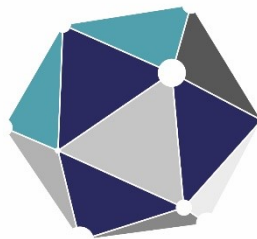


# Gyakran ismételt kérdések

## Települési Portál rendszer



ÖNKORMÁNYZATI  
**asp**

2024. április

## Tartalom

1	Nem tudok belépni a keretbe .....	3
2	A Település Portál rendszerbe történő belépéskor hibaüzenet jelenik meg: „A keresett oldal jelenleg karbantartás miatt nem elérhető. Kérjük látogasson vissza később.” .....	3
3	Nem jelenik meg a tartalom, amit felvittem .....	3
4	Nem működik a lenyíló menü .....	3
5	Rosszul, egymás alatt jelennek meg a slideshow képei.....	3
6	Eltorzulva jelenik meg a kép slideshowban.....	3
7	Eltűnt a menüpont a menüből.....	3
8	Az időzítőn csúszik a megjelenés/elrejtés .....	4
9	A Széchenyi2020 banner elhelyezése.....	4
10	Új menüpont létrehozása .....	4
11	Nem használt menüpontok elrejtése .....	4
12	Bannerek használata .....	4
13	Slideshowban megjeleníthető elemek száma.....	4
14	Új címer kihelyezésének menete .....	4
15	Hírek sorrendje .....	4
16	Akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdések.....	4
17	Településportál akadálymentesítése .....	5
18	Milyen cikkeket hol helyezzek el a portálon? .....	5
19	Település portálba nem lehet belépni. Webhely nem érhető el. ....	5
20	Hogyan lehet csatlakozni a Település portálhoz?.....	6

## 1 Nem tudok belépni a keretbe

Ebben az esetben ellenőrizni kell a felhasználó jogosultságát. Előfordulhat, hogy a jogosultsággal történt valami tenant szinten.

## 2 A Település Portál rendszerbe történő belépéskor hibaüzenet jelenik meg: „A keresett oldal jelenleg karbantartás miatt nem elérhető. Kérjük látogasson vissza később.”

A szolgáltatás Keretrendszerből történő eléréséhez a tenant adminisztrátor által az alábbi beállítás elvégzése szükséges:

A Települési portál szerkesztésére kijelölt felhasználó jogosítása a Keretrendszerben Biztonsági bejelentkezési móddal belépve. A Települési Portál eléréséhez szükséges jogosultság a következő: Települési Portál - Főszerkesztő.

## 3 Nem jelenik meg a tartalom, amit felvittem

Nézze meg a felhasználó, hogy a publikálás jelölőnégyzet be van-e pipálva. Ha nem ez a probléma, akkor ellenőrizze az időzítő beállításait. Ha ekkor sem sikerült megoldani, akkor továbbítani kell a hibát a Kincstár felé Hibabejelentő rendszer útján, aki ellenőrzés után elküldi a NISZ részére.

## 4 Nem működik a lenyíló menü

Ellenőrizni kell, hogy a felhasználó böngészőjében nincs-e letiltva a javascriptek futtatása. Az üzemszerű működéshez mindenképpen engedélyezni kell a scriptek futtasát.

## 5 Rosszul, egymás alatt jelennek meg a slideshow képei

Ilyenkor az a probléma, hogy a slideshow képeit nem egyenként töltötte fel a szerkesztő. Egy slideshow tartalomban csak egy kép szerepeljen. Az összes elemet külön kell feltölteni.

## 6 Eltorzulva jelenik meg a kép slideshowban

A feltöltött kép szélessége kisebb, mint az ajánlott minimum 1170px. A szerkesztő keressen egy megfelelő méretű képet, illetve vágja a megfelelő méretre. A képek magassága minden slideshow bannernél, ha lehetséges legyen egyforma.

## 7 Eltűnt a menüpont a menüből

Előfordulhat, hogy a szerkesztő az adott menüponthoz tartozó oldalon kivette a Publikálás jelölőnégyzetet be (pipa) jelölést, ezzel megszüntette a publikált állapotot. A pipát a szerkesztő jogosultsággal nem lehet visszatenni, ehhez adminisztrátori jogosultság szükséges. továbbítani kell a Kincstár felé Hibabejelentő rendszer útján aki ellenőrzés után elküldi a NISZ részére.

## 8 Az időzítőn csúszik a megjelenés/elrejtés

Nyári időszámításról télire átálláskor nem minden esetben állítódik át a szervereken az idő. Az időzítő ezt figyeli. Ajánlani kell, hogy az időpontok beállításánál vegyék figyelembe ezt a szerkesztők.

## 9 A Széchenyi2020 banner elhelyezése

A weboldal átalakítását nem tudjuk megvalósítani. A görgetés nélküli megjelenést meg lehet oldani a SLIDESHOW-ba való kollázs feltöltésével, ahogy a [zamoly.asp.lgov.hu](http://zamoly.asp.lgov.hu)-n is látható, mikor éppen a megfelelő diakép kerül megjelenítésre. Továbbá kiemelt hírként is feltölthető a pályázat, illetve alul dobozos banner formájában. Gyakran hivatkozunk a <https://www.palyazat.gov.hu/doc/25oldalán> található SZ2020\_arcuati\_kezikonyv\_2018.03.01-tol\_hatalyos.pdf.pdf fájlban a 83.oldalon olvasható "Már meglévő honlap esetén elegendő ha egy digitális felületen (pl.: pc-n) látszódik görgetés során a logó" mondatra.

## 10 Új menüpont létrehozása

Jelenleg erre nincs lehetőség.

## 11 Nem használt menüpontok elrejtése

Az ASP Központ felé kell az igényt benyújtani az elrejtendő menüpontok listájával. A menüpont nem kerül törlése, kérésre bármikor visszaállítható.

## 12 Bannerek használata

Bannerként csak képet (jellemzően .jpeg, .png formátumban) lehet feltölteni a portálokra. A banner típusú tartalom mögé lehet beilleszteni külső, vagy belső hivatkozást. Ezáltal a banner kattinthatóvá válik és elnavigál egy másik oldalra. Megjegyzés: Slideshow tartalomtípus esetében nem lehet hivatkozást elhelyezni.

## 13 Slideshowban megjeleníthető elemek száma

A slideshowban maximálisan megjeleníthető képek száma 12.

## 14 Új címer kihelyezésének menete

Címer csere esetén a címert .jpeg vagy .png formátumban az ASP központnak kell elküldeni. Innen kerül a feladat a NISZ Zrt-hez, ahol kihelyezik a portálra a címert.

## 15 Hírek sorrendje

A Hírek sorrendje a közeljövőben (összel) meg lesz változtatva az utolsó módosítás szerinti rendezésre.

## 16 Akadálymentesítéssel kapcsolatos kérdések

Az akadálymentesítéssel kapcsolatban a települési szerkesztők feladata, hogy az összes Leírás mezőt pontosan kitöltsék a tartalmak felvitelekor. A képeknek adjanak beszédes neveket. Galéria vagy slideshow felvitelekor az Alternatív szöveg mezőt pontos leírással töltsék ki (ezt olvassa fel a szoftver a gyengén látóknak).

## 17 Településportál akadálymentesítése

A település portálokat WCAG 2.0 ajánlással és AA megfelelőségi szinttel ellenőriztük és a fejlesztéseket ennek megfelelően elvégeztük, amely során azok megfelelnek az akadálymentesítési elvárásoknak.

A portál akadálymentessége bármikor ellenőrizhető WAVE Web Accessibility Evaluation Tool böngészőbe beépülő eszközzel. Javasoljuk a portál karbantartásáért felelős folyamatosan használja ezt az eszközt, s így biztosíthatják, hogy valamennyi új cikk, kép továbbra is megfeleljen a felolvasó rendszerek követelményeinek. Az akadálymentességi elvárásnak.

## 18 Milyen cikkeket hol helyezzek el a portálon?

A portál szerkesztésével, az egyes menüpontok tartalmával kapcsolatban ötletek, minták találhatóak a <https://portaljogyakorlatok.asp.lgov.hu/oldal> a Címlap/ Szerkesztés / Tartalmi javaslatok / Tartalmi javaslatok menüpontok szerint menüben. Az egyes „tartalmakra” kattintva megjelenik a

- Közzétételi egység
- Javasolt tartalom
- Kötelező tartalom és a
- Kapcsolódó oldal, ahol az egyes oldalak pontos tartalmára vonatkozó javaslatok találhatóak

Közérdekű adatok rögzítése a portálon

Szintén a portaljogyakorlatok oldalon található a közérdekű adatok kötelező struktúrája. Az oldal tartalmát a saját honlap szerkesztése során átmásolva a szerkesztő felületre nem csak a szöveg sablon, hanem az abban beállított hivatkozások is átemelődnek. Az egyes hivatkozásokra kattintva a portaljogyakorlatok szöveget mindenhol át kell írni a település honlap címének megfelelően.

<https://portaljogyakorlatok.asp.lgov.hu/kozerdeku-adatok>.

## 19 Település portálba nem lehet belépni. Webhely nem érhető el.

A Keretrendszer adminisztrátor szíveskedjen ellenőrizni, hogy a rendszerváltozók esetében a TelepPortalDomain menünél a tenant értéknek a megfelelő tenantkód megadásra került-e.

## **20 Hogyan lehet csatlakozni a Település portálhoz?**

A 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet az önkormányzati ASP rendszerről 3) A 3. § (2) bekezdés b) pontja szerinti települési portál rendszer használata a helyi önkormányzat számára nem kötelező. A rendszer használatával vagy használatának mellőzésével kapcsolatos igényét a helyi önkormányzat évente egyszer, a tárgyévet megelőző év június 30-áig jelezheti a Kincstár számára. Az önkormányzati ASP rendszer a portálszolgáltatást az igény jelzését követő év január 1-jétől biztosítja vagy szünteti meg. A települési portál felületére feltöltött tartalmakért az önkormányzati települési portál rendszer igénybevétele esetén is a helyi önkormányzat felel.