

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

Tisztelt Felhasználók!

A magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel az Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztály az ASP rendszer további zavartalan működtetése érdekében alábbi tájékoztatást adja.

Az önkormányzati ASP rendszer működtetőjeként a Magyar Államkincstár továbbra is biztosítja a rendszer elérhetőségét és a bejelentések kezelését. A Magyar Államkincstár munkatársai mindent megtesznek azért, hogy az ASP rendszerek és azok funkciói továbbra is elérhetőek legyenek az Önök számára.

Kérjük, hogy amennyiben önkormányzatuk esetében az otthoni munkavégzés elrendelésre kerül, akkor az alábbi technikai feltételeket szíveskedjenek figyelembe venni.

Tekintettel a kihirdetett veszélyhelyzetre és az ennek okán bevezetett tantermen kívüli, digitális munkarendre, valamint az óvodák, bölcsődék esetleges bezárására, tájékoztatjuk, hogy az önkormányzati ASP rendszer elérhetősége nem csak a Nemzeti Távközlési Gerinchálózaton (NTG) keresztül lehetséges, hanem minden publikus internethálózaton keresztül, tehát otthoni munkavégzés esetén saját hálózatból is. Nem javasoljuk azonban nyilvánosan (éttermek, pályaudvarok, nyilvános területek, stb.) elérhető wifi kapcsolat létesítését.

A következőkben felsorolásra kerülnek azok a feltételek, amelyek az ASP rendszer eléréséhez bármely munkavégzési helyszínen esetén szükségesek:

1. Az ASP rendszer elsődleges azonosítási eszköze az **elektronikus személyazonosító igazolvány** (a továbbiakban: eSzig), ezért az ASP rendszer eléréséhez az eSzig mindenképpen szükséges.
2. Az eSzig-el történő azonosításhoz a **kártyaolvasó** megléte is szükséges.
3. Az ASP rendszer eléréséhez feltétlenül szükségesek továbbá az alábbiak:
 - a. Az **eSzig kliens telepítése** az adott munkaállomásra. A telepítőkészlet a következő oldalon érhető el: <http://www.eszemelyi.hu/letoltesek>
 - b. A **Kártyaolvasó eszközmeghajtó szoftver telepítése** az adott munkaállomásra
 - c. **Szoftveres tanúsítvány telepítése** az adott munkaállomásra. A kapcsolat titkosítása minden esetben a szoftveres tanúsítvány segítségével történik, amely – ezen levélhez csatolva – ismételtlen megküldésre kerül.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fenti pontokban ismertetett lépéseket minden, ASP rendszert használni kívánó munkatárs és munkaállomás esetén szükséges elvégezni, melyhez szükség esetén kérjük biztosítani a helyi informatikusok támogatását.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az eSzig segítségével történő bejelentkezés folyamatát a Keretrendszer felhasználói kézikönyv 5.3 fejezete tartalmazza. A bejelentkezéssel és összerendeléssel kapcsolatosan felmerülő problémákat egy Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) dokumentumba gyűjtöttük össze, mely az Alkalmazásközpont felületéről letölthető. (<https://alkalmazaskozpont.asp.lgov.hu> → Dokumentumtár menüpont → Letölthető dokumentumok \GYIK → Keretrendszer)

Felhívjuk figyelmüket, hogy az elektronikusan ügyindítás, e-fizetés nem csupán az ügyfelek számára jelent biztonságos ügyintézési lehetőséget, de az ügyintézők számára is biztosítja az otthoni munkavégzés lehetőségét. A központilag publikált űrlapok listája elérhető [az alkalmazásközpont honlapon](#).

Javasoljuk, hogy a koronavírus-járvány miatti rendkívüli helyzetben tájékoztassák az állampolgárokat a személyes megjelenést nem igénylő elektronikus ügyintézés lehetőségéről az alábbi levél helyben szokásos módon történő közzétételével.

Javasolt tájékoztató levél:

Biztonságos online ügyintézés a helyi önkormányzatoknál

Az [E-önkormányzat portál \(Portál\)](#) az ASP rendszert igénybe vevő települések ügyfelei számára biztosít elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat.

Személyes megjelenés, postai sorban állás nélkül küldhetik be kérelmeiket, bevallásaikat, ellenőrizhetik adószámla kivonatukat, feldolgozott bevallásaikat megtekinthetik és ingyenesen fizethetnek bankkártyával adót, díjat, illetékeket a kiválasztott önkormányzatnál.

A Portál használata külön [regisztrációt nem igényel](#). Első bejelentkezéskor a KAŰ-azonosítás (ügyfélkapus regisztráció, e-személyi igazolvány, telefonos azonosítás) és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használható.

Az egyes funkciók használatáról a [Tájékoztató a portálról](#) menüben részletes leírás olvasható.

<p>Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról. A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!</p> <p>ÜGYKÖVETÉS</p>	<p>A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó egy kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. A szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus azonosítás szükséges!</p> <p>ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS</p>	<p>A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzatnál befizetett adójának adóbevallásait lekérdezze.</p> <p>ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK</p>
<p>Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne. Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!</p> <p>ÜGYINDÍTÁS</p>	<p>A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségét elektronikusan teljesítse.</p> <p>ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE</p>	

Budapest, 2020. 03. 15.