

Gyakran ismételt kérdések

Települési Portál rendszer



2021. július

Tartalom

1	Nem tudok belépni a keretbe	3
2	Nem jelenik meg a tartalom, amit felvittem	3
3	Nem működik a lenyíló menü	3
4	Rosszul, egymás alatt jelennek meg a slideshow képei.....	3
5	Eltorzulva jelenik meg a kép slideshowban.....	3
6	Eltűnt a menüpont a menüből.....	3
7	Az időzítőn csúszik a megjelenés/elrejtés	3
8	A Széchenyi2020 banner elhelyezése.....	4
9	Új menüpont létrehozása	4
10	Nem használt menüpontok elrejtése	4
11	Bannerek használata	4
12	Slideshowban megjeleníthető elemek száma.....	4
13	Új címer kihelyezésének menete	4
14	Hírek sorrendje	4
15	Akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdések.....	4
16	Településportál akadálymentesítése	4
17	Milyen cikket hol helyezzek el a portálon?	5

1 Nem tudok belépni a keretbe

Ebben az esetben ellenőrizni kell a felhasználó jogosultságát. Előfordulhat, hogy a jogosultsággal történt valami tenant szinten.

A Település Portál rendszerbe történő belépéskor hibaüzenet jelenik meg: „A keresett oldal jelenleg karbantartás miatt nem elérhető. Kérjük látogasson vissza később.”

A szolgáltatás Keretrendszerből történő eléréséhez a tenant adminisztrátor által az alábbi beállítás elvégzése szükséges:

A Települési portál szerkesztésére kijelölt felhasználó jogosítása a Keretrendszerben Biztonsági bejelentkezési móddal belépve. A Települési Portál eléréséhez szükséges jogosultság a következő: Települési Portál - Főszerkesztő.

2 Nem jelenik meg a tartalom, amit felvittem

Nézze meg a felhasználó, hogy a publikálás jelölőnégyzet be van-e pipálva. Ha nem ez a probléma, akkor ellenőrizze az időzítő beállításait. Ha ekkor sem sikerült megoldani, akkor továbbítani kell a hibát a Kincstár felé Hibabejelentő rendszer útján, aki ellenőrzés után elküldi a NISZ részére.

3 Nem működik a lenyíló menü

Ellenőrizni kell, hogy a felhasználó böngészőjében nincs-e letiltva a javascriptek futtatása. Az üzemszerű működéshez mindenképpen engedélyezni kell a scriptek futtasát.

4 Rosszul, egymás alatt jelennek meg a slideshow képei

Ilyenkor az a probléma, hogy a slideshow képeit nem egyenként töltötte fel a szerkesztő. Egy slideshow tartalomban csak egy kép szerepeljen. Az összes elemet külön kell feltölteni.

5 Eltorzulva jelenik meg a kép slideshowban

A feltöltött kép szélessége kisebb, mint az ajánlott minimum 1170px. A szerkesztő keressen egy megfelelő méretű képet, illetve vágja a megfelelő méretre. A képek magassága minden slideshow bannernél, ha lehetséges legyen egyforma.

6 eltűnt a menüpont a menüből

Előfordulhat, hogy a szerkesztő az adott menüponthoz tartozó oldalon kivette a Publikálás jelölőnégyzetet be (pipa) jelölést, ezzel megszüntette a publikált állapotot. A pipát a szerkesztő jogosultsággal nem lehet visszatenni, ehhez adminisztrátori jogosultság szükséges. továbbítani kell a Kincstár felé Hibabejelentő rendszer útján aki ellenőrzés után elküldi a NISZ részére.

7 Az időzítőn csúszik a megjelenés/elrejtés

Nyári időszámításról télire átálláskor nem minden esetben állítódik át a szervereken az idő. Az időzítő ezt figyeli. Ajánlani kell, hogy az időpontok beállításánál vegyék figyelembe ezt a szerkesztők.

8 A Széchenyi2020 banner elhelyezése

A görgetés nélküli megjelenés biztosított. A konkrét pályázat adatai kiemelt hírként feltölthetőek

9 Új menüpont létrehozása

Jelenleg erre nincs lehetőség.

10 Nem használt menüpontok elrejtése

Az ASP Központ felé kell az igényt benyújtani az elrejtendő menüpontok listájával. A menüpont nem kerül törlésre, kérésre bármikor visszaállítható.

11 Bannerek használata

Bannerként csak képet (jellemzően .jpeg, .png formátumban) lehet feltölteni a portálokra. A banner típusú tartalom mögé lehet beilleszteni külső, vagy belső hivatkozást. Ezáltal a banner kattinthatóvá válik és elnavigál egy másik oldalra. Megjegyzés: Slideshow tartalomtípus esetében nem lehet hivatkozást elhelyezni.

12 Slideshowban megjeleníthető elemek száma

A slideshowban maximálisan megjeleníthető képek száma 12.

13 Új címer kihelyezésének menete

Címer csere esetén a vonatkozó testületi döntés és a címet a Magyar Nemzeti és Történelmi Jelképek oldal karbantartóihoz kell (lehetőleg vektorgrafikus állományban) eljuttatni (a info@magyarorszag.hu címre). A címer automatikusan kerül átvételre és kihelyezésre a települési portálon.

14 Hírek sorrendje

A Hírek az utolsó módosítás szerint rendezettek.

15 Akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdések

Az akadálymentesítéssel kapcsolatban a települési szerkesztők feladata, hogy az összes Leírás mezőt pontosan kitöltsék a tartalmak felvitelekor. A képeknek adjanak beszédes neveket. Galéria vagy slideshow felvitelekor az Alternatív szöveg mezőt pontos leírással töltsék ki (ezt olvassa fel a szoftver a gyengén látóknak).

16 Településportál akadálymentesítése

A település portálokat WCAG 2.0 ajánlással és AA megfelelőségi szinttel ellenőriztük és a fejlesztéseket ennek megfelelően elvégeztük, amely során azok megfelelnek az akadálymentesítési elvárásoknak.

A portál akadálymentessége bármikor ellenőrizhető WAVE Web Accessibility Evaluation Tool böngészőbe beépülő eszközzel. Javasoljuk a portál karbantartásáért felelős folyamatosan használja ezt az eszközt, s így biztosíthatják, hogy valamennyi új cikk, kép továbbra is megfeleljen a felolvasó rendszerek követelményeinek. Az akadálymentességi elvárásnak.

17 Milyen cikkeket hol helyezzek el a portálon?

A portál szerkesztésével, az egyes menüpontok tartalmával kapcsolatban ötletek, minták találhatóak a <https://portaljogyakorlatok.asp.lgov.hu/oldal>on a Címlap/ Szerkesztés / Tartalmi javaslatok / Tartalmi javaslatok menüpontok szerint menüben. Az egyes „tartalmakra” kattintva megjelenik a

- Közzétételi egység
- Javasolt tartalom
- Kötelező tartalom és a
- Kapcsolódó oldal, ahol az egyes oldalak pontos tartalmára vonatkozó javaslatok találhatóak

Közérdekű adatok rögzítése a portálon

Szintén a portaljogyakorlatok oldalon található a közérdekű adatok kötelező struktúrája. Az oldal tartalmát a saját honlap szerkesztése során átmásolva a szerkesztő felületre nem csak a szöveg sablon, hanem az abban beállított hivatkozások is átemelődnek. Az egyes hivatkozásokra kattintva a portaljogyakorlatok szöveget mindenhol át kell írni a település honlap címének megfelelően. <https://portaljogyakorlatok.asp.lgov.hu/kozerdeku-adatok>