

Gyakran ismételt kérdések

Települési portál szakrendszer



2019. október 1.

Tartalom

Nem tudok belépni a keretbe.....	3
Nem jelenik meg a tartalom, amit felvittem	3
Nem működik a lenyíló menü.....	3
Rosszul, egymás alatt jelennek meg a slideshow képei	3
Eltorzulva jelenik meg a kép slideshowban.....	3
Eltűnt a menüpont a menüből	3
Az időzítőn csúszik a megjelenés/elrejtés	4
A Széchenyi2020 banner elhelyezése	4
Új menüpont létrehozása	4
Nem használt menüpontok elrejtése	4
Bannerek használata	4
Slideshowban megjeleníthető elemek száma	4
Új címer kihelyezésének menete	5
Hírek sorrendje.....	5
Akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdések	5
Milyen cikket hol helyezek el a portálon?.....	5
Közérdekű adatok rögzítése a portálon	5

Nem tudok belépni a keretbe

Ebben az esetben ellenőrizni kell a felhasználó jogosultságát. Előfordulhat, hogy a jogosultsággal történt valami tenant szinten.

Nem jelenik meg a tartalom, amit felvittem

Nézze meg a felhasználó, hogy a publikálás jelölőnégyzet be van-e pipálva. Ha nem ez a probléma, akkor ellenőrizze az időzítő beállításait. Ha ekkor sem sikerült megoldani, akkor továbbítani kell a hibát a Kincstár felé aki ellenőrzés után elküldi a NISZ részére.

Nem működik a lenyíló menü

Ellenőrizni kell, hogy a felhasználó böngészőjében nincs-e letiltva a javascriptek futtatása. Az üzemszerű működéshez mindenképpen engedélyezni kell a scriptek futtasát.

Rosszul, egymás alatt jelennek meg a slideshow képei

Ilyenkor az a probléma, hogy a slideshow képeit nem egyenként töltötte fel a szerkesztő. Egy slideshow tartalomban csak egy kép szerepeljen. Az összes elemet külön kell feltölteni.

Eltorzulva jelenik meg a kép slideshowban

A feltöltött kép szélessége kisebb, mint az ajánlott minimum 1170px. A szerkesztő keressen egy megfelelő méretű képet, illetve vágja a megfelelő méretre. A képek magassága minden slideshow bannernél, ha lehetséges legyen egyforma.

Eltűnt a menüpont a menüből

Előfordulhat, hogy a szerkesztő az adott menüponthoz tartozó oldalon kivette a Publikálás jelölőnégyzetet be (pipa) jelölést, ezzel megszüntette a publikált állapotot. A pipát a szerkesztő jogosultsággal nem lehet visszatenni, ehhez adminisztrátori jogosultság szükséges. továbbítani kell a Kincstár L2 -re aki ellenőrzés után elküldi a NISZ részére.

Az időzítőn csúszik a megjelenés/elrejtés

Nyári időszámításról télire átálláskor nem minden esetben állítódik át a szervereken az idő. Az időzítő ezt figyeli. Ajánlani kell, hogy az időpontok beállításánál vegyék figyelembe ezt a szerkesztők.

A Széchenyi2020 banner elhelyezése

A weboldal átalakítását nem tudjuk megvalósítani. A görgetés nélküli megjelenést meg lehet oldani a SLIDESHOW-ba való kollázs feltöltésével, ahogy a zamoly.asp.lgov.hu-n is látható, mikor éppen a megfelelő diakép kerül megjelenítésre.

Továbbá kiemelt hírként is feltölthető a pályázat, illetve alul dobozos banner formájában.

Gyakran hivatkozunk a <https://www.palyazat.gov.hu/doc/25> oldalon található SZ2020_arculati_kezikonyv_2018.03.01-tol_hatalyos.pdf.pdf fájlban a 83.oldalon olvasható "Már meglévő honlap esetén elegendő ha egy digitális felületen (pl.: pc-n) látszódik görgetés során a logó" mondatra.

Új menüpont létrehozása

Jelenleg erre nincs lehetőség.

Nem használt menüpontok elrejtése

Az ASP Központ felé kell az igényt benyújtani az elrejtendő menüpontok listájával. A menüpont nem kerül törlése, kérésre bármikor visszaállítható.

Bannerek használata

Bannerként csak képet (jellemzően .jpeg, .png formátumban) lehet feltölteni a portálokra. A banner típusú tartalom mögé lehet beilleszteni külső, vagy belső hivatkozást. Ezáltal a banner kattinthatóvá válik és elnavigál egy másik oldalra. Megjegyzés: Slideshow tartalomtípus esetében nem lehet hivatkozást elhelyezni.

Slideshowban megjeleníthető elemek száma

A slideshowban maximálisan megjeleníthető képek száma 12.

Új címer kihelyezésének menete

Címer csere esetén a címert .jpeg vagy .png formátumban az ASP központnak kell elküldeni. Innen kerül a feladat a NISZ Zrt-hez, ahol kihelyezik a portálra a címert.

Hírek sorrendje

A Hírek sorrendje a közeljövőben (ősszel) meg lesz változtatva az utolsó módosítás szerinti rendezésre.

Akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdések

Az akadálymentesítéssel kapcsolatban a települési szerkesztők feladata, hogy az összes Leírás mezőt pontosan kitöltsék a tartalmak felvitelekor. A képeknek adjanak beszédes neveket. Galéria vagy slideshow felvitelekor az Alternatív szöveg mezőt pontos leírással töltsék ki (ezt olvassa fel a szoftver a gyengén látóknak).

Milyen cikkeket hol helyezzek el a portálon?

A portál szerkesztésével, az egyes menüpontok tartalmával kapcsolatban ötletek, minták találhatóak a <https://portaljogyakorlatok.asp.lgov.hu/> oldalon a [Címlap](#) / Szerkesztés / Tartalmi javaslatok / Tartalmi javaslatok menüpontok szerint menüben.

Az egyes „tartalmakra” kattintva megjelenik a

- Közzétételi egység
- Javasolt tartalom
- Kötelező tartalom és a
- Kapcsolódó oldal, ahol az egyes oldalak pontos tartalmára vonatkozó javaslatok találhatóak

Közérdekű adatok rögzítése a portálon

Szintén a portaljogyakorlatok oldalon található a közérdekű adatok kötelező struktúrája.

Az oldal tartalmát a saját honlap szerkesztése során átmásolva a szerkesztő felületre nem csak a szöveg sablon, hanem az abban beállított hivatkozások is átemelődnek. Az egyes hivatkozásokra kattintva a portaljogyakorlatok szöveget mindenhol át kell írni a település honlap címének megfelelően.

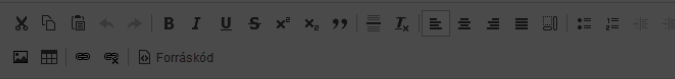
<https://portaljogyakorlatok.asp.lgov.hu/kozerdeku-adatok>

► OLDAL ELHELYEZÉSE




Cím *

Közérdekű adatok igénylése

Az oldal szövege



Közérdekű adatok

- 
- 
- 

I. Szervezeti, személyzeti adatok

1.1 Kapcsolat, szervezet, vezetők

1.1.1 Elérhetőségi adatok

A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve (teljes név), székhelye, postai címe, telefon- és faxszáma, központi elektronikus levélcíme, a honlap URL-je, az ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége, a vezető neve, ügyfelfogadás rendje.

[Hivatali ügyfélszolgálat/Ügyfelfogadás](#)

Frissítés: A változásokat követően azonnal

Megőrzés: Az előző állapot törlendő

Hivatkozás szerkesztése

Webcím

Open File Browser

Cím

Populates the title attribute of the link, usually shown as a small tooltip on hover.

► HALADÓ

Mentés