## ASP HIBA- ÉS IGÉNYBEJELENTŐ RENDSZER

### **BEJELENTÉSEK KEZELÉSE**



-	-				
	- 14	0		en	tec
	•	c,	C.	CII	163

#### Végfelhasználói menü

Új bejelentés	Bejelentés azonosítója 🛛 🖨	Megnyitás dátuma	\$ Állapot 🗧	Érintett személy	Rövid leírás	\$ Bejelentés d 🖨	Frissítés idő
Folyamatban lévő bejelentések	ASP169034	2025/05/22 13:23:15	Önkormányzati válaszra v	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	Rövid leírás teszt		2025/05/22 .
Megoldott bejelentések	ASP169035	2025/05/22 13:25:11	Folyamatban	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	E-mail cím módosítás		2025/05/22 .
l ezárt heielentések	ASP169036	2025/05/22 13:25:53	Felfüggesztve	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	teszt		2025/05/22.
	ASP169037	2025/05/22 13:26:30	Hozzárendelés	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	Nem érhető el		2025/05/22 .
Bejelentes keresése	ASP169038	2025/05/22 13:27:47	Kategorizálás	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	A felhasználó nem éri el a hibabe.		2025/05/22
Önkormányzat Riport	ASP169039	2025/05/22 13:32:26	Átadva	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	Csatolmány		2025/05/22
Kijelentkezés	ASP169042	2025/05/22 13:52:48	Kategorizálás	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G	Lezárt bejelentés visszanyitása		2025/05/22 .

Az önkormányzati ASP rendszer hiba-és igénybejelentő felületének bal oldalán a végfelhasználói menüt, jobb oldalon pedig a folyamatban levő bejelentéseket láthatjuk. A végfelhasználói menü alatt érhetjük el az "Új bejelentés" létrehozását.

tések Elérhetőségek			
Bejelentő *	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Érintett személy/igénylő: *	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)
Önkormányzat/Intézmény:	Gyál Város Önkormányzata	Önkormányzat/Intézmény:	Gyál Város Önkormányzata
Közös hivatal neve:		Közös hivatal neve:	
Megye:	Pest megye	Megye:	Pest megye
E-mail:	test1@gyal.hu	E-mail:	test1@gyal.hu
		Pontosításhoz telefonszám: *	701111111 mellék
			Tel: 123456789. 701234567
Szakrendszer: *		<b>~</b>	
Alkategória: *		 ▼	
Szakrendszer Modul:			
Szakrendszer Verzió: *			
Rōvid leírás *			
Pészlatas laírás *			

Új bejelentésre kattintást követően a rendszer előzetesen kitölti a felhasználói adatainkkal a "Bejelentő", illetve az "Érintett személy/igénylő" részeket. Amennyiben a bejelentést nem a saját nevünkben szeretnénk megtenni, úgy az "Érintett személy/igénylő" mezőt törölve más munkatárs nevét is megadhatjuk. A szokásos elérhetőségeinken túl további elérhetőségeket (pl. mobiltelefonszámot, melléket) is megadhatunk a "Pontosításhoz telefonszám" Magyar Államkincstár mezőben.

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	Új bejelentés létrehozása			
Végfelhasználói menü				
Új bejelentés	A piros csillaggal (*) jelölt adatok mega	dása kötelező. Mezőhöz tartozó leírás F1 billentyűvel éri	nető el.	
Folyamatban lévő bejelentések	Elérhetőségek			
Megoldott bejelentések	Bejelentő *	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)	Érintett személy/igénylő: *	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL)
Lezárt bejelentések	Önkormányzat/Intézmény:	Gyál Város Önkormányzata	Önkormányzat/Intézmény:	Gyál Város Önkormányzata
Bejelentés keresése	Közös hivatal neve:		Közös hivatal neve:	
Önkormányzat Riport	Megye:	Pest megye	Megye:	Pest megye
Kijelentkezés	E-mail:	test1@gyal.hu	E-mail:	test1@gyal.hu
			Pontosításhoz telefonszám: *	701111111 mellék
				Tel: 123456789. 701234567
	Szakrendszer: *	Adó szakrendszer	✓	
	Alkategória: *	Azonnali számfejtés	<b>~</b>	
	Szakrendszer Modul:			
	Szakrendszer Verzió: *	v1		
	Rōvid leírás *			
	Azonnali számfejtés elakadás			
	Részletes leírás *			
	A mba reszieres ieirasa.			

Válasszuk ki az érintett szakrendszert, az alkategóriát, adjuk meg a szakrendszer verzióját, egy rövid és egy részletes leírást, amely elegendő információt tartalmaz ahhoz, hogy a megoldók a kérdéseinket minél előbb meg tudják válaszolni.

~	Új bejelentés létrehozása			
Végfelhasználói menű				्र र र
Új bejelentés	Szakrendszer:*	Adó szakrendszer 🗸		
Folyamatban lévő bejelentések	Alkategória:*	Azonnali számfejtés		
Megoldott bejelentések	Szakrendszer Modul:			
Lezárt bejelentések	Szakrendszer Verzió:*	v1		
Bejelentés keresése	Rövid leinás *			
Onkormänyzat Riport	Azonnali számfejtés elakadás			
Ngelenikezes	Részletes leírás *			
	A hiba részletes leírása.			A ¥
	Csatolmányok - 0 táji csatolva			
				Egy ceatolt fáil maximális mérete: 21504 KB
	Fájlok hozzáadása.			51189 KB / 51200 KB szabed
	Fájlnév TESZT.docz		Méret (KB) Csatolta Csatolás dát Letöltés Eltávolí	
	Eltôltye		12 👤 🗶 🗙	
	Letöltés X Eltávolítás			
	Rögzítés Vissza			

A hatékonyabb bejelentéskezelés érdekében csatolhatunk fájlt, képernyőképet, dokumentumot, naplóbejegyzést, amit a "Fájlok hozzáadása" gombra kattintva tehetünk meg. Ha mindent kitöltöttünk, a "Rögzítés" gombra kattintva menthetjük el a bejelentésünket.

11	Rai	alar	at he
11	Dej	elei	lies

#### Végfelhasználói menü

Új bejelentés	Bejelentés azonosítója	Megnyitás dátuma	Allapot		Érintett személy	\$	Rövid leírás	Bejelentés dátu \$	Frissítés időpo 🖨
Folyamatban lévő bejelentések	ASP169034	2025/05/22 13:23:15	Önkormányzati vála	laszra vár	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	Rövid leírás teszt		2025/05/22 13:
Megoldott beielentések	ASP169035	2025/05/22 13:25:11	Folyamatban		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	E-mail cím módosítás		2025/05/22 13:
Larárt bajalantásak	ASP169036	2025/05/22 13:25:53	Felfüggesztve		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	teszt		2025/05/22 13:
Lezart bejelentesek	ASP169037	2025/05/22 13:26:30	Hozzárendelés		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	Nem érhető el		2025/05/22 13:
Bejelentés keresése	ASP169038	2025/05/22 13:27:47	Kategorizálás		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	A felhasználó nem éri el a hibabejelentő	it	2025/05/22 13:
Önkormányzat Riport	ASP169039	2025/05/22 13:32:26	Átadva		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAL	.)	Csatolmány		2025/05/22 13:
Kijelentkezés	ASP169042	2025/05/22 13:52:48	Kategorizálás		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	Lezárt bejelentés visszanyitása		2025/05/22 13:
	ASP169043	2025/05/22 14:46:57	Kategorizálás		TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@GYAI	.)	Azonnali számfejtés elakadás		2025/05/22 14:

# A rögzített bejegyzés ekkor megjelenik a "Folyamatban lévő bejelentések" között.



≪	Bejelentés ASP159043							
Véglehasználó menű		ः <del>ए</del>						
Új bejelentés	Részletes leirás							
Folyamatban Wvd bejelentések	Ahda niszletes lehisa.	**						
Megoldutt bejelentések								
Lezárt bejelentések	Electron and a second se			Beplemite ASP201043				
Dejelentés keresése	Contraction of the Contraction o		Wyfehachálói nenü				9	
Onkormányzat Riport			Ú) bepriernés	A piros csillaggal (*) jelült adatok megadása kötelező.				
Kjelertkezés	· · · ·		Folyamatban lévő bejelentések					
			Meguldutt bejelentések	Bigelenitis vitazienei				
	Nepóčás		Latlan beplenhisek	Septembs azonosito	ASP3H0K3			
		**	Örkományozt Riport	Rovel and a shakable askeds				
			Kjelertkasis	Acres Langes en aces				
				fam. Annual f			**	
	Castolinaryck - 1 fail castolan			A nos records entre.				
	Falleriv	Mieur 020 Custolta Custolia dat., Latolhis		Elicinenyek	•			
	TEST Ave	12 bettilized 2025/05/22						
	C TERTING	az Horagges 165657						
			b	Megiegyzels hozzáladása *				
	Letöhés			Továból meglepütés				
				Meguidás				
				-				
							for cash fill an influences 1994 a	
				False hunderlike			and the second second second	
				Fajner		Mérer (KB) Csatolta Csatolis dát. Letöhés Ettávo 2025-05/22	6 I	
				D IEIZIdea		12 Hert@guel 5424657		
	Franks Vecco			L				
				La Centres X Entvoltas				
				Massis & Minte	Marra Mandela allocation			

Amennyiben egy meglévő, még nem lezárt bejelentésünkhöz további információkat szeretnénk hozzáadni, vagy újabb dokumentumokat szeretnénk csatolni, kattintsunk a "Frissítés" gombra. Ekkor új megjegyzést írhatunk a bejelentéshez, illetve hozzáadhatjuk az újabb fájlokat. "Mentés és kilépés" gombra kattintva az újonnan megadott információk is továbbításra kerülnek a megoldók részére.

🔇 Viefehazzsőii menő	Bejelennés					0						
Új bejelentés	Beielentés azonosítója	Megnyitäs dätuma	Allapot	Érintett személy	<ul> <li>Rövid leinis</li> </ul>	Beielentés d.,						
Folyamatban lévő bejelentések	ASP169040	2025/05/22 13:33:05	Megoldva	TEST FELHASZNÁLÓ EGY (@G.	Hibabejelentő rendszer nem érh	2025/05/22						
Megoldott bejelentések Lezárt bejelentések Bejelentés keresése Önkormányazt Riport	89/19/081	2025/05/22 13:55:51	Megoidva	TEST REDAKSZAŻUĆ BATOBA.	<ul> <li>Dejetennes modosnasa visszakon</li> </ul>	2023/03/22	«	Brielennés: ASP169041				
Kijelentkezés							<ul> <li>Virgfelhacználků menů</li> <li>Új bejelentés</li> <li>Folyamatban lévő bejelentések</li> <li>Mocoldisti bejelentések</li> </ul>	Assa-program and an an analysis of the second problems may be a second as a second sec	an sanagerat je			0.0
							Lezőrt bejelentések Bejelentés keresése Öekornányzát Riport Kijelentkezés	2025/05/22 13:51:47 Europe/Middle A bejelentésben lévő probléma megoldva. Csatolmányok - 0 faji csatolva	@A5P:	•	Ì	
								Fajinév		Ninci melléklet.	Meret (KB) Csatolita C	satolās dāt Letolīvēs
	1-2/2 Erinibis	Veres	K ( 1	» ж	Megie	denihês 50 nekurd oldalankêm 🗸 🗸		Letôlies				
	Tissies	Tota										
							ſ	Frissibles Vissza				

Amennyiben a kapott megoldás megfelelő, lehetőségünk van a megoldás elfogadására, melyet a "Megoldott bejelentések" menüpontban tehetünk meg az érintett bejelentés megnyitásával. Ellenőrizzük a leírtakat, kattintsunk a "Frissítés" gombra.

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	Bejelentés: ASP169041				
Végfelhásználói menű		÷ 🖯			
Új bejelentés					
Folyamatban lévő bejelentések					
Megoldott bejelentrések	2025/05/22 13:51:47 Europe/Mddle [JASP):				
Lezárt bejelentések	A bejeenressen evo prosena megadua.				
Bejelentés keresése	Megjegyzés hozzáadása *				
Önkormányzat Riport	A	- (			
Kijelentkezés			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	ASP169041	
			Végfelhasználói menű		- <b>T</b>
	•		Úl beielentés	A piros csillaggal (*) jelėlt adatok megadása kötelező.	
			Edutentifus list halalanticals		
	Megoldas	-	Magaldatt beidestigele		
		1	Pregalaant bejelentesek	Indoixoja meg a kderelem leszártásának okat	
	2025/05/22 13:51:47 Europe/Middle ()ASP): A bailentificate lief confidence manifest		Lezárt bejelentések		
	For cutof fill excel	s minute: 21504 KB	Bejelentés keresése	A megolasi efogadom	
	Fáljuk hozzásodka.	/ 51200 KB szabad	Onkormányzat Riport	O Egyéb	
	Fājinév Méret (KB) Csatolita Csatolás dát Letött	és Eltávolí	Kijelentkezés		
	Häzza är a fehtihendö fäglokat erre a herületne.				
	Letonés X Eltivolités				
	Mande is billede Vieres Mandelle allocades				
	The first is a weight a tracket the graded to suggestion				
				Visca Rispites	

Amennyiben egyetértünk a megoldással, nyomjuk meg a "Megoldás elfogadása", majd a "Rögzítés" gombot.

~~	Bejelennés: ASP169041					
saliói menü	Assessment and an environment to an apply means to a second and a se	5 · ·				
n lévő bejelentések	Megoláis					
jelentések						
tések						
esése	2023/05/22 13:51:47 Europe/Mddle ( @ASP):		<b>**</b>	Bejelentés: ASP169041		
Riport	Cateloniovic - 0.68 eateloa		Wigfelhasználói menü			9 <del>0</del>
	Caronardos - o aplicanona		Új bejelentés			
	☐ Fálnév Méret (XB) Csatolta	Csatolás dát. Letőhés	Folyamatban lévő bejelentések			
	Ning melliket		Megoldott bejelentések	2025/05/22 13:51:47 Europe/Middle	\SP):	
			Lezárt bejelentések	A bejelenresben levo problema megoluma		
			Bejelentés keresése	Megjegyzés hozzáadása *		
			Önkormányzát Ríport	Contract on the second se		~~~
	🗖 🙏 Leiöhés		Kijelentkezés	Sajnos meg minoig nem jo. j		
				Manufaction		
				- Martine -	•	0 X
				2025/05/22 13:51:47 Europe/Middle	NBASP):	
				E43-th horsefaction		Egy csatolt fäjt maximälis mérete: 21504 KB
					Mint (VII) Cont	stand to the state of the state
					Prefet (AD) Coan	una Csarolas dat Lefones Enavol
	Frissites Vissza				Prazza an a remomendo tapoixar erre a neralente.	
				🗖 👤 Letöltés 🗙 Eltávolitás		

Amennyiben egy bejelentés megoldásával nem értünk egyet, nyissuk meg az érintett bejelentést, kattintsunk a "Frissítés" gombra, majd a "Megjegyzés hozzáadása" mezőben írjuk le részletesen, miért nem fogadjuk el a javasolt megoldást, majd mentsük a bejelentést a "Mentés és kilépés" gombra kattintva.