

**Felhasználói útmutató
önkormányzati felhasználók részére**

**Nemzeti Turisztikai
Adatszolgáltató Központ
kialakítása**

Tartalom

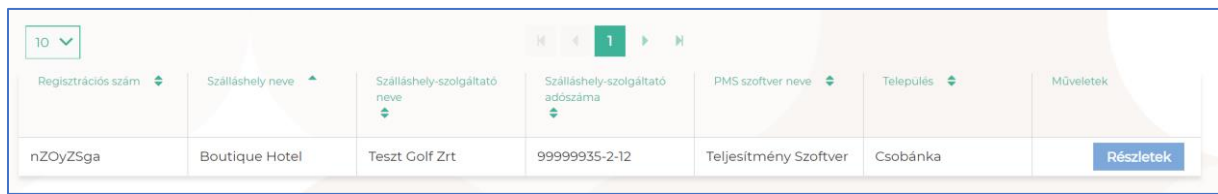
1. NTAK rendszer célja	3
2. Belépés	4
2.1. Felhasználók azonosítása	4
2.2. Belépés az önkormányzati ASP rendszeren keresztül.....	4
3. Navigáció	5
3.1. Üzenőfal.....	5
3.2. Önkormányzat megjelenítése.....	5
3.3. Megjelenített értékek	5
3.4. Menüsor.....	6
4. Felhasználók és jogosultságok.....	7
4.1. Felhasználói szerepkörök kezelése.....	7
4.2. Önkormányzati szerepkörök az NTAK rendszerben	7
4.2.1. NTAK Jegyző	7
4.2.2. NTAK Adatlekérdező.....	7
4.2.3. NTAK Statisztikai adatlekérdező	7
5. Szálláshelyek	8
5.1 Keresés	8
5.2. Szálláshelyek nézete.....	8
5.2.1. Szálláshely és szálláshely-szolgáltatók alapadatai.....	9
5.2.2. Státusz módosítás.....	10
6. Kimutatások	11
6.1. Szálláshelyek IFA kalkulációja	11
6.1.2. Keresés	11
6.1.3. Szálláshelyek áttekintő nézete	11
6.1.4. Szálláshelyek részletes nézete \ Vendég kimutatások.....	12
6.2. Szálláshelyek valós idejű foglaltsága	14
6.2.1. Keresés.....	15
6.2.2. Részletes adatok.....	15

1. NTAK rendszer célja

A Magyar Turisztikai Ügynökség *Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ kialakítása* projektje a turizmusfejlesztési döntésekhez szükséges információk biztosításának, illetve a szektor fehéritésének támogatását valósítja meg. A támogatandó célok szorosan kapcsolódnak az MTÜ Digitális turizmus és Mérhető turizmus célkitűzéseéhez.

Ezen célok teljesítése érdekében egységes informatikai rendszer jött létre, amely képes állandó adatkommunikáció fenntartására a rendszer és a szálláshelyeken alkalmazott szoftverek között, létrehozott olyan webalapú felületeket, amin keresztül hatékony kommunikáció tartható fent a kereskedelmi szálláshely-szolgáltatókkal, önkormányzatokkal, és integrált olyan megoldásokat, amelyekkel az adatarchiválást és adatmegosztást biztosítani tudja.

Jelen dokumentum a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) rendszermoduljainak felhasználói útmutatója.



Regisztrációs szám	Szálláshely neve	Szálláshely-szolgáltató neve	Szálláshely-szolgáltató adószáma	PMS szoftver neve	Település	Műveletek
nZOyZSga	Boutique Hotel	Teszt Golf Zrt	99999935-2-12	Teljesítmény Szoftver	Csobánka	Részletek

2. Belépés

2.1. Felhasználók azonosítása

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (röviden és a későbbiekben: NTAK) önkormányzati felhasználók számára készült felületének elérésére az Önkormányzati ASP információs rendszer általi azonosítást követően van lehetőség – a felhasználók azonosítását tehát ez a szakrendszer végzi.

2.2. Belépés az önkormányzati ASP rendszeren keresztül

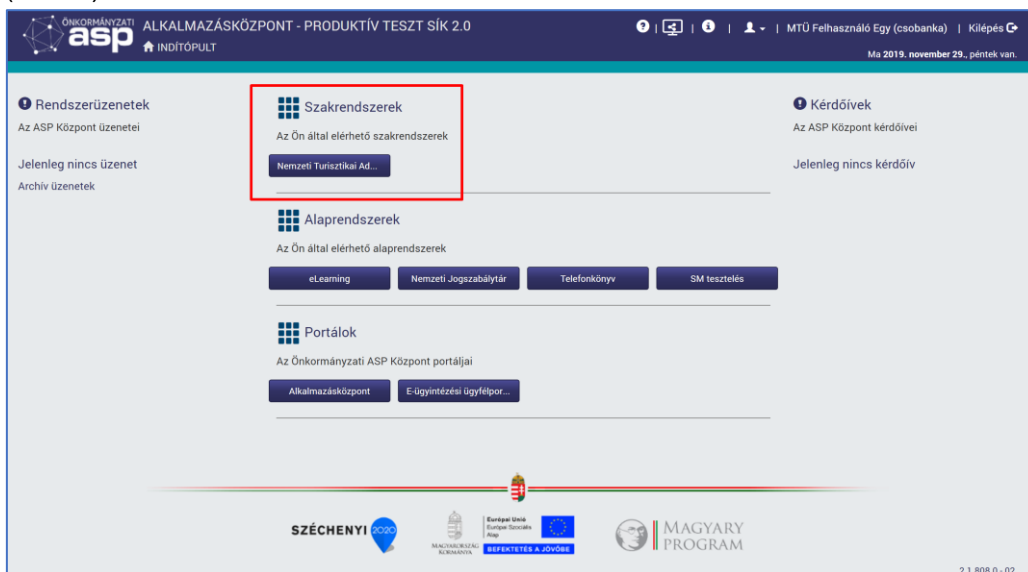
A belépéshez a felhasználóknak az önkormányzati ASP rendszer kezdőoldalát kell felkeresniük.

Az NTAK-ban elérhető szerepkörök (jegyző, adatlekérdező, statisztikai adatlekérdező) az ASP rendszerben kerülnek kiosztásra és onnan kerülnek szinkronizálásra az NTAK rendszerrel. A fent jelzett szerepkörök kiosztásának, módosításának, törlésének módját a tenant adminisztrátor tudja elvégezni. Ennek részleteit az önkormányzati ASP rendszer Felhasználói kézikönyve tartalmazza.

A Felhasználói kézikönyv elérhető a <https://alkalmazaskozpont.asp.lgov.hu> oldal Dokumentumtárában.

További információ a felhasználókról és jogosultságokról az útmutató 4. fejezetében olvasható.

A felhasználó bejelentkezési adatainak sikeres megadását követően az Indítópult felületen a Szakrendszerek blokkban kiválasztható a Nemzeti Turisztika Adatszolgáltató Központ (NTAK) szakrendszer az alábbi ábrán látható formában.



Az Önkormányzati ASP rendszer ekkor átirányítja a felhasználót az NTAK felületére.

3. Navigáció

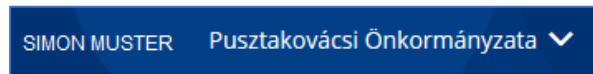
3.1. Üzenőfal

A főoldalon egy MTÜ által szerkeszthető üzenőfal jelenik meg.



3.2. Önkormányzat megjelenítése

A felület jobb felső sarkában jelenik meg a bejelentkezett felhasználó neve és az általa kezelt önkormányzat megnevezése.



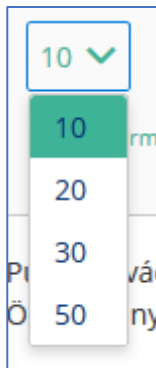
3.3. Megjelenített értékek

A különböző menüpontokban lévő táblázatokban alapértelmezetten 10 sornyi érték jelenik meg. A táblázatok felett középen található egy léptető felület és egy lenyíló lista. Amennyiben a táblázat több értéket tartalmaz, beállítható azok megjelenítése.

- **Léptetés**



Ha 10 sornál több adatot tartalmaz a táblázat, akkor automatikusan megjelenik egy gombos felület. A számokra vagy a nyíl ikonra kattintva léptethető az oldal.



- **Lenyíló értéklista**

Lenyíló listában módosítható az érték, abban az esetben, ha 10 sornyi adatnál többet szeretnénk megjeleníteni.

Kiválasztható értékei: 10, 20, 30, 50.

3.4. Menüsor

A főoldalon a Kezdőlappra visszanavigáló gomb mellett 2 további menüpont érhető el a felső menüsorban:



- **Szálláshelyek** menüpont (részletes bemutatásra kerül a 5. fejezetben)
- **Kimutatások** menüpont (részletes bemutatásra kerül az 6. fejezetben)

4. Felhasználók és jogosultságok

Az NTAK rendszerben az önkormányzati felhasználók jogosultságaik szerint férhetnek hozzá bizonyos funkciókhoz.

4.1. Felhasználói szerepkörök kezelése

Az NTAK-ban elérhető szerepkörök az ASP rendszerben kerülnek kiosztásra és onnan kerülnek szinkronizálásra az NTAK-kal. A szerepkörök kiosztásának, módosításának, törlésének módját és részleteit az Önkormányzati ASP rendszer Felhasználói kézikönyve tartalmazza.

4.2. Önkormányzati szerepkörök az NTAK rendszerben

NTAK ELNEVEZÉS	SZEREPKÖR LEÍRÁSA
NTAK Jegyző	Jegyző szint, jelenleg nem választható szerepkör.
NTAK adatlekérdező	Adóügylek, IFA és szálláshelyek adatai elérésére jogosító szerepkör.
NTAK Statisztikai adatlekérdező	Statisztikai feladatok ellátására felhatalmazó szerepkör, jelenleg nem választható .

4.2.1. NTAK Jegyző

Az Önkormányzati ASP rendszerben NTAK Jegyző jogosultsággal felruházott felhasználó az NTAK Portál minden funkcióját eléri és képes kezelni:

- Szálláshelyek adatainak megtekintése
- Szálláshelyek státuszának módosítása
- Szálláshelyek IFA kalkulációnak megtekintése
- Szálláshelyek valós idejű foglaltságának megtekintése
- Szálláshely-statisztikák megtekintése

4.2.2. NTAK Adatlekérdező

Az Önkormányzati ASP rendszerben NTAK Adatlekérdező jogosultsággal felruházott felhasználó az NTAK Portál alábbi funkcióit éri el és képes kezelni:

- Szálláshelyek adatainak megtekintése
- Szálláshelyek IFA kalkulációnak megtekintése

4.2.3. NTAK Statisztikai adatlekérdező

Az Önkormányzati ASP rendszerben NTAK Statisztikai adatlekérdező jogosultsággal felruházott felhasználó az NTAK Portál minden funkcióját eléri és képes kezelni:

- Szálláshelyek IFA kalkulációnak megtekintése
- Szálláshelyek valós idejű foglaltságának megtekintése
- Szálláshely-statisztikák megtekintése

5. Szálláshelyek

5.1 Keresés

Szálláshelyek

Q KERESÉS

Szálláshely neve Szálláshely-szolgáltató neve Szálláshely-szolgáltató adószáma Település

Regisztrációs szám

Keresés Keresés törlése

Keresési mezők:

- Szálláshely neve
- Szálláshely-szolgáltató neve
- Szálláshely-szolgáltató adószáma
- Település
- NTAK Regisztrációs szám

Gombok

- **Keresés**
A keresésre kattintva a keresési mezőknek megfelelően a területileg illetékes Önkormányzathoz tartozó szálláshelyek találati listáját egymás alatt jeleníti meg a rendszer.
- **Keresés törlése**
A kitöltött űrlap mezőiből kitörlődnek az adatok, újra alapértelmezett nézet jelenik meg.

5.2. Szálláshelyek nézete

A felületen a területileg érintett szálláshelyek és hozzájuk tartozó szolgáltatók adatai tekinthetők meg. Az adatok táblázatos formában jelennek meg a keresési feltételek megadása után

Regisztrációs szám	Szálláshely neve	Szálláshely-szolgáltató neve	Szálláshely-szolgáltató adószáma	PMS szoftver neve	Település	Műveletek
nZOyZSga	Boutique Hotel	Teszt Golf Zrt	99999935-2-12	Teljesítmény Szoftver	Csobánka	Részletek

A táblázat fejlécében található menüpontok:

- NTAK Regisztrációs szám
- Szálláshely név
- Szálláshely-szolgáltató neve
- Szálláshely-szolgáltató adószáma
- Szálláshelykezelő szoftver (PMS) neve
- Település
- Műveletek

Részletek gombok

A gomb megnyomása után a rendszer a szálláshely adatai oldalra navigál.

5.2.1. Szálláshely és szálláshely-szolgáltatók alapadatai

A részletek gombra kattintva az oldal felső részében a kiválasztott szálláshelyről és szolgáltatóról láthatunk bővebb információkat.

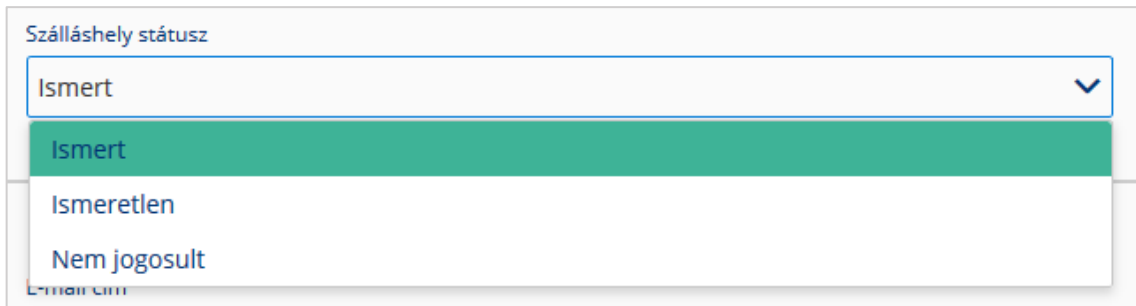
SZÁLLÁSHELY ADATOK	
Név	Cím
Boutique Hotel	2014 Csobánka Barackvirág utca 4
Adószám	Szálláshely státusz
99999935-2-12	Ismert
Önkormányzati nyilvántartási szám	E-mail cím
52525	boutique@mail.hu
Telefonszám	
+3613062345	
SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓ ADATOK	
Név	Cím
Teszt Golf Zrt	6000 Kecskemét Vadrózsa utca 11 1 17
Levelezési cím	E-mail cím
6000 Kecskemét Vadrózsa utca 11 1 17	v@v.hu
Telefonszám	
+36203054361	

Az oldal alsó részén a kiválasztott szálláshely által a rendszerbe beküldött napi zárás adatszolgáltatások státuszára vonatkozó információk láthatók:

- **Hiányzó napi zárások:** a legutolsó 10 hiányzó napi zárás kerül listázásra
- **Zárási kísérletek eredménye:** a legutolsó napi zárás kísérletek eredménye kerül listázásra, benne a sikeres és sikertelen kísérletek és a Lezárt nap értéke.

LEGKORÁBBI HIÁNYZÓ NAPI ZÁRÁSOK		
Zárási kísérlet ideje		
01/12/2019		
30/11/2019		
29/11/2019		
23/11/2019		
22/11/2019		
19/11/2019		
18/11/2019		
17/11/2019		
16/11/2019		
15/11/2019		
ZÁRÁSI KÍSÉRLETEK EREDMÉNYE		
Zárási kísérlet ideje	Lezárt nap	Sikeresség
29/11/2019	28/11/2019	Sikeres
29/11/2019	28/11/2019	Sikertelen
28/11/2019	24/11/2019	Sikeres
28/11/2019	27/11/2019	Sikeres
27/11/2019	26/11/2019	Sikeres
26/11/2019	25/11/2019	Sikeres
22/11/2019	21/11/2019	Sikeres
21/11/2019	20/11/2019	Sikeres
07/11/2019	06/11/2019	Sikeres
05/11/2019	31/10/2019	Sikertelen

5.2.2. Státusz módosítás



Szálláshely státusz

Ismert

Ismert

Ismeretlen

Nem jogosult

A szálláshely adatai felületen lehetséges a szálláshely státuszának módosítása.

A szálláshelyekhez a következő státuszok rendelhetők:

- **Ismert szálláshely**
A szálláshely ismert és működése elfogadott az önkormányzat által.
- **Ismeretlen szálláshely**
A szálláshely bejelentése vagy a bejelentés adminisztrálása még nem történt meg az önkormányzatban
- **Nem jogosult szálláshely**
A szálláshely működésre nem jogosult.

6. Kimutatások

Az NTAK Portálon az önkormányzati felhasználók számára a következő kimutatások állnak rendelkezésre. Az egyes kimutatásokhoz való hozzáférést a 4.2. fejezet foglalja össze.

- Szálláshelyek IFA kalkulációnak megtekintése
- Szálláshelyek valós idejű foglaltságának megtekintése
- Szálláshely-statisztikák megtekintése

6.1. Szálláshelyek IFA kalkulációja

Ezen a felületen lehet elérni a területileg illetékes összes szálláshely IFA adatsorait. Az oldalon egy összesítő táblázat jelenik meg, ahol szálláshelyenként jelennek meg a bevételi és IFA adatok.

A táblázat alatt összesítésben tekinthetjük meg az IFA köteles és mentes vendégek, illetve az összes vendég számát.

6.1.2. Keresés

Szállásadók IFA kalkulációja

<input type="text" value="Szálláshely név"/>	<input type="text" value="Szálláshely-szolgáltató adószáma"/>	<input type="text" value="Státusz"/>	<input type="text" value="Hónap: 2019.11."/>
--	---	--------------------------------------	--

Keresési mezők:

- Szálláshely neve
- Szálláshely-szolgáltató adószáma
- Státusz
- Hónap

Gombok

- **Keresés**
A keresésre kattintva a szűrő mezőknek megfelelően a területileg illetékes Önkormányzathoz tartozó szálláshelyek találati listáját egymás alatt jeleníti meg a rendszer.
- **Keresés törlése**
A kitöltött űrlap mezőiből kitörölődnek az adatok, újra alapértelmezett nézet jelenik meg.

6.1.3. Szálláshelyek áttekintő nézete

Szálláshely név	Település	Szálláshely-szolgáltató adószáma	Megkezdett vendégéjszakák száma	Hatályos IFA	Fizetendő IFA	IFA mentesség összege	Szállás díja	Egyéb bevételek	Utolsó lezárt nap	Utolsó adatszolgáltatás ideje	Műveletek
Boutique...	Csobánka	99999935...	0	400 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	2019.02.03	2001.01.0...	Részletek
Összesen					0 Ft	0 Ft	0 Ft				

A táblázat fejlécében található menüpontok:

- Szálláshely neve
- Település
- Szálláshely-szolgáltató adószáma
- Megkezdett vendégéjszakák száma
- Hatályos IFA
- Fizetendő IFA
- IFA mentesség összege
- Szállás díja
- Egyéb bevételek
- Utolsó lezárt nap
- Utolsó adatszolgáltatás ideje
- Műveletek

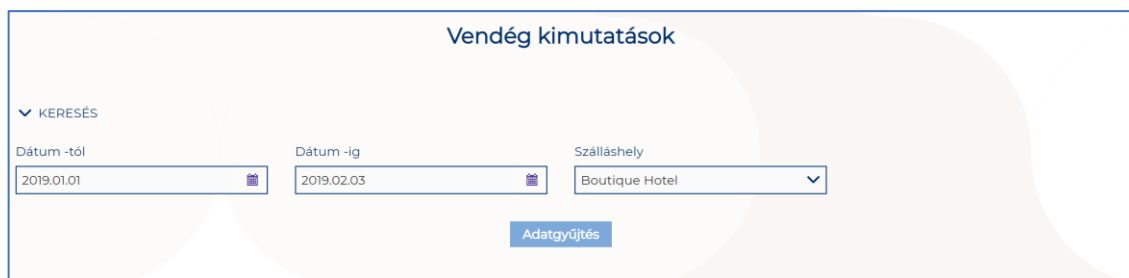
Gombok

- **Részletek**

A sor végi Részletek gombra kattintva az adott szálláshely részletes adatait tekintheti meg a felhasználó.

6.1.4. Szálláshelyek részletes nézete \ Vendég kimutatások

A Vendég kimutatásokban lehet megtekinteni a **területileg érintett Kereskedelmi Szálláshely-szolgáltatók által a Rendszerbe rögzített Vendégéjszaka adatokat (anonimizált adatok)**, szálláshely forgalmi adatait, valamint a mentességi jogcímenkénti összesített számait.



A szűrőmezők alapértelmezettként a szálláshelyek listája oldalon megadott értékekkel töltődik, de ezt lehet módosítani.

Vendég adatok

A Vendég adatok táblázatban a lekért időszakra vonatkozóan az **anonimizált vendégéjszaka adatokat lehet megtekinteni**. Soronként egy vendégre vonatkozó adatok jelennek meg. A rendszer a táblázat legelső sorában összegzi az oszlopok értékét.

Boutique Hotel

Vendég adatok Mentességi jogcímenkénti összegzések

10

Lakóegység azonosító	Össz megkezdett vend...	Adómentes éj	Adóköteles éj	Mentesség jogcíme	Beszedett IFA összege	Szállásdíj/fő
57	1	0	1	Ifa köteles	6 500 Ft	1 100 Ft
396	1	1	0	Önkormányzati ren...	0 Ft	12 600 Ft
177	1	0	1	Ifa köteles	0 Ft	30 050 Ft
356	1	0	1	Ifa köteles	8 250 Ft	7 466,67 Ft
329	1	1	0	Ideiglenes jellegű ip...	0 Ft	5 925 Ft
102	1	0	1	Ifa köteles	12 900 Ft	1 066,67 Ft
426	1	0	1	Ifa köteles	0 Ft	11 700 Ft
263	1	1	0	Közép- és felsőfokú ...	0 Ft	13 225 Ft
266	1	0	1	Ifa köteles	0 Ft	13 250 Ft
473	1	0	1	Ifa köteles	9 600 Ft	11 725 Ft
Összesen	159 éj	24 éj.	135 éj.		688 370 Ft	685 600 Ft

IFA köteles vendégek száma: 103 fő
 IFA mentes vendégek száma: 24 fő
 Összes vendég száma: 127 fő

A táblázat fejlécében található információk a következők:

- Lakóegység azonosító
- Összes megkezdett vendégéjszaka száma
- Adómentes éjszakák száma
- Adóköteles éjszakák száma
- IFA státusz (Mentesség jogcíme)
- Beszedett IFA összege
- Szállásdíj/fő (kalkulált, irányadó összeg)

Mentességi jogcímenkénti összegzések

A felületen az adott szálláshelyre és időszakra vonatkozó mentességi jogcímek összesítő számai jelennek meg.

Az Önkormányzatoknak nincs lehetősége sem IFA értéket beállítani, sem mentességi jogcímeket felvenni.

A mentességi jogcímek értékei jogszabály alapján adottak, a helyi önkormányzatok egyedi mentességi jogcímeit az Egyéb címszó alatt összegzi a rendszer.

A táblázat fejlécében található menüpontok:

- Eltöltött éjszakák száma
- Kód
- Leírás

Vendég adatok		Mentességi jogcímenkénti összegzések	
Eltöltött éjszakák száma	Kód	Leírás	
1	im5	Hatósági, bírósági intézkedés folytán tartózkodó által eltöltött vendégéjszakák	
1	im4	Szolgálati kötelezettséget teljesítő által eltöltött vendégéjszakák	
1	im7	Ideiglenes jellegű iparüzési tevékenységet végző vállalkozó, vagy munkavállalója munkavégzése miatt eltöltött vendégéjszakák	
5	im10	A településen lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező által eltöltött vendégéjszakák	
1	im6	A településen székhellyel, telephellyel rendelkező vállalkozó, vagy alkalmazottja, munkavállalója munkavégzése miatt eltöltött vendégéjszakák	
1	im9	Az egyház tulajdonában lévő épületben, telken az egyházi személy által eltöltött vendégéjszakák	
1	im8	A településen üdülőtulajdonnal, -bérlettel rendelkező magánszemély, továbbá lakásszövetkezeti tag, illetve ezek hozzátartozója által eltöltött vendégéjszakák	
6	im11	Önkormányzati rendeleti mentesség (Egyéb)	
135	KOTELES	Ifa köteles	
1	im1	18. év alatti életkorú által eltöltött vendégéjszakák	

Exportálás

Exportálás: **PDF XLS XLSX**

A lekérdezett adatsorok táblázata kimenthető fájlba. **Az oldal alján találhatóak meg az exportáláshoz szükséges gombok.** A tételek PDF, XLS és XLSX formátumba menthetők. A böngésző beállításától függően a mentés helyének megadása szükséges az exportálás előtt.

6.2. Szálláshelyek valós idejű foglaltsága

A Valós idejű foglaltság adatok kimutatásában az önkormányzati felhasználó **egy pillanatképet lát a szálláshely foglaltsági adatairól**, vagyis az utolsó zárás óta milyen vendégek vannak az adott szálláshelyen a lekérdezés pillanatában. Tulajdonképpen a pillanatnyi lakókat mutatja a rendszer, amely **tartalmazza azokat a vendégeket is, akik aznap utazók, de még nem utaztak el, illetve azok is, akik aznap érkezők, és már meg lettek érkeztetve.** A felhasználó akkor látja az előző napi zárást és eseményeket, ha volt előző nap zárás. Ha nincs az utolsó két napról zárás (napi adatszolgáltatás adatcsomag), akkor nem érhető el a valós idejű adatok sem. Vagyis utolsó zárás napjától számítva kerülnek ide az adatok, maximum 2 napra visszamenőleg.

Boutique Hotel

Adatgyűjtés

Valós idejű foglaltság

PMS szoftver: Teljesítmény Szoftver - Boutique Hotel

Szálláshely név: Boutique Hotel

Utolsó esemény ideje: N/A

Utolsó zárás ideje: N/A

Utolsó lezárt nap: N/A

6.2.1. Keresés

Keresési mezők:

- 6 Szálláshely név

Gombok

- **Adatgyűjtés**

Az adatgyűjtésre kattintva a szűrő mezőknek megfelelően kilistázódnak az adatok.

6.2.2. Részletes adatok

Az Adatgyűjtés gombra kattintva megjelennek az adott szálláshely részletes adatai.

Ha 2 napnál régebben volt a zárás, egy hibaüzenet jelenik meg, miszerint nem lehet friss adatokat megjeleníteni. Ha előző napi zárás hiányzik, akkor a 2 nappal ezelőtti zárás és az esemény vezérelt adatok összességéből készül a kimutatás.

Valós idejű foglaltság

PMS szoftver: Teljesítmény Szoftver - Boutique Hotel
Szálláshely név: Boutique Hotel
Utolsó esemény ideje: N/A
Utolsó zárás ideje: 2019-06-27 12:00:00
Utolsó lezárt nap: 2019-01-25

Nincs elég rendelkezésre álló adat, mert az utolsó adatszolgáltatás napja : 2019-01-25

Amennyiben a lekérdezés sikeres volt, az éppen ott tartózkodó vendégekről a következő információk kerülnek megjelenítésre:

- 7 Lakóegység azonosítója
- 8 Lakóegység típusa
- 9 IFA státusz
- 10 Értékesítési csatorna

Lakóegység azonosító	Lakóegység típus	IFA státusz	Értékesítési csatorna
lak02	Egyágyas szoba	Ifa köteles	Egyéb
lak02	Egyágyas szoba	Ifa köteles	Egyéb
lak07	Kétágyas szoba	18. év alatti életkorú által eltöltött vendégéjszakák	Egyéb
lak07	Kétágyas szoba	A településen székhellyel, telephellyel rendelkező vállalkozó, vagy alkalmazottja, munkavállalója munkavégzése miatt eltöltött vendégéjszakák	Egyéb

A táblázat fölött látható, hogy az adott napi zárás beküldéséhez milyen PMS szoftver verziót használt az adott szálláshely, a szálláshely neve, valamint 3 dátum (Utolsó adatküldés ideje, Utolsó zárás ideje, Utolsó lezárt nap).

Az összesítő adatok a lekérdezés eredményét összesítik az alábbi számokban:

11 IFA köteles vendégek száma

12 IFA mentes vendégek száma

13 Összes vendég szám