



## FELHASZNÁLÓI DOKUMENTÁCIÓ

## Az

## ASP Hiba- és igénybejelentő alkalmazás használatához

# Bejelentői felület

Verzió: 1.21.0

2024. december







## Tartalom

- 1. Bevezetés, előzmények3
- 2. Célok ismertetése3
- 3. Definíciók3
- 4. Végfelhasználói felület4
- 4.1 A Hibabejelentő felület elérhetősége4
- 4.2 A felület felépítése és használata5
- 4.3 Bejelentés rögzítése6
- 4.4 Fájl csatolása a bejelentéshez8
- 4.5 Bejelentés más felhasználó nevében9
- 4.6 Bejelentések állapota9
- 4.7 Információ (megjegyzés) hozzáadása a nyitott bejelentésekhez10
- 4.8 E-mail értesítések a bejelentés állapotváltozásaival kapcsolatban11
- 4.9 Megoldott a bejelentésekkel kapcsolatos további teendők11
- 4.9.1 A javasolt megoldás elfogadása11
- 4.9.2 A javasolt megoldás elutasítása12
- 5. Riportok/lekérdezések13
- 5.1 Folyamatban lévő bejelentések13
- 5.2 Megoldott bejelentések13
- 5.3 Lezárt bejelentések14
- 5.4 Önkormányzati riport14







## 1. Bevezetés, előzmények

A Magyar Államkincstár (továbbiakban: Kincstár) céljainak megvalósítása érdekében egységes, komplex, szolgáltatásmenedzsment folyamatokat támogató megoldást vezet be, amely számára lehetővé teszi folyamatosan bővülő szervezetének és ügyfélkörének teljes körű kiszolgálását. Jelen Funkcionális specifikáció magas szinten bemutatja a KINCSTÁR számára az ASP projektben végrehajtandó – ASP szolgáltatásmenedzsment alprojekt (továbbiakban: alprojekt) keretein belül leszállítandó folyamattámogató rendszerével (HP Service Manager) szemben támasztott műszaki igényeket és az igények megvalósításának módját.

## 2. Célok ismertetése

A kézikönyv célja, hogy röviden bemutassa az ASP Főosztály által újonnan bevezetett Szolgáltatás Menedzsment folyamattámogató rendszer (továbbiakban: rendszer) működését, valamint annak Bejelentő szerepkörű munkatársai számára.

A kézikönyvben leírtak megismerését követően a bejelentett hibák és igények egyszerűen áttekinthetővé és kezelhetővé válnak.

A rendszer segítségével:

- Bejelentőként szakmai segítséget kérhetünk, fejlesztési igényt adhatunk fel vagy hibát jelenthetünk be.
- Nyomon követhetjük a bejelentések állapotát a kezdetektől, egészen azok lezárásáig.

### 3. Definíciók

Az alábbiakban összefoglaljuk a használt és hivatkozott legfontosabb kifejezéseket, ahol értelmezett, ezek Rendszerben található angol megfelelőjét és a kifejezések, fogalmak értelmét. A használt kifejezések az alábbiakban megadott definíciók szerint értelmezendők.

Kifejezés	Definíció
Áttekintő nézet	A különböző lekérdezések eredményeit megjelenítő táblázat (pl. napi nézet, személyemhez/csoportomhoz rendelt Bejelentések, stb). A megjelenítés eredménye szűrhető, sorrendisége változtatható.
Attribútum	Egy adott objektum, funkció, komponens jellemzője.
Bejelentés	A Rendszerben rögzített hibabejelentés vagy felhasználói kérés közös megnevezése.
Bejelentő	Az a végfelhasználó, aki a Központi Ügyfélszolgálathoz fordul hibájának bejelentésével vagy igényének kiszolgálásával kapcsolatban. A KINCSTÁR valamennyi ügyfele bejelentői jogosultsággal rendelkezik a Rendszerben.
Érintett személy	Az a végfelhasználó, aki a Központi Ügyfélszolgálaton (vagy portálon) tett bejelentés konkrét érintettje. Az Érintett személy és a Bejelentő személye alapvetően megegyezik, de a Végfelhasználó számára biztosított az a lehetőség, hogy egy másik végfelhasználó nevében tegyen bejelentést, ebben az esetben saját maga helyett ezt a másik Végfelhasználót nevezi meg a Bejelentés Érintett személyeként.
ESS felület	A végfelhasználók számára kialakított, weben elérhető portál felület, amelyen a végfelhasználók igényeket és hibákat jelenthetnek be, nyomon követhetik korábbi és aktuális Bejelentéseiket.

1. táblázat Definíciók







Hiba	Olyan esemény, amely nem része a normális működésének és az informatikai szolgáltatások (vagy eszközök) kiesését vagy minőségének romlását eredményezi, ezzel akadályozva a KINCSTÁR ASP ügyfeleit a napi munkavégzésben.
Igény	A végfelhasználóktól, vagy az L1, L2 megoldói szintektől érkező szolgáltatáskérések. Jelen megvalósításban "igényként" – kifejezett és nevesített igénykezelési folyamat hiányában – az ilyen típusú bejelentést értjük.
KINCSTÁR szolgáltatásmenedzsment	A KINCSTÁR ASP szolgáltatásainak bevezetéséért, üzemeltetéséért és támogatásáért felelős Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztály
Központi Ügyfélszolgálat	Az egyetlen megszemélyesített kapcsolat-felvételi és kapcsolattartási pont a Végfelhasználók és az Bejelentők között.
Megoldó csoport	A KINCSTÁR, vagy külső megoldók egy adott csoportja, amelynek tagjai egy adott bejelentés megoldásáért közösen felelnek
Operátor	A Központi Ügyfélszolgálaton dolgozó munkatárs, aki Bejelentések fogadásáért, osztályozásáért, nyomon követéséért felel.
Szolgáltatás	A szolgáltatások biztosítják és támogatják a KINCSTÁR ASP ügyfelei napi munkafolyamatainak végrehajtását. Közös jellemzőjük, hogy rögzített tartalommal és megállapodott szolgáltatási szintekkel bírnak.
Űrlap	A beviteli mezők elhelyezésére, kezelésére, csoportosítására kialakított felület.

## 4. Végfelhasználói felület

A fejezet célja, hogy röviden bemutassa az ASP Főosztály által újonnan bevezetett Szolgáltatás Menedzsment támogatóeszköz (továbbiakban: rendszer) működését, valamint annak Önkiszolgáló portálját az ASP végfelhasználói számára.

A kézikönyvben leírtak megismerését követően egyszerűen jelenthet be az ASP rendszerekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket, hibákat, igényeket, illetve nyomon követheti a bejelentései állapotát a kezdetektől, egészen a lezárásáig.

#### 4.1 A Hibabejelentő felület elérhetősége

A KERET rendszer "Hibabejelentő" gombjára kattintva érhető el:

	NT - PRODUKTÍV TESZT SÍK :	2.0		€ı≰ı§ı.	<ul> <li>Test Felhasználó Egy (csobanka)   Kilépés G</li> <li>Ma 2018. október 29. bétő van.</li> </ul>
Rendszerüzenetek     Az ASP Központ üzenetei	Az Ön által elérhető szakrends	zerek			Kérdőívek     Az ASP Központ kérdőivei
Jelenleg nincs üzenet	Adó	Gazdálkodás	Iratkezelő	Ingatlanvagyon-kataszter	Jelenleg nincs kérdőív
Archív üzenetek	Iparkereskedelem	Hagyaték	Település portál	Ürlapmenedzsment	
	Alaprendszerek Az ön által eléhető alaprends etkanning Hössövjetentő Karbantartás Az ön által eléhető karbantart Törzsadstimendzament	Zerek Nemzeti Joguzabálytár	Küldemények	Telefonkönyv	







A bejelentkezés az ASP egyéb alkalmazásaihoz hasonlóan – külön authentikációt nem igényel, minden KERET jogosultsággal rendelkező felhasználó eléri.

~~	Uj bejelentés létrehozása			
lhasználói menü				
tkozások	A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása köte	elező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűvel érhető el.		
álat	Elérhetőségek			
15	Bejelentő *	MOLNÁR ZOLTÁN (HP) (BELSOTEST1)	Érintett személy/igénylő: *	MOLNÁR ZOLTÁN (HP) (BELSOTEST1)
gens kérelem elküldése	Önkormányzat/Intézmény:		Önkormányzat/Intézmény:	
kosáralapú katalóguskérelm	Közös hivatal neve:		Közös hivatal neve:	
elés katalógusból	Megye:	Admin_Megye	Megye:	Admin_Megye
ett kosarak és sablonok ben	E-mail:	moinar.zoitan@effectivegroup.hu	E-mail:	molnar.zoltan@effectivegroup.hu
és a tudásbázisban	Pontosítás/megjegyzés az elérhetőséghez:*			
o módosítás	(telefonszam)	Tel: 123456789. 701234567		
	Szakrendszer: *		<b>~</b>	
	Alkategória: *		<b>~</b>	
	Szakrendszer Modul:			
	Szakrendszer Verzió:*			
	Rövid leírás *			
	Részletes leírás *			
				^ ¥
	Csatolmányok - 0 fájl csatolva			
	Fájlok hozzáadása			Egy carolina maximalis metere: 51200 KB 10000 KB / 10000 KB stabad
	Fájlnév			Méret (KB) Csatolta Csatolás dát Letöltés Eltávolí
		Húz	za át a feltöltendő fájlokat erre a területre.	

2. ábra – Bejelentkezés utáni képernyő

#### 4.2 A felület felépítése és használata

Sikeres bejelentkezést követően a Kezdőlap jelenik meg:

- 1. A bejelentkezett felhasználóval kapcsolatos információk
- 2. Végfelhasználói menü: ide kattintva navigálhat az elérhető funkciók között.
- 3. Bejelentés rögzítése
- 4. *Folyamatban lévő bejelentések:* a görgethető ablak vegyesen tartalmazza a nyitott bejelentéseket kronológiai sorrendben. A lista a megjelenített jellemzőik (oszlopok) szerint szabadon rendezhetők.
- 5. Megoldott bejelentések: Ez a lista tartalmazza a Bejelentő által feladott összes olyan bejelentést, amelyet már megválaszoltak a Megoldók, de a Bejelentő megerősítésére várnak.
- 6. Lezárt bejelentések: Itt találhatók a Bejelentő által korábban feladott és már megoldott, lezárt jegyek.
- 7. *Bejelentés keresése:* A bejelentkezett felhasználó által feladott bejelentések között korlátlanul kereshet.







használói menű						
elentés	Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	¢ Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	
natban lévő belelentések	ASP000429	2018/05/16 13:22:05	Hozzárendelés	Várpalotai Béla	Iparker migrációs kérdés	
dott balalantinak	ASP000433	2018/05/16 13:59:53	Átadva	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker szakrendszerbe való migrálás során azt vettük észre, hog	y a kiadott xsd állománynak
don bejelenlesek	ASP000445	2018/05/16 14:42:21	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	HIPA hiba	
Dejelentesek	ASP000448	2018/05/16 14:54:16	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker	
ntés keresése	ASP000449	2018/05/16 15:10:43	Folyamatban	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migrációs kérdés	
ntkezés	ASP000451	2018/05/16 15:22:12	Folyamatban	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migrációs kérdés	
	ASP000453	2018/05/16 15:25:45	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migrációs kérdés	
	ASP000456	2018/05/16 15:35:33	Átadva	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migrációs kérdés	
	ASP000458	2018/05/16 16:11:45	Átadva	VÁRPALOTAI BÉLA	Mkomm I. félévi megszűnés	
	ASP000463	2018/05/16 16:37:19	Átadva	VÁRPALOTAI BÉLA	Partner szinkronizáció	
	ASP000464	2018/05/16 21:38:33	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	leír	
	ASP000482	2018/05/17 12:15:57	Folyamatban	VÁRPALOTAI BÉLA	teszt bejelentés levélküldéshez	
	ASP000486	2018/05/17 13:57:13	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Teszt	
	ASP000497	2018/05/17 19:55:32	Folyamatban	VÁRPALOTAI BÉLA	Több Felhasználó nem éri el rendszert	
	ASP000500	2018/05/18 09:17:52	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	teszt jegy emailhez	
	ASP000501	2018/05/18 09:23:43	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	teszt	
	ASP000522	2018/05/18 13:00:41	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	cím2	
	ASP000523	2018/05/18 13:01:25	Folyamatban	VÁRPALOTAI ANTAL	Y .	
	ASP000526	2018/05/18 13:29:37	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	a	
	ASP000527	2018/05/18 13:30:07	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	s	
	ASP000541	2018/05/22 11:06:52	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	L1->L3 negativ teszteset	
	ASP000909	2018/05/23 15:44:19	Folyamatban	VÁRPALOTAI BÉLA	Adó bejelentés	
	ASP000927	2018/05/28 11:00:17	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Egy lista nem fut le	
	ASP000928	2018/05/28 11:00:18	Atadva	VARPALOTAI BELA	egy lista nem fut le	
	ASP000932	2018/05/28 11:00:22	Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Rövid leírás	
	ASP000933	2018/05/28 11:00:22	Kategorizálás	VARPALOTAI BELA	Egy lista nem fut le	
	ASP000935	2018/05/28 11:00:25	Kategorizálás	VARPALOTAI BELA	egy lista nem fut le_2.0	
	ASP000936	2018/05/28 11:00:46	Atadva	VARPALOTAI BELA	Egy lista nem tut le	
	ASP000963	2018/05/30 12:14:41	Visszavonás kérelmezve	VARPALOTAI BELA	Rövid leírás	
	ASP000968	2018/05/30 14:10:06	Kategorizálás	VARPALOTAI BELA	Hagyaték rendszer hiánya	
	ASP001141	2018/06/13 14:21:04	Kategorizálás	VARPALOTAI BELA	teszt	
	1-31/31		K	< 1 > >	м	egjelenítés 50 rekord oldalani

3. ábra – Felhasználói menü

#### 4.3 Bejelentés rögzítése

Ha egy szakrendszer használatához segítséget szeretne kérni, a működésében hibát észlel vagy egy informatikai szolgáltatás nem elérhető, nem működik, esetleg lassú, az alábbi módon tudja bejelenteni:

1. A felület bal oldalán lévő menüben válassza az "Új bejelentés" pontot!



4. ábra – Bal oldali menüsáv

Töltse ki az információkat az űrlapon:

1. Töltse ki a Bejelentő elérhetőségeit, elsősorban telefonszám. Ha mező nincs kitöltve akkor a rendszer hibaüzenetben jelzi, hogy a mező kitöltése kötelező







Bejelentő *	STAUBACH NORBERT (@ASF	*	Érintett személy/igénylő: *
Önkormányzat/Intézmény:			Önkormányzat/Intézmény:
Közös hivatal neve:			Közös hivatal neve:
Megye:			Megye:
E-mail:	staubach.norbert@effectivegr	oup.hu	E-mail:
Pontosítás/megjegyzés az elérhetőséghez: * (telefonszám)			
		Információk	×
zakrendszer: *	Adattárház	momacióx	<u>^</u>
Alkategória: *	Release igénylés	A(z) Pontosítás/megjegyzés az elérhető	séghez megadása kötelező.
zakrendszer Modul:			
Szakrendszer Verzió: *		οκ	
Rôvid leírás *			

2. ábra Felugró ablak "Pontosítás/megjegyzés az elérhetőséghez" kitöltése kötelező

- 2. Írja le röviden a jelenséget vagy tegye fel kérdését!
- 3. Írja körül részletesen a felmerült hibát!
- 4. Válassza ki a konkrét Szakrendszert a legördülő menüből! Adja meg a szakrendszerhez tartozó alkategóriát, a rendszer verzióját.
- 5. Válassza ki az érintettet (alapértelmezésben a rendszer a bejelentkezett felhasználót jeleníti meg Bejelentőként, de lehetőségünk van más személyt is megnevezni lásd: *Bejelentés más felhasználó nevében* fejezetet)! Ha meggondolta magát és mégis a saját nevében kíván hibabejelentést tenni, törölje ki, majd töltse ki újra a megfelelő adatokkal az "Érintett személy" mezőt!
- 6. Ha szükséges, csatoljon képe(ke)t vagy dokumentumo(ka)t a bejelentéshez lásd: *Fájl csatolása a bejelentéshez* fejezetet.
- 7. A *Rögzítés* gomb megnyomásával mentse el a bejelentését!







A pirc Dérhet				
Dérhei	os csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező. Mező	höz tartozó leírás F1 billentyűvel érhető el.		
	tőségek			
Bejeler	ntő *	MOLNÁR ZOLTÁN (HP) (BELSOTEST1)	Erintett személy/igényió: *	MOLNÁR ZOLTÁN (HP) (BELSOTEST1)
On	kormányzat/Intézmény:		Onkormányzat/intézmény:	
Jése Kö	de hivatal neve		Kózós biyatal neve:	
uskérelm			Manua	
inel (	ave.	Admin_Megye	regre.	Admin_Megye
nok ben	nait	moinaszoltan@effectivegroup.hu	E-mail:	moiner.zoltan@effectivegroup.hu
Pontos	shās/megjegyzēs az elérhetőséghez: "			
0.000		Tel: 123456789. 701234567		
Szakre	indazer:		<u> </u>	
Alkater	gória: *		✓	
Szakre	indazer Modult			
Szakre	ndazar Varzió: *			
Rövid	leirás *			
Resper	tes leiras -			
				Egy castolt fáj maximális mérete: 512
	Féjlok hozzásdása		Mérat IV Cratalita	Cratelia dit Latitia Eliuri
			Perer (C. Csarona	Csarolas dat Lefones Enavolt
		Húzza át a feltöltendő fájlokat e	rre a területre.	
	🗖 🕴 Latelités 🗙 Etrécolités			



#### 4.4 Fájl csatolása a bejelentéshez

A megoldást nagyban segíti, és gyorsítja, ha a bejelentéshez képernyőképet, vagy egyéb fájlt (pl. banki fájl, rendszerből kinyert lista, stb) csatol

A bejelentéséhez az alábbi módon csatolhat fájlokat:

- 1. Az űrlapon kattintson a *Fájlok hozzáadása* gombra! (Egy csatolt fájl maximális mérete nem haladhatja meg az 10 MB-ot!! És a jegyhez akárhány fájl csatolható, de a fájlok összmérete nem haladhatja meg a 50MB-ot.)
- 2. A felugró ablakban keresse meg, válassza ki a feltöltendő fájlt, végül kattintson a *Mentés* gombra!
- 3. A csatolt fájl megjelenik a Fájlok között.

Fájlok hozzásdása				Eg	y csatolt fáji mi 512	uximális mérete: 10240 KB 00 KB / 51200 KB szabad
Fájlnév	Méret (KB)	Csatolta	Csatolás dát	Letöltés	Eltávolí	
Húzza ár a feltöltendő fújrolat erre a területre.						
Letoltés X Eltávolítás						

6. ábra – Fájl csatolása







#### 4.5 Bejelentés más felhasználó nevében

Bejelentés során alapesetben az a személy lesz a bejelentő és a bejelentésben érintett, aki bejelentkezett a felületre.

Lehetőségét biztosítunk azonban arra, hogy egy munkatárs akadályoztatása esetén kollégája tegye meg a bejelentést az akadályoztatott nevében. Ebben az esetben a bejelentés rögzítése során az *Érintett személy* nevét át kell írni az akadályoztatott kolléga nevére.

- 1. Az Érintett személy mező tartalmát törölje ki.
- 2. Keresse ki az érintett kolléga nevét: Kezdje el begépelni, vagy válassza ki a legördülő menüből.

~~	Új bejelentés létrehozása				
Végfelhasználói menű					sp2
Főmenű	A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadá	sa kötelező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűve	l érhető el.		
Új bejelentés	Elérhetőségek				
Folyamatban lévő bejelentések	Bejelentő •	VÁRPALOTAI BĚLA	Érintett személy/igénylő: *	VÁRPALOTAI BÉLA	f
Megoldott bejelentések	Megye:	Veszprém	Megye:	Veszprém	
Lezárt bejelentések	Önkormányzat/Intézmény:	Várpalota Õnkormányzat	Önkormányzat/Intézmény:	Várpalota Önkormányzat	
Bejelentés keresése	Tagönkormányzat:		Tagönkormányzat:		
Kijelentkezés	E-mail:	onkormanyzat.varpalota@lgov.hu	E-mail:	onkormanyzat.varpalota@lgov.hu	
	Pontosítás/megjegyzés az elérhetőséghez:				
	Szakrendszer:*				
	Szakrendszer Modul:		<u> </u>		
	Szakrendszer Verzió: *				
	Rôvid leírás *				
	Részletes leírás *				

7. ábra – Új bejelentés létrehozása

#### 4.6 Bejelentések állapota

A még nem megoldott bejelentések a rendszer kezdőlapján, a *"Folyamatban levő bejelentések"* alatt érhetőek el. A lista egy elemét kiválasztva megtekinti a bejelentések állapotát, a megoldók által feltett, pontosító kérdéseket.

- 1. A Rendszerben minden bejelentés azonosító számot kap ("Bejelentés azonosítója"). Erre az azonosító számra tud hivatkozni a bejelentés megoldása során, és annak megoldását követően is.
- 2. A bejelentések állapotát folyamatosan nyomon követhetjük az állapotjelző segítségével ("Állapot" oszlop).







Weglehasznalój menü         Bejelentés azonosítója • Megr           Ör, beglentés         ASP000422         208           Förmuta         ASP000423         208         208           Megdödött beglentések         ASP000433         2018         ASP000433         2018           Lezárt beglentések         ASP000433         2018         ASP000433         2018           Bejelentések         ASP000433         2018         ASP000433         2018           ASP000453         2018         ASP000434         2018         ASP000454         2018           ASP000452         2018         ASP000452         2018         ASP000452         2018           ASP000452         2018         ASP000452         2018	gnyltis dätuma         é         Állapot           18/05/16.13:22:05         Folyamatban           18/05/16.13:52:47         Kategoriziläs           18/05/16.13:52:52         Felfüggesztve           18/05/16.14:09:24         Folyamatban           18/05/16.14:09:25         Kategoriziläs           18/05/16.14:09:26         Fategoriziläs           18/05/16.14:09:26         Kategoriziläs           18/05/16.14:37:08         Felfüggesztve           18/05/16.14:37:09         Kategoriziläs           18/05/16.14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:55:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:55:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:29:22         Kategoriziläs           18/05/16.15:29:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:39:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:39:35         Felfüggesztve <th>Érintett személy Várpalotai Béla VÁRPALOTAI BÉLA</th> <th>Rövid leirás     Iparker migraciós kérdés     Iparker migraciós kérdés</th> <th>ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xso ilás során</th>	Érintett személy Várpalotai Béla VÁRPALOTAI BÉLA	Rövid leirás     Iparker migraciós kérdés	ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xso ilás során
Pönenü Qi bejelentis         Bejelentis sanositoja         Megi 2013           Kapocasa         2018         2018           Keyölött bögelentisek         ASPOcasa         2018           Megiölött bögelentisek         ASPOcasa         2018           Megiölött bögelentisek         ASPOcasa         2018           Bejelentis keredse         ASPOcasa         2018           Megiölött bögelentisek         ASPOcasa         2018           Kejelentisezis         ASPOcasa         2018           ASPOcasa         2018         2019           ASPOcasa         2018         2018           ASPOcasa <td< th=""><th>gnytiks dátuma</th><th>Érintett személy Várpalotai Béla VÁRPALOTAI BÉLA</th><th>Rövid lerås     Iparker migräcios kerdes     Iparker migräcio</th><th>ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xsc álás során</th></td<>	gnytiks dátuma	Érintett személy Várpalotai Béla VÁRPALOTAI BÉLA	Rövid lerås     Iparker migräcios kerdes     Iparker migräcio	ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xsc álás során
Q) beglemtés         ASP2002432         2018           Folyanzhan kivő beglemtések         ASP2002431         2018           Megoldott beglemtések         ASP2002431         2018           Lazárt beglemtések         ASP2002431         2018           Begletentés keresése         ASP2002432         2018           Kipleentkezés         ASP2002431         2018           Kipleentkezés         ASP2002432         2018           Kipleentkezés         ASP2002442         2018           ASP200444         2018         ASP2004442         2018           ASP200445         2018         ASP200444         2018           ASP200446         2018         ASP200445         2018           ASP200445         2018         ASP200445         2018           ASP200445         2018         ASP200453         2018           ASP200453         2018         ASP200453         2018           ASP200453         2018         ASP200453         2018           ASP200454         2018         ASP200452         2018           ASP200455         2018         ASP200453         2018           ASP200454         2018         ASP200454         2018           ASP200455	18/05/16.13:22:05         Folyamatban           18/05/16.13:22:05         Folyamatban           18/05/16.13:52:15         Felfüggesztve           18/05/16.13:52:15         Felfüggesztve           18/05/16.14:52:24         Folyamatban           18/05/16.14:20:25         Kategorizalås           18/05/16.14:20:25         Kategorizalås           18/05/16.14:20:26         Kategorizalås           18/05/16.14:20:26         Kategorizalås           18/05/16.14:20:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16.14:55:25         Felfüggesztve           18/05/16.15:25:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:25:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:25:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:25:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:36         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve	Varpalottal Béla VÁRPALOTAI BÉLA VARPALOTAI BÉLA	Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Adó bejelentkezés hiba Iparker migraktios kerdés test Iparker migraktios kerdés HIPA hiba Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktios kerdés Iparker migraktio	ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xsc ilás során
ASP000450         2018           ASP000451         2018           Mojodioth Deplemifisati         ASP000431         2018           Kapito Deplemifisati         ASP000431         2018           Beglenntis keresise         ASP000431         2018           Kijelenntisezės         ASP000431         2018           Kijelenntisezės         ASP000432         2018           ASP000444         2018         ASP000441         2018           ASP000446         2018         ASP000446         2018           ASP000445         2018         ASP000446         2018           ASP000446         2018         ASP000452         2018           ASP000452         2018         ASP000452         2018           ASP000453         2018         ASP000452         2018           ASP000454         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000456         2018           ASP000456         2018         ASP000457         2018           ASP000456         2018         ASP000464         2018           ASP000456         2018         ASP000464         2018           ASP000456         2018         ASP000464         20	B/05/10.15:22:47         Kategorizálás           B/05/10.15:25:25         Felfüggesztve           B/05/10.16:41:09:26         Felfüggesztve           B/05/10.16:41:09:26         Kategorizálás           B/05/10.16:40:09:35         Kategorizálás           B/05/10.16:40:09:36         Felfüggesztve           B/05/10.16:40:37:00         Kategorizálás           B/05/10.16:40:37:00         Kategorizálás           B/05/10.16:40:37:34         Felfüggesztve           B/05/10.16:42:37:44         Felfüggesztve           B/05/10.16:37:34         Kategorizálás           B/05/10.16:37:34         Kategorizálás           B/05/10.16:37:35:35         Felfüggesztve           B/05/10.16:37:35:35         Felfüggesztve           B/05/10.15:37:35         Felfüggesztve <td>VARPALOTAT BELA VARPALOTAT BELA</td> <td>Uparker szakrendszerbe való migrd Uparker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés Adó bejelentkezés híba Uparker migrakciós kérdés Test Uparker migrakciós kérdés HIPA híba Uparker migrakciós kérdés Uparker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés</td> <td>ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xsc ilás során</td>	VARPALOTAT BELA VARPALOTAT BELA	Uparker szakrendszerbe való migrd Uparker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés Adó bejelentkezés híba Uparker migrakciós kérdés Test Uparker migrakciós kérdés HIPA híba Uparker migrakciós kérdés Uparker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés Igarker migrakciós kérdés	ilás során azt vettűk észre, hogy a kiadott xsc ilás során
Forgination alivo Dependinso:         ASP000431         2018           Agenolish bigleintésik         ASP000451         2018           Liziári bigleintésik         ASP000451         2018           Agenolish bigleintésik         ASP000451         2018           Kijelentikezés         ASP000451         2018           ASP000451         2018         ASP000442         2018           ASP000442         2018         ASP000445         2018           ASP000445         2018         ASP000451         2018           ASP000452         2018         ASP000452         2018           ASP000453         2018         ASP000453         2018           ASP000454         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000455         2018           ASP000456         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000456         2018           ASP000456         2018         ASP000457         2018           ASP000457         2018         ASP000457         2018	18/05/10.13:53:25         Felfüggesztve           18/05/10.14:27:24         Folyamatban           18/05/10.14:27:25         Kategorizálás           18/05/10.14:27:08         Felfüggesztve           18/05/10.14:27:08         Felfüggesztve           18/05/10.14:27:08         Felfüggesztve           18/05/10.14:27:08         Felfüggesztve           18/05/10.14:27:08         Felfüggesztve           18/05/10.14:27:08         Kategorizálás           18/05/10.14:27:08         Kategorizálás           18/05/10.14:27:08         Kategorizálás           18/05/10.14:27:09         Kategorizálás           18/05/10.14:52:12         Kategorizálás           18/05/10.15:27:34         Kategorizálás           18/05/10.15:27:35:33         Felfüggesztve           18/05/10.15:28:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:28:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:38:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:38:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:38:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:38:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:38:35         Felfüggesztve           18/05/10.15:38:35         Felfüggesztve	VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA	lgarker migräciös kerdés lgarker migräciös kerdés Adó bejelentkezés hiba lgarker migräciös kerdés test lgarker sakrendszerbe való migrä lgarker migräciös kerdés lgarker migräciös kerdés lgarker migräciös kerdés lgarker migräciös kerdés lgarker migräciös kerdés lgarker migräciös kerdés	blás során
Megoldoth Degletitisek         ASP000435         2018           Lardin Degletitisek         ASP000437         2018           Bigletinitise         ASP000432         2018           Bigletinitis         ASP000432         2018           Kijelenitisezés         ASP000442         2018           ASP000444         2018         ASP000444         2018           ASP000446         2018         ASP000446         2018           ASP000445         2018         ASP000453         2018           ASP000452         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000455         2018           ASP000456         2018         ASP000456         2018           ASP000456         2018         ASP000456         2018           ASP000456         2018         ASP000456         2018	18/05/16 14:19:24         Folyamatban           18/05/16 14:07:51         Kategorizálás           18/05/16 14:07:51         Kategorizálás           18/05/16 14:20:25         Kategorizálás           18/05/16 14:07:08         Felfüggesztve           18/05/16 14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16 14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16 14:42:21         Kategorizálás           18/05/16 14:52:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:23:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:23:53         Felfüggesztve           18/05/16 15:29:53         Felfüggesztve           18/05/16 15:29:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:39:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:38:35         Felfüggesztve <t< td=""><td>VARPALOTAT BELA VARPALOTAT BELA</td><td>lparker migraktös kerdés Adó bejelentkezés hiba Iparker migraktös kerdés test Iparker migraktös kerdés HIPA hiba Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös</td><td>ilés során</td></t<>	VARPALOTAT BELA VARPALOTAT BELA	lparker migraktös kerdés Adó bejelentkezés hiba Iparker migraktös kerdés test Iparker migraktös kerdés HIPA hiba Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös kerdés Iparker migraktös	ilés során
Leaf the generation of the second sec	18/05/16 14:09:51         Kategorizálás           18/05/16 14:20:25         Kategorizálás           18/05/16 14:20:09         Kategorizálás           18/05/16 14:37:08         Felfüggesztve           18/05/16 14:35:09         Kategorizálás           18/05/16 14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16 14:52:16         Kategorizálás           18/05/16 14:52:16         Kategorizálás           18/05/16 15:23:34         Kategorizálás           18/05/16 15:25:55         Felfüggesztve           18/05/16 15:25:53         Felfüggesztve           18/05/16 15:35:53         Felfüggesztve	VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA	Adó bejelentkezés hita Igarker migrakiós kérdés test Igarker szakrendszerbe való migrá Igarker migrákiós kérdés HIPA hiba Igarker Teszt Igarker migrákiós kérdés Igarker migrákiós kérdés Igarker migrákiós kérdés Igarker migrákiós kérdés	ilás során
Bejelentés keresése         ASP000451         2018           Köjelentíkezés         ASP000452         2018           ASP000452         2018         ASP000452         2018           ASP0004542         2018         ASP000454         2018           ASP0004543         2018         ASP000453         2018           ASP000453         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000455         2018           ASP000455         2018         ASP000455         2018           ASP000456         2018         ASP000456         2018           ASP000457         2018         ASP000457         2018	18/05/10.14/20:25         Kategorizálás           18/05/10.14/20:25         Kategorizálás           18/05/10.14/20:26         Felfüggesztve           18/05/10.14/20:21         Kategorizálás           18/05/10.14/20:21         Kategorizálás           18/05/10.14/20:21         Kategorizálás           18/05/10.14/54:21         Kategorizálás           18/05/10.14/54:21         Kategorizálás           18/05/10.15/20:22         Kategorizálás           18/05/10.15/20:22         Kategorizálás           18/05/10.15/20:22         Kategorizálás           18/05/10.15/20:23         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:25         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:25         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:25         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:25         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:25         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:25         Felfüggesztve           18/05/10.15/20:26         Kategorizálás	VÁRPALOTATI BÉLA VÁRPALOTALI BÉLA	lparker migrāciós kérdés Test Iparker szakrendszerbe való migrá Iparker migrāciós kérdés HiPA hiba Iparker Teszt Iparker migrāciós kérdés Iparker migrāciós kérdés Iparker migrāciós kérdés	ilés során
ASP0044.1         2018           ASP0044.2         2018           ASP0044.2         2018           ASP0044.4         2018           ASP0044.5         2018           ASP0044.5         2018           ASP0044.5         2018           ASP0045.3         2018           ASP0045.4         2018           ASP0045.5         2018	18/05/16 14-37:08         Felfiogesztve           18/05/16 14-30:09         Kartegorizálás           18/05/16 14-30:09         Kartegorizálás           18/05/16 14-35:24         Felfiogesztve           18/05/16 14-35:24         Kartegorizálás           18/05/16 15:23:34         Kartegorizálás           18/05/16 15:25:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:25:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:35:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:35:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:35:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:35:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:35:36         Felfiogesztve           18/05/16 15:36:35         Felfiogesztve           18/05/16 15:36:35         Felfiogesztve	VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA VARPALOTAI BELA	Test Uparker szakrendszerbe való migrá Iparker migrációs kérdés HIPA híba Uparker Teszt Uparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Uparker migrációs kérdés	siés során
ASP00442         2018           ASP00442         2018           ASP00445         2018           ASP00446         2018           ASP00452         2018           ASP00453         2018           ASP00452         2018           ASP00453         2018           ASP00455         2018           ASP00456         2018           ASP00457         2018           ASP00456         2018           ASP00457         2018           ASP00456         2018           ASP00457         2018           ASP00456         2018           ASP00457         2018           ASP004590         2018           ASP00497         2018	18/05/16 14-35:09         Kategorizálás           18/05/16 14-35:24         Felfüggesztzte           18/05/16 14-45:21         Kategorizálás           18/05/16 14-54:21         Kategorizálás           18/05/16 14-55:21         Kategorizálás           18/05/16 14:52:33:4         Kategorizálás           18/05/16 15:25:55         Felfüggesztve           18/05/16 15:25:53         Felfüggesztve           18/05/16 15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:35:35         Felfüggesztve	VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA	lparker szakrendszerbe való migrá lparker migrációs kérdés HiPA hiba lparker teszt lparker migrációs kérdés lparker migrációs kérdés lparker migrációs kérdés lparker migráció	ilás során
ASP00444         2018           ASP00445         2018           ASP00446         2018           ASP00453         2018           ASP00453         2018           ASP004553         2018           ASP004553         2018           ASP004554         2018           ASP004555         2018           ASP004557         2018           ASP004564         2018           ASP004655         2018           ASP00464         2018           ASP00465         2018           ASP00466         2018           ASP00466         2018           ASP00466         2018           ASP00466         2018           ASP00466         2018           ASP00467         2018	18/05/16 14:35:24         Felfüggesztve           18/05/16 14:45:421         Kategorizálás           18/05/16 14:54:21         Kategorizálás           18/05/16 14:54:23         Kategorizálás           18/05/16 15:23:34         Felfüggesztve           18/05/16 15:25:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:25:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16 15:38:35         Felfüggesztve	VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA VÄRPALOTAI BELA	lparker migräciös kérdés HIPA hiba Iparker Teszt Iparker migräciös kérdés Iparker migräciös kérdés Iparker migräciös kérdés Iparker migräciö	
ASP0044s         2018           ASP0044s         2018           ASP0045c         2018	18/05/16.14-42:21         Kategorizálás           18/05/16.14-42:21         Kategorizálás           18/05/16.15:23:34         Kategorizálás           18/05/16.15:25:45         Felfüggesztve           18/05/16.15:25:45         Felfüggesztve           18/05/16.15:25:53         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16.15:38:35         Felfüggesztve	VARPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VARPALOTAI BÉLA VARPALOTAI BÉLA VARPALOTAI BÉLA VARPALOTAI BÉLA VARPALOTAI BÉLA	HIPA hība Iparker Teszt Iparker migrāciós kērdēs Iparker migrāciós kērdēs Iparker migrāciós Iparker migrāciós	
ASP000468         2018           ASP000452         2011           ASP000453         2018           ASP000453         2018           ASP000454         2018           ASP000455         2018           ASP000456         2018           ASP000456         2018           ASP000456         2018           ASP000463         2018           ASP000464         2018           ASP000465         2018           ASP000464         2018           ASP000465         2018           ASP000460         2018           ASP000467         2018	18/05/16         Kategorizálás           18/05/16         15:23:34         Kategorizálás           18/05/16         15:23:45         Felfüggesztve           18/05/16         15:25:45         Felfüggesztve           18/05/16         15:35:33         Felfüggesztve           18/05/16         15:35:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:14:55         Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA	lparker teszt Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migráció	
ASP00452         2018           ASP00453         2018           ASP00454         2018           ASP00455         2018           ASP00455         2018           ASP00453         2018           ASP00455         2018           ASP00455         2018           ASP00455         2018           ASP00456         2018           ASP00456         2018           ASP00456         2018           ASP00456         2018           ASP00456         2018           ASP00457         2018	18/05/16         15:23:34         Kategorizálás           18/05/16         15:25:45         Felfüggesztve           18/05/16         15:25:24         Kategorizálás           18/05/16         15:25:33         Felfüggesztve           18/05/16         15:35:33         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve	VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA	teszt Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migráció	
ASP00453         2018           ASP00454         2018           ASP004554         2018           ASP004554         2018           ASP004557         2018           ASP00453         2018           ASP00454         2018           ASP00453         2018           ASP00453         2018           ASP00454         2018           ASP00454         2018           ASP00452         2018           ASP00454         2018           ASP00454         2018           ASP00452         2018           ASP00452         2018           ASP00454         2018	18/05/16         15:25:45         Felfüggesztve           18/05/16         15:29:22         Kategorizálás           18/05/16         15:35:33         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA	lparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs	
ASP004554         2018           ASP004556         2018           ASP004557         2018           ASP004563         2018           ASP004563         2018           ASP004645         2018           ASP004645         2018           ASP004645         2018           ASP004645         2018           ASP004646         2018           ASP004646         2018           ASP00466         2018           ASP00466         2018           ASP00486         2018           ASP00487         2018	18/05/16         15:29:22         Kategorizálás           18/05/16         15:35:33         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         15:38:35         Felfüggesztve           18/05/16         16:11:45         Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migrációs kérdés Iparker migrációs kérdés Iparker migráció	
ASP00455         2018           ASP00457         2018           ASP00457         2018           ASP00453         2018           ASP00463         2018           ASP00465         2018           ASP00465         2018           ASP00465         2018           ASP00465         2018           ASP00466         2018           ASP00486         2018           ASP00497         2018	18/05/16 15:35:33 Felfüggesztve 18/05/16 15:38:35 Felfüggesztve 18/05/16 16:11:45 Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migrációs kérdés Iparker migráció	
ASP004527 2018 ASP00458 2018 ASP00463 2018 ASP00464 2018 ASP00465 2018 ASP00465 2018 ASP00466 2018 ASP00482 2018 ASP00490 2018 ASP00490 2018	18/05/16 15:38:35 Felfüggesztve 18/05/16 16:11:45 Kateoorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Iparker migráció	
ASP000458         2018           ASP000463         2018           ASP000464         2018           ASP000465         2018           ASP000465         2018           ASP000462         2018           ASP000462         2018           ASP000490         2018           ASP000492         2018	18/05/16 16:11:45 Kategorizálás	Véppel otel při e		
ASP000463         2018           ASP000464         2018           ASP000465         2018           ASP000465         2018           ASP000465         2018           ASP000466         2018           ASP000465         2018           ASP000466         2018           ASP000486         2018           ASP000487         2018		VARPALUTATBELA	Mkomm I. félévi megszűnés	
ASP006464         2018           ASP006465         2018           ASP006465         2018           ASP000482         2018           ASP000486         2018           ASP000487         2018	18/05/16 16:37:19 Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Partner szinkronizáció	
ASP000465 2018 ASP000482 2018 ASP000486 2018 ASP000490 2018 ASP000497 2018	18/05/16 21:38:33 Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	leir	
ASP000482 2018 ASP000486 2018 ASP000490 2018 ASP000497 2018	18/05/17 08:23:10 Átadva	VÁRPALOTAI BÉLA	Több Felhasználót nem éri el rend	szert
ASP000486 2018 ASP000490 2018 ASP000497 2018	18/05/17 12:15:57 Folyamatban	VÁRPALOTAI BÉLA	teszt bejelentés levélküldéshez	
ASP000490 2018 ASP000497 2018	18/05/17 13:57:13 Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Teszt	
ASP000497 2018	18/05/17 15:27:43 Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	teszt	
	18/05/17 19:55:32 Kategorizálás	VÁRPALOTAI BÉLA	Több Felhasználó nem éri el rends	szert
	18/05/17 19:55:32 Kategorizālās	VÄRPALOTAI BĖLA	Több Felhasználó nem éri el rends	zert
1-24/24		K < 1 > >		Megjelenítés 50 rekord oldalanként

8. ábra – Bejelentések állapota

#### 4.7 Információ (megjegyzés) hozzáadása a nyitott bejelentésekhez

Minden **nyitott** (Folyamatban lévő, Megoldott) bejelentéshez további információ, megjegyzés fűzhető (pl. már nem aktuális a bejelentés), vagy újabb fájl csatolható az alábbi módon:

- 1. Válassza ki az érintett bejelentést.
- 2. Kattintson a megjelenő képernyő alján a *Frissítés* gombra.
- 3. Töltse ki a *Részletes leírás* mező alatt található *Megjegyzés hozzáadása* mezőt! Szükség esetén adjon hozzá további fájlt. *Lásd: Fájl csatolása a bejelentéshez*
- 4. A Mentés és kilépés gomb megnyomásával rögzítse a megjegyzését.
- 5. Az információ megjelenik az *Előzmények* mezőben, amelyet az Ügyfélszolgálat munkatársai látnak.
- 6. Az új megjegyzés mentése után a rendszer automatikus értesítést küld a megoldó felé

A Lezárt bejelentéseket a Bejelentő már nem módosíthatja!







850 SERVICE MANAGER INT (	1.20.0)							🗘	8
**	Bejelentés: ASP002576								
Végfelhasználói menű									ः र
Főmenü	A piros csillaggal (*) jelölt adatok megadása kötelező.								
Új bejelentés									
Release igénylés	Bejelentés részletei								
Változás bejelentés	Bejelentés-azonosító: ASP002576								
Folyamatban lévő bejelentések	Rövid leiräs							_	
Megoldott bejelentesek	re								
Lezart bejelentesek	Részletes leírás								
View Local Requests Reielentés karasése	78							<u> </u>	
Önkormányzat Rinort									
Kijelentkezés	Előzmények								
R Feliratkozások								~ ~	
Till Virspélet									
A vageo									
UP vegyes	Meglegyzés hozzáadása *								
								<u> </u>	
	Megoldás								
								<u> </u>	
	eta in secolo des						Egy csatol	fáji maximális mére	rete: 5120
	Pajok hozzastosa.		Mine (V. Consiler	Consulta da	1.4114/4	Plat of		47840 KB / 614	440 KB 52
	Fajnev     Project Team Vick-Off Presentation Template poty		Meret (K., Csatoita	Csatolas dat	Lefoites	Elfavolt			
			13601			×			
	Letöltés × Eltávolítás								
	Save & Exit2 Vissza Megoldás elfogadá	5a							
	The second secon								

9. ábra – Megjegyzés hozzáfűzése

#### 4.8 E-mail értesítések a bejelentés állapotváltozásaival kapcsolatban

A rendszer a Bejelentőnek az alábbi esetekben küld e-mail értesítést:

- Bejelentés rögzítésekor (abban az esetben, ha a Bejelentő személye és az Érintett személy eltér, akkor az Érintett személy is értesítést kap).
- Ha a bejelentés felfüggesztésre kerül.
- Ha a bejelentés megoldásra kerül

#### 4.9 Megoldott a bejelentésekkel kapcsolatos további teendők

Amennyiben a bejelentésben feltett kérdést megválaszolták, a hibát elhárították vagy az igény elbírálása a Kincstár folyamatainak megfelelően megtörtént (elfogadták vagy elutasították), a bejelentés átkerül a *"Megoldott bejelentések"* közé, állapota *"megoldva"* lesz. A bejelentést megnyitva láthatóvá válik az Ügyfélszolgálat vagy szakrendszeri szakértő válasza, megoldási javaslata.

#### 4.9.1 A javasolt megoldás elfogadása

Ha a kapott javasolt megoldás kielégítő, igazolja vissza azt a következő módon:

- 1. Nyissa meg az érintett bejelentést
- 2. Kattintson a képernyő alján a *Frissítés* gombra.
- 3. A megjelenő lehetőségek közül válassza a Megoldás elfogadása gombot
- 4. Válassza A megoldást elfogadom lehetőséget
- 5. A Rögzítés gombbal véglegesítse a lezárást.

Mentés és kilénés	Viseza	Megoldás elfogadása
Mennes es kilepes	V1552d	meguluas ellogadaso







A megoldást elf	ogadom	
O Egyéb		
Vissza	Rögzítés	

10. ábra – Megoldás elfogadása

#### 4.9.2 A javasolt megoldás elutasítása

Ha a kapott javasolt megoldás nem oldotta meg a bejelentést, az alábbi módon jelezheti a megoldók számára:

- 1. Válassza ki az érintett *Megoldott* státuszú bejelentést.
- 2. Kattintson a megjelenő képernyő alján a *Frissítés* gombra.
- 3. Töltse ki a *Részletes leírás* mező alatt található *Megjegyzés hozzáadása* mezőt! Szükség esetén adjon hozzá további fájlt. *Lásd: Fájl csatolása a bejelentéshez*
- 4. A *Mentés és kilépés* gomb megnyomásával rögzítse a megjegyzését.
- 5. Az információ megjelenik az *Előzmények* mezőben, amelyet az Ügyfélszolgálat munkatársai látnak.
- 6. Az új megjegyzés mentése után a rendszer automatikus értesítést küld a megoldó felé

A megoldás elfogadására vagy elutasítására 15 napig van lehetősége, ezt követően a rendszer automatikusan lezárja a bejelentést.







## 5. Riportok/lekérdezések

A végfelhasználói menü alatt találhatóak különböző előre elkészített lekérdezések, amelyekkel könnyebbé válik a leggyakrabban használt keresések elérése. Ilyen a:

- Folyamatban lévő bejelentések
- Megoldott bejelentések
- Lezárt bejelentések
- Önkormányzat riport

<b>*</b>
Végfelhasználói menü
Új bejelentés
Folyamatban lévő bejelentések
Megoldott bejelentések
Lezárt bejelentések
Bejelentés keresése
Önkormányzat Riport
Kijelentkezés

### 5.1 Folyamatban lévő bejelentések

A folyamatban lévő bejelentések alatt a felhasználó által bejelentett esetek láthatóak, amelyek jelenleg nyitva vannak a különböző társosztályoknál.

ejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Bejelentés dátuma
SPBUGNET10385	2017/10/30 10:28:45	Folyamatban	ASPBUGNETIMPORT	Stiller Zsiusanna HIBA	2018/08/14 14:06
SPBUGNET18380	2018/02/08 15:24:22	Felfüggesztve	ASPBUGNETIMPORT	Dokumentum elküldése iratnak	2018/06/29 11:33
SPBUGNET19065	2018/02/15 11:24:50	Folyamatban	ASPBUGNETIMPORT	fakivágás elügy űrlap nem jü helyre érkez	rik 2018/06/29 11:33
SPBUGNET19743	2018/02/21 12:34:55	Folyamatban	ASPBUGNETIMPORT	Fakivágási kérelem űrlap iktatási hiba	2018/06/29 11:33
SPBUGNET22498	2018/03/22 09:28:22	Felfüggesztve	ASPBUGNETIMPORT	Települési portál - eltűnt adatok	2018/06/29 11:34
SPBUGNET22813	2018/03/26 13:05:59	Felfüggesztve	ASPBUGNETIMPORT	Több partner egy címen szerepel; ha egye	et 2018/06/29 11:34
SPBUGNET23118	2018/03/28 17:33:35	Folyamatban	ASPBUGNETIMPORT	Települési portál - Címlap slideshow	2018/06/29 11:34
SPBUGNET24553	2018/04/05 16:54:10	Felfüggesztve	ASPBUGNETIMPORT	KIVONAT BETÖLTÉSE SOS	2018/06/29 11:35
SPBUGNET6231	2017/06/12 12:22:47	Felfüggesztve	ASPBUGNETIMPORT	Telekadó	2018/06/29 11:35

Ha csak egy bejelentés van, ami megfelel a kritériumnak, akkor a jegy részletei jelennek meg.

#### 5.2 Megoldott bejelentések





A megoldott bejelentések alatt a bejelentkezett felhasználó megoldott, de még nem lezárt esetei találhatóak. Ezekhez a jegyekhez a felhasználó még írhat frissítést, amivel módosíthatja a bejelentése státuszát, ahogy az az előző fejezetekben le van írva.

Bejelentés						
Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Bejelentés dátuma	<ul> <li>Frissítés időpontja</li> </ul>
ASPBUGNET12240	2017/12/18 18:44:17	Megoldva	ASPBUGNETIMPORT	Czitovszky Béláné könyvelési tétele	i S:O:S m	2023/09/19 12:30
ASPBUGNET24388	2018/04/04 17:32:50	Megoldva	ASPBUGNETIMPORT	lpa bejelentkezés és törzsadatok sz	iknkroniz	2023/09/19 12:36
ASPBUGNET24388	2018/04/04 17:32:50	Megoldva	ASPBUGNETIMPORT	lpa bejelentkezés és törzsadatok sz	iknkroniz	2023/09/19 12

Ha csak egy bejelentés van, ami megfelel a kritériumnak, akkor a jegy részletei jelennek meg.

#### 5.3 Lezárt bejelentések

A lezárt bejelentések alatt a bejelentkezett felhasználó lezárt bejelentései találhatóak.

Bejelentés: ASPBUGNET24325				
				abc
Bejelentés részletei		Elérhetőségek		_
Bejelentés azonosító:	ASPBUGNET24325	Bejelentő:	Czukkerné dr. Pintér Erzsébet (@kistarcsa)	]
Állapot:	Lezárva	Önkormányzat/Intézmény:	Kistarcsa Város Önkormányzata	
Megnyitás időpontja:	2018/04/04 11:16:12	Közös hivatal neve:		]
Lezárás időpontja:	2023/09/19 12:37:30	Megye:	Pest megye	]
Érintett személy:	ASPBUGNETIMPORT	E-mail:	erzsebet.czukkerne@kistarcsa.hu	
Önkormányzat/Intézmény:				
Közös hivatal neve:				
Megye:				
E-mail:				
Szakrendszer:	Település Portál			
Szakrendszer Modul:				
Szakrendszer Verzió:				
Rövid leírás				_
Honlap elérési hiba - /index.php/				]
Leírás				_
Tisztelt Cím! A honlapot (nem szerkesztői felüle	tről) nem lehet elérni, mert az oldal linkje kiegészül a '/index.php/' réss	zel, így pedig már nem található a honlap. Kérjük a probl	éma megoldásáti Údvözlettel Lippai Klaudia	
Előzmények				
				1

Ha csak egy bejelentés van, ami megfelel a kritériumnak, akkor a jegy részletei jelennek meg.

#### 5.4 Önkormányzati riport

Az Önkormányzat riport alatt a bejelentkezett felhasználó önkormányzatához tartozó nyitott bejelentések jelennek meg táblázatos formában. Ezekbe a bejelentésekbe nem tekinthet bele a felhasználó (jogosultság korlátozás miatt), de a jegy főbb adatai láthatóak.







aan Máras Önkorm	ónuzata haialantéssi					
csa varos Unkorm	nanyzata - Dejelentesel					
	Bejelentés azonosítója	Állapot	Érintett személy	Rövid leírás	Szakrendszer	Frissítés dátuma
	ASP002185	Folyamatban	TEST FELHASZNÁLÓ KETTŐ (@KISTARCSA)	Üzemeltető váltás	lpar-kereskedelmi szakrendszer	2018/11/15 10:26
	ASP002895	Átadva	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@KISTARCSA)	Hiba és igénybejelentő rendszer	Hiba és igénybejelentő rendszer	2019/09/24 14:53
	ASP002954	Átadva	Bogdán Anita (@ASP)	adó szakrendszer	Adó szakrendszer	2019/10/22 14:33