. A legfrissebb verziójú eSzemélyi kliens az alábbi elérhetőségről tölthető le: <https://eszemelyi.hu/letoltesek>

A régi és az új kliens együttes használata nem lehetséges, így a régi klienst a számítógépről eltávolítani szükséges.

23.

KÉRDÉS

Bejelentkezés/összerendelés során a következő hibaüzenetek valamelyikét kapom: **K0517 (-142) / K0517 (-1118)**.

VÁLASZ

Ezekben az esetekben a 4443 és 5443 TCP portok megnyitása szükséges az eid.kekkh.gov.hu irányába.

II. Bejelentkezés

1.

KÉRDÉS

Bejelentkezés során a következő hibüzenetet kapom: **K0100, K0201.**

VÁLASZ

A megadott felhasználó azonosító formátuma nem megfelelő (felhasznalonev@tenantnev)

2.

KÉRDÉS

K0103 –as hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

eSzemélyi igazolvánnyal vagy BALE eszközzel lépjenek be a rendszerbe.

3.

KÉRDÉS

K0106-os hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

Zárolt felhasználó kísérelt meg belépni a rendszerbe. Amennyiben a felhasználó 5 alkalommal egymás után elrontja a felhasználói fiókhoz tartozó jelszavát, a fiók 10 percre zárolás alá kerül. A zárolás a 10 perc elteltével automatikusan megszűnik. A zárolást a tenant adminisztrátor is fel tudja oldani.

4.

KÉRDÉS

K0107-es hibüzenetet kapok.

VÁLASZ

Helytelen felhasználónév vagy jelszó került megadásra.

5.

KÉRDÉS

Bejelentkezés során **K0200**-as hibaüzenetet kapok.

VÁLASZ

A felhasználó olyan tenantba próbál belépni, melybe nem került rögzítésre.

6.

KÉRDÉS

K0300-as hibaüzenetet kapok.

VÁLASZ

A probléma két okból is jelentkezhet:

- Nincs BALE eszköz csatlakoztatva.
- Nem választotta ki a felhasználó a névre szóló tanúsítványát.

7.

KÉRDÉS

K0306-os hibaüzenet jelentkezik a BALE eszközzel történő bejelentkezés során.

VÁLASZ

A felhasználói fiók és a tanúsítvány nem került összerendelésre.

8.

KÉRDÉS

Jelszó változtatás során **K0400**-as hibaüzenetet kapok.

VÁLASZ

24 órán belül nem igényelhető új jelszó ugyanahhoz a felhasználói fiókhoz.