

ASP oktatás e-learning GYIK

E-learning tananyagok elérése a <https://www.aspoktatas.hu> oktatási felületen

Az ASP oktatási portálon található tananyagok (gazdálkodás, adó, ingatlanvagyon-kataszter, ipar- és kereskedelmi, hagyatéki leltár, keret, elektronikus ügyintézés és integráció, települési portál) azok számára érhetőek el, akik felhasználóként az önkormányzatok beiskolázási terve alapján *regisztrálva* lettek a <https://www.aspoktatas.hu> oldalon. Az egyedi azonosítók a beíratáskor emailben kerültek megküldésre a beiskolázottak számára.

Amennyiben a tananyagok valamelyikét kívánja megtekinteni, de problémája merül fel a bejelentkezéssel az oktatási portálra, annak több oka lehet.

1. Az ügyfél *rendelkezik* felhasználói fiókkal, de nem tud róla, mert elkerülte a figyelmét az email címére korábban elküldött, az azonosítókat tartalmazó levél.
2. Az ügyfél felhasználói fiókkal *rendelkezik*, erről tudomása is van, de az első belépéskor kötelezően módosított jelszavát elfelejtette.
3. Az ügyfél felhasználói fiókkal *rendelkezik*, de ebben már nem biztos, régen használta az oktatási portált, jelszavát már elfelejtette.
4. Az ügyfél felhasználói fiókkal nem rendelkezik, mert az önkormányzata által számunkra korábban elküldött beiskolázási tervében nem lett feltüntetve, vagy helytelen e-mail címet adtak meg számára.

Amennyiben az 1-3. eset áll fenn, a felhasználónak a <https://www.aspoktatas.hu> oldalon az [Elfelejtette jelszavát?](#) linkre kattintva van lehetősége új jelszót beállítania magának, követve a megjelenő utasításokat.

A 4. lehetőség esetén az ASP Oktatás regisztrálja az illetőt. Ehhez a mellékelt táblázatot szíveskedjen a jegyző e-mailben visszaküldeni az aspoktatas@allamkincstar.gov.hu címre a kérelmező adataival, valamint annak megjelölésével, hogy mely szakrendszerek tananyagait szeretné elérni a kolléga. Fontos, hogy a kérelmező saját e-mail címet adjon meg. Az egyedi e-mail címre azért van szükség, mert az ASP oktatási felületén található tananyagok egyedi azonosítás mellett érhetőek el, melynek alapja a felhasználók e-mail címe, és egyben erre kerül megküldésre a bejelentkezéshez szükséges azonosítókat (felhasználónév és jelszó) tartalmazó e-mail is.

Abban az esetben, ha nem az önkormányzat új dolgozójáról van szó, mielőtt hozzáférést kérnek az oktatási portálhoz, minden esetben szíveskedjenek megpróbálni a jelszóemlékeztetőt, mert nem zárható ki, hogy a 3. eset áll fenn.

ASP Oktatás
aspoktatas@allamkincstar.gov.hu