

ASP HIBA- ÉS IGÉNYBEJELENTŐ RENDSZER

BEJELENTÉSEK KEZELÉSE

ÖNKORMÁNYZATI asp SERVICE MANAGER (v1.19.0)

Végfelhasználói menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Riport
- Kijelentkezés

Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Bejelentés dátuma	Frissítés időpontja
ASP003480	2024/04/25 15:20:49	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Rövid leírás		2024/04/25 15:20...
ASP003481	2024/04/26 08:03:52	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	rövid teszt		2024/04/26 08:03...
ASP003482	2024/04/26 08:05:02	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Teszt hiba		2024/04/26 08:05...

1 - 3 / 3

Megjelenítés: 50 rekord oldalanként

Frissítés Vissza

Az önkormányzati ASP rendszer hiba-és igénybejelentő felületének bal oldalán a végfelhasználói menüt, jobb oldalon pedig a folyamatban levő bejelentéseket láthatjuk. A végfelhasználói menü alatt érhetjük el az **Új bejelentés** létrehozását.

A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűvel érhető el.

Elérhetőségek

Bejelentő *	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Érintett személy/igénylő: *	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)
Önkormányzat/Intézmény:	Budajenő Község Önkormányzata	Önkormányzat/Intézmény:	Budajenő Község Önkormányzata
Közös hivatal neve:		Közös hivatal neve:	
Megye:	Pest megye	Megye:	Pest megye
E-mail:	varpalotai.bela@teszt.hu	E-mail:	varpalotai.bela@teszt.hu
Pontosítás/megjegyzés az elérhetőséghez: * (telefonszám)	Tel: 123456789. 701234567		
Szakrendszer: *			
Alkategória:			
Szakrendszer Modul:			
Szakrendszer Verzió: *			

Rövid leírás *

Részletes leírás *

Új bejelentésre kattintást követően a rendszer előzetesen kitölti a felhasználói adatainkkal a Bejelentő, illetve az Érintett személy/igénylő részeket. Amennyiben a bejelentést nem saját nevünkben szeretnénk megtenni, úgy az Érintett személy/igénylő mezőt törölve más munkatárs nevét is megadhatjuk.

ÖNKORMÁNYZATI **asp** SERVICE MANAGER (v1.19.0)

Új bejelentés létrehozása

Végfelhasználói menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Riport
- Kijelentkezés

A díros csillaggal (*) jelölt adatok meoadása kötelező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűvel érhető el.

Elérhetőségek

Bejelentő *	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Érintett személy/igénylő: *	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)
Önkormányzat/Intézmény:	Budajenő Község Önkormányzata	Önkormányzat/Intézmény:	Budajenő Község Önkormányzata
Közös hivatal neve:		Közös hivatal neve:	
Megye:	Pest megye	Megye:	Pest megye
E-mail:	varpalotai.bela@teszt.hu	E-mail:	varpalotai.bela@teszt.hu

Pontosítás/megjegyzés az elérhetőséghez: *
(telefonszám)

Tel: 123456789. 701234567

Szakrendszer: *
Adó szakrendszer

Alkategória:
▼

Szakrendszer Modul:
▼

Szakrendszer Verzió: *
v1

Rövid leírás *

Rövid leírás

Részletes leírás *

Hiba részletes leírása.

Válasszuk ki az érintett szakrendszert, adjuk meg annak verzióját, egy rövid és egy részletes leírást, amely elegendő információt tartalmaznak ahhoz, hogy a megoldók a kérdéseinket minél előbb meg tudják válaszolni.

ÖNKORMÁNYZATI **asp** SERVICE MANAGER (v1.19.0)

Új bejelentés létrehozása

szakrendszer verzió: V1

Rövid leírás

Rövid leírás

Részletes leírás

Hiba részletes leírása.

Csatolmányok - 0 fájl csatolva

Fájlok hozzáadása...

Egy csatolt fájl maximális mérete: 10240 KB
9993 KB / 10000 KB szabad

<input type="checkbox"/>	Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés	Eltávolít...
<input type="checkbox"/>	Teszt_dokumentum.xlsx	8			↓	×
	Feltöltve					

Letöltés Eltávolítás

Rögzítés Vissza

A hatékonyabb bejelentéskezelés érdekében csatolhatunk fájlt, képernyőképet, dokumentumot, naplóbejegyzést, amit a Fájlok hozzáadása gombra kattintva tehetünk meg. Képernyőképeket célszerű a feladatok sorrendjét követve egy dokumentumban csatolni. Ha mindent kitöltöttünk, a Rögzítés gombra kattintva menthetjük el a bejelentésünket.

ÖNKORMÁNYZATI **asp** SERVICE MANAGER (v1.19.0)

Végfelhasználói menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Riport
- Kijelentkezés

Bejelentés

Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Bejelentés dátuma	Frissítés időpontja
ASPO03480	2024/04/25 15:20:49	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Rövid leírás		2024/04/25 15:20...
ASPO03481	2024/04/26 08:03:52	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	rövid teszt		2024/04/26 08:03...
ASPO03482	2024/04/26 08:05:02	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Teszt hiba		2024/04/26 08:05...

1 - 3 / 3

Megjelenítés 50 rekord oldalanként

Frissítés Vissza

A rögzített bejegyzés ekkor megjelenik a Folyamatban lévő bejelentések között.

Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés
<input type="checkbox"/> Teszt dokumentum.xlsx	8	varpalotai.bela	2024/04/25 15:20:50	

Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés	Eltávolítás
<input type="checkbox"/> Teszt dokumentum.xlsx	8	varpalotai.bela	2024/04/25 15:20:50		
<input type="checkbox"/> Képl.png	543				

Amennyiben egy meglévő, még nem lezárt bejelentésünkhöz további információkat szeretnénk hozzáadni, vagy újabb dokumentumokat szeretnénk csatolni, kattintsunk a Frissítés gombra. Ekkor új megjegyzést írhatunk a bejelentéshez, illetve hozzáadhatjuk az újabb fájlokat. Mentés és kilépés gombra kattintva az újonnan megadott információk is továbbítódnak a megoldóknak.

Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Bejelentés dátuma	Frissítés időpontja
ASP003480	2024/04/25 15:20:49	Megoldva	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Rövid leírás	2024/04/26 09:05:12	2024/04/26 09:05:12
ASP003483	2024/04/26 09:11:03	Megoldva	VÁRPALOTAI BÉLA (@BUDAJENO)	Azonnali számfejtés hiba	2024/04/26 09:11:03	2024/04/26 09:11:03

Csatolmányok - 2 fáj csatolva	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés
<input type="checkbox"/> Fájlnév				
<input type="checkbox"/> Teszt dokumentum.xlsx	8	varpalotai.bela.	2024/04/25 15:20:50	Letöltés
<input type="checkbox"/> Képl.png	543	varpalotai.bela.	2024/04/26 08:52:43	Letöltés
<input type="checkbox"/> Letöltés				

Amennyiben a kapott megoldás megfelelő, lehetőségünk van a megoldás elfogadására, melyet a Megoldott bejelentések menüpontban tehetünk meg az érintett bejelentés megnyitásával. Ellenőrizzük a leírtakat, kattintsunk a Frissítés gombra.

Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés	Eltávolít...
Teszt dokumentum.xlsx	8	varpalotai.bela	2024/04/25 15:20:50		
Kép1.png	543	varpalotai.bela	2024/04/26 08:52:45		

A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező.

Indokolja meg a kérelem lezárásának okát

A megoldást elfogadom

Egyéb

Vissza Rögzítés

Amennyiben egyetértünk a megoldással, nyomjuk meg a Megoldás elfogadása, majd a Rögzítés gombot.

asp SERVICE MANAGER (v1.19.0)

Beküldés: ASP003480

Végfelhasználó menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Riport
- Kijelentkezés

Részletes leírás

Hiba részletes leírása.

Előzmények

2024/04/26 09:05:12 Europe/Middle (test.egy@ASP)
Megoldás leírása

Megoldás

2024/04/26 09:05:12 Europe/Middle (test.egy@ASP)

Csatolmányok - 2 fájll csatolva

<input type="checkbox"/>	Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés
<input type="checkbox"/>	Testst_dokumentum.xlsx	8	boros.renata...	2024/04/25 15:20:50	↓
<input type="checkbox"/>	Képl.png	543	boros.renata...	2024/04/26 08:52:45	↓
<input type="checkbox"/>	Letöltés				↓

Frissítés Vissza

asp SERVICE MANAGER (v1.19.0)

Beküldés: ASP003480

Végfelhasználó menü

- Új bejelentés
- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Bejelentés keresése
- Önkormányzat Riport
- Kijelentkezés

Rövid leírás

Rövid leírás

Részletes leírás

Hiba részletes leírása.

Előzmények

2024/04/26 09:05:12 Europe/Middle (test.egy@ASP)
Megoldás leírása

Megjegyzés hozzáadása

A megoldást nem fogadjuk el, továbbra is fennáll a probléma!

Megoldás

2024/04/26 09:05:12 Europe/Middle (test.egy@ASP)

Fájlok hozzáadása

<input type="checkbox"/>	Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát...	Letöltés	Eltávolítás
<input type="checkbox"/>	Testst_dokumentum.xlsx	8	varpalotai.beia	2024/04/25 15:20:50	↓	×
<input type="checkbox"/>	Képl.png	543	varpalotai.beia	2024/04/26 08:52:45	↓	×
<input type="checkbox"/>	Letöltés				↓	×

Egy csatolt fájll maximális mérete: 10240 KB / 50450 KB / 51200 KB szabad

Mentés és kilépés Vissza Megoldás elfogadása

Amennyiben egy bejelentés megoldásával nem értünk egyet, nyissuk meg az érintett bejelentést, kattintsunk a Frissítés gombra, majd a Megjegyzés hozzáadása mezőben írjuk le részletesen, miért nem fogadjuk el a javasolt megoldást, majd mentjük a bejelentést a Mentés és kilépés gombra kattintva.